

# 组织发展与高效能团队管理沙盘模拟课程

## 【课程简介】

VUCA 时代，组织发展与效能是企业赢得市场，构建持续竞争力的源动力。企业管理者理解并洞悉发展的规律，准确应对并赋能组织效能，成为管理者的核心能力与关键要务。将发展管理构建在组织角色、架构、流程、机制以及核心管理团队领导力提升中，是企业发展管理的核心。沙盘模拟课程，使管理者在教学体验中激发发展新知与既有管理经验的链接，理解发展管理及其规律，同时，在情境体验思考、持续运用新举措，引领团队成员有效完成发展，达成团队成员心智改变，同时在 6 大发展周期中逐步掌握及解决各周期中成员心智发展模式。激活集体智慧，共创有效发展举措，促进团队高效适应组织发展，推动组织发展管理能力提升。

本课程打破传统教学模式，通过沙盘模拟教学方式实施，根植于领越领导力教练系统，及组织健康的发展理论，结合企业管理实践，以领导力与团队管理知识、工具为底层逻辑，融入实战案例与体验学习，引导学员激发新知与经验的思考，获得领悟，产生改变。

## 【课程背景】

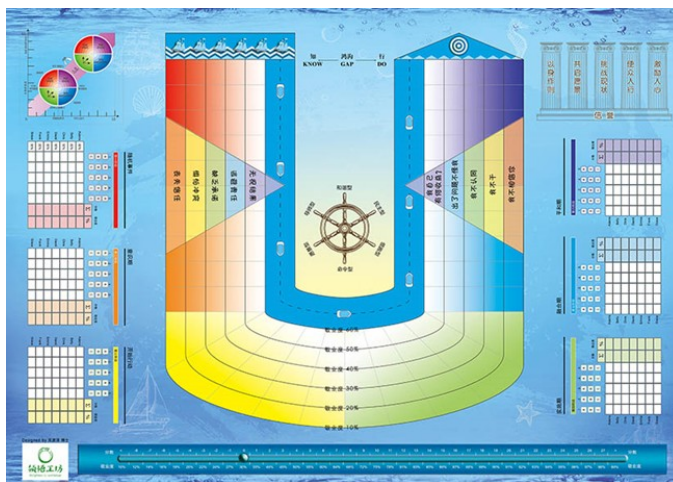
变革与颠覆的时代，卓越的核心团队将成为无法逾越的竞争力！管理者打造具有战斗力的核心团队，已是核心管理要务。但现实中管理者却面临着各种困境和挑战：

⊕ 管理者事必躬亲、心力交瘁，团队视若无睹，并不断制造问题

- ⊕ 公司人才适配难、培养难、留存难，管理者受困人才梯队支持不足问题
- ⊕ 管理者虽然激励措施不断，但团队依然没有士气，斗志涣散
- ⊕ 开会占据主要工作，问题和矛盾却解决不畅
- ⊕ 管理者整天应接不暇，而下属却怡然自得
- ⊕ 管理者被员工的责任心和行动力问题消耗，目标要求与结果两张皮
- ⊕ 企业效率低已成顽疾，破局困难重重
- ⊕ 你和团队总是隔着一座山，沟通与协作不畅
- ⊕ **优秀的领导者都拥有一流的领导魅力，这种领导力可以复制么？**

**领导力**是激励他人主动在组织中做出卓越成就的能力，并不是拥有超凡能力的少数领袖型人物的专利。而且，并不完全取决于个人的人格魅力，它是一种实践，通过管理者的共同实践能够提炼出有效的能力素质模型

### 【沙盘模型】



### 【课程收益】

1. 认知领导力和团队执行力提升的机制；
2. 掌握团队行动与团队理念统一、联动的方法；

3. 构建领导者影响力、提升领导者的管理视野；
4. 提升领导者引领团队能力，激发共同愿景，追求卓越；
5. 掌握团队建立相互信任、良性冲突、兑现承诺、提升责任、聚焦结果的氛围工具；
6. 学习变革的周期、领导的风格，从而促进领导变革；
7. 发展中实现自我超越，锁定目标，明确自主发展规划；
8. 激发领导者突破现状，提升激励团队潜能，促进团队迎接挑战，达成目标。

