

组织发展与高效能团队管理沙盘模拟课程

【课程简介】

大变革时代，组织发展与效能是企业赢得市场，构建持续竞争力的源动力。企业管理者理解并洞悉发展的规律，准确应对并赋能组织效能，成为管理者的核心能力与关键要务。将发展管理构建在组织角色、架构、流程、机制以及核心管理团队领导力提升中，是企业发展管理的核心。沙盘模拟课程，使管理者在教学体验中激发发展新知与既有管理经验的链接，理解发展管理及其规律，同时，在情境体验思考、持续运用新举措，引领团队成员有效完成发展，达成团队成员心智改变，同时在6大发展周期中逐步掌握及解决各周期中成员心智发展模式。激活集体智慧，共创有效发展举措，促进团队高效适应组织发展，推动组织发展管理能力提升。

本课程打破传统教学模式，通过沙盘模拟教学方式实施，根植于领越领导力教练系统，及组织健康的发展理论，结合企业管理实践，以领导力与团队管理知识、工具为底层逻辑，融入实战案例与体验学习，引导学员激发新知与经验的思考，获得领悟，产生改变。

【课程背景】

公司面临着挑战与危机，作为管理者的你临危受命，引领一场重大的组织变革。你将带领来自各部门负责人所组建的团队，穿越迷雾，成功变革。在变革的每个阶段将遇到若干棘手的关键事件的挑战，每个问题不仅面临不同的抉择，并且对你的团队势能及成员造成不同影响。而且每个选择都受到组织资源

部门管理者、储备管理者、高潜人才等

学员人数 20-60 人

【授课方式及课时】

1. 知识+工具+沙盘模拟

⊕ 共识：团队变革探寻、共创，达成团队目标与成果

⊕ 共鸣：案例解读、引导体验、实战体验

⊕ 共创：团队决策的实战演练与输出

2.课时：2天（12课时）

【课程大纲】

一、导入与共识

1. 核心团队领导力的要素与表现

2. 领导力与敬业度

3. 领导力是发展的驱动力：应对并消除发展阻力，在发展中调整自我

4. 领导与管理的区别

5. 领导力的核心行为：



⊕ 聪明：战略，营销，财务，技术

⊕ 健康：更少的办公室政治、最少的混乱高涨的士气、优秀员工的低流失率、
更高的效率……

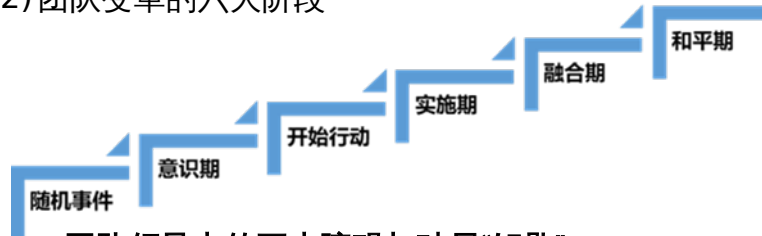
7. 唤醒领导力量的五个步骤

8. 团队变革的六大阶段

1) 团队变革

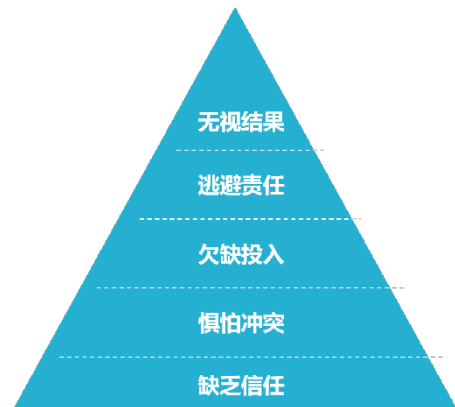
案例解析：TOC 突破团队瓶颈

2) 团队变革的六大阶段



二、团队领导力的五大障碍与破局“钥匙”

1. 缺乏信任——基于弱点的新任
2. 惧怕冲突——建立冲突的规则
3. 缺乏承诺——获得对目标的承诺
4. 逃避责任——负起应有的责任
5. 无视结果——关注团队整体的结果



三、沙盘推演第一阶段：随机事件

1. 沙盘规则和操作流程讲解
2. 团队决策结果点评，知识点讲解

3. 信誉：发展领导的基石

4. 克服团队协作的五项障碍

四、沙盘推演第二阶段：意识期

1. 团队决策结果点评，知识点讲解
2. 克服团队协作的五项障碍之一：**建立信任**

⊕ 信任是团队协作与执行力的基础

⊕ 团队中信任的脆弱性

- ⊕ 信任建立破局与效能提升
- ⊕ 构建团队信任的周期与刻意练习

实战演练：团队信任练习

- ⊕ 建立基于弱点的信任

3. 管理者知人善任与团队赋能

- ⊕ DISC 行为风格探寻
- ⊕ 人际敏感度与管理赋能
- ⊕ DISC 行为风格分析内核
- ⊕ DISC 四类风格特质与团队管理运用

四、沙盘推演第三阶段：开始行动

1. 团队决策结果点评，知识点讲解：
2. 克服团队协作的五项障碍之二：**掌控冲突**

- ⊕ 良性冲突是组织效能的源动力
- ⊕ 团队良性冲突共建的心理障碍
- ⊕ 团队良性冲突构建的机制保障
- ⊕ 团队建设性突破与个人冲突的有效联动

3. 掌控冲突的小组练习：

- ⊕ 制定冲突模式和掌控良性冲突点

五、沙盘推演第四阶段：实施期

1. 团队决策结果点评，知识点讲解
2. 克服团队协作的五项障碍之三：**兑现承诺**

- ⊕ 共识团队决策任务清单

- ⊕ 共建团队任务目标与机制
- ⊕ 明确团队任务共识执行方案
- ⊕ 明晰团队沟通协作任务与职责

3. 实战演练：设定团队首要目标

- ⊕ 共识团队 3-6 个月达成的首要目标
- ⊕ 首要目标结构与运用
- ⊕ 运用 GRERR 模型落地团队首要目标

六、沙盘推演第五阶段：融合期

1. 团队决策结果点评，知识点讲解
2. 克服团队协作的五项障碍之四：**共担责任**
 - ⊕ 明确健康团队中责任要求的等同性
 - ⊕ 促进团队责任机制推动团队效能
 - ⊕ 推动领导者当责与团队责任文化塑造

3. 团队有效性练习：

- ⊕ 基于弱点的信任增强责任感

七、沙盘推演第六阶段：平和期

1. 团队决策结果点评，知识点讲解
2. 克服团队协作的五项障碍之五：**关注结果**
 - ⊕ 卓越团队核心——实现预设结果
 - ⊕ 团队结果为首，引领并检核个人、部门结果

鲸鱼哲学 & 皮格马利翁效应

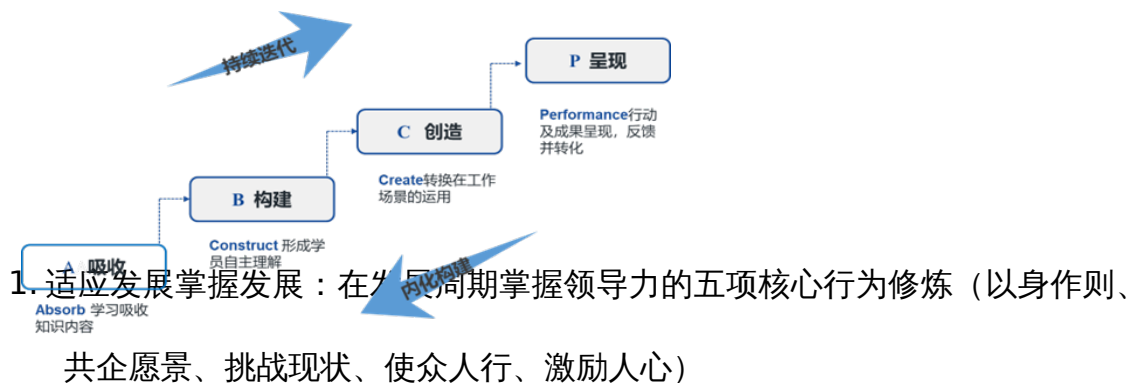
- ⊕ 团队结果共识公开化

⊕ 团队结果可视化

3. 建立团队计分板练习:

⊕ 团队成绩可视化

八、总结与复盘



特别说明：

上述课程内容为通常版本。在确定授课前，老师会提前与相关人员做进一步沟通。通过训前需求调研和需求分析，确定培训目标，并根据企业实际情况调整课程实施和内容。