### 【学员对象】

部门管理者、储备管理者、高潜人才等

学员人数 20-60 人

### 【课时安排】

精华版：1 天（6 课时）

### 【课程大纲】

#### 一、导入与共识

1. 核心团队领导力的要素与表现
2. 领导力随着发展而诞生
3. 领导力是发展的驱动力：应对并消除发展阻力，在发展中调整自我
4. 领导力的核心行为



5. 领导与管理的区别

## 6. 发展形势下领导力的企业需求

## 7. 成功团队两大要素

⊕ 聪明：战略，营销，财务，技术

⊕ 健康：更少的办公室政治、最少的混乱高涨的士气、优秀员工的低流失率、更高的效率……

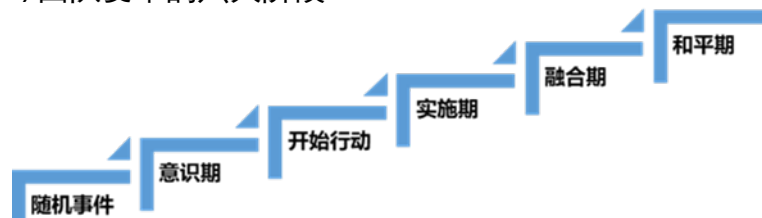
## 8. 领导者与被领导者之间的关系

## 9. 团队变革的六大阶段

### 1) 团队变革

### 案例解析：TOC 突破团队瓶颈

### 2) 团队变革的六大阶段



### 二、沙盘推演第一阶段：随机事件

1. 沙盘规则和操作流程讲解
2. 团队决策结果点评，知识点讲解

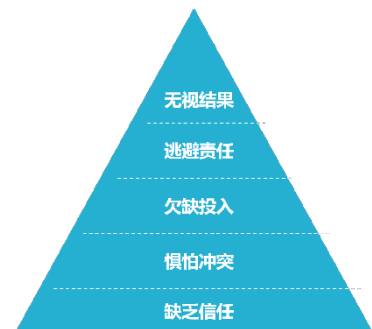
### 3. 信誉：发展领导的基石

4. 团队协作的五大障碍
5. 如何克服团队协作的五项障碍

### 三、沙盘推演第二阶段：意识期

1. 团队决策结果点评，知识点讲解
2. 克服团队协作的五项障碍之一：**建立信任**

⊕ 信任是团队协作与执行力的基础



- ⊕ 团队中信任的脆弱性
- ⊕ 信任建立破局与效能提升
- ⊕ 构建团队信任的周期与刻意练

### **实战演练：团队信任练习**

- ⊕ 建立基于弱点的信任

## **四、沙盘推演第三阶段：开始行动**

1. 团队决策结果点评，知识点讲解：
2. 克服团队协作的五项障碍之二：**掌控冲突**

- ⊕ 良性冲突是组织效能的源动力
- ⊕ 团队良性冲突共建的心理障碍
- ⊕ 团队良性冲突构建的机制保障
- ⊕ 团队建设性突破与个人冲突的有效联动

### **3. 掌控冲突的小组练习：**

- ⊕ 制定冲突模式和掌控良性冲突点

## **五、沙盘推演第四阶段：实施期**

1. 团队决策结果点评，知识点讲解
2. 克服团队协作的五项障碍之三：**兑现承诺**

- ⊕ 共识团队决策任务清单
- ⊕ 共建团队任务目标与机制
- ⊕ 明确团队任务共识执行方案
- ⊕ 明晰团队沟通协作任务与职责

### **3. 实战演练：设定团队首要目标练习**

- ⊕ 共识团队 3-6 个月达成的首要目标
- ⊕ 运用 GRERR 模型落地团队首要目标

## 六、沙盘推演第五阶段：融合期

1. 团队决策结果点评，知识点讲解
2. 克服团队协作的五项障碍之四：**共担责任**

- ⊕ 明确健康团队中责任要求的等同性
- ⊕ 促进团队责任机制推动团队效能
- ⊕ 推动领导者当责与团队责任文化塑造

### 3. 团队有效性练习：

- ⊕ 基于弱点的信任增强责任感

## 七、沙盘推演第六阶段：平和期

1. 团队决策结果点评，知识点讲解
2. 克服团队协作的五项障碍之五：**关注结果**

- ⊕ 卓越团队核心——实现预设结果
- ⊕ 团队结果为首，个人、部门达成结果以团队结果为导向

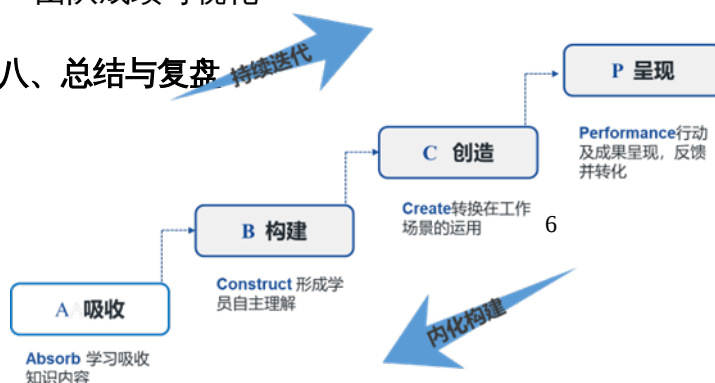
### 鲸鱼哲学 & 皮格马利翁效应

- ⊕ 团队结果共识公开化
- ⊕ 团队结果可视化

### 3. 建立团队计分板练习：

- ⊕ 团队成绩可视化

## 八、总结与复盘



1. 在发展周期掌握领导力的五项核心行为修炼（以身作则、共企愿景、挑战现状、使众人行、激励人心）
2. 发展中自我激励方法，制定个人发展计划
3. 发展周期中六种领导风格的团队领导差异
4. 发展周期中克服团队协作的知识点总结
5. 小组分享学习体会与收获，制定自身行动方案
6. 优胜团队表彰

**特别说明：**

上述课程内容为通常版本。在确定授课前，老师会提前与相关人员做进一步沟通。通过训前需求调研和需求分析，确定培训目标，并根据企业实际情况调整课程实施和内容。