

《高效团队建设》行动学习工作坊

课程背景：

企业的竞争归根结底是人才的竞争、团队的竞争，如何打造一支具有凝聚力、战斗力、执行力的高绩效团队是每个企业以及管理者梦寐以求的追求。无数的管理大师、经理人、专家学者关于团队建设方面的研究和探索也从未止步。过去我们已经尝试过了各种有关团队建设的课程、拓展训练、员工活动等形式，似乎都有效果，但似乎又很快被打回原形，到底是哪里出了问题？

《高效团队建设》行动学习工作坊综合运用体验式学习、游戏、行动学习、促动技术等教学手法，聚焦团队真实问题，提供解决思路，制定行动计划，跟踪落实，最后进行学习反思评估。通过促动让我们坦承对话，平等参与，促发学习者的智慧，促进团队有效共识，提升团队执行力、凝聚力。

课程收益：

- 感受简单、真诚、平等、尊重的沟通文化，点燃参与者的激情；
- 通过不断的对话建立团队的有效共识；
- 掌握 4 种有效的促动技术应用于团队共识、创新、问题解决；
- 对于当前团队建设中存在的重点、难点问题达成共识并形成解决方案。

培训时间：2 天

培训对象：各层级管理人员

培训方式：讲授、游戏、小组研讨、行动学习、促动技术

培训人数：20-40 人

《高效团队建设》行动学习工作坊

时间	单元	主要内容/流程	方法/工具	目的/成果
第 1 天	一、团队组建	1、小组成员相互介绍 2、任务：组长、组名、组训、计时员、记录员、报告员、小组学习公约 3、完成小组创意海报 4、小组风采展示 5、团队活动体验	团队练习	完成团队的初步组建
	二、团队建设研讨	1、回顾团队建设历程： <ul style="list-style-type: none"> ✓ 关于团队建设过去都做了哪些工作？ ✓ 取得了哪些成绩？ ✓ 最令你印象深刻的是什么？ ✓ 团队成长有哪些里程碑事件？ 2、团队建设的成败得失： <ul style="list-style-type: none"> ✓ 你最欣赏的团队是哪一个？为什么？ ✓ 当前你的团队中最令你骄傲的是什么？ ✓ 最困扰你的是什么？ ✓ 分享一个在团队建设方面成功和失败的故事？ 3、团队建设的意义与启发 <ul style="list-style-type: none"> ✓ 打造高效团队的意义和价值是什么（对个人/团队/组织）？ ✓ 通过伙伴们的交流给你带来哪些新的启发和感悟？ ✓ 高效团队的画像？优秀队员的画像？ 	ORID 聚焦式会话法	高效团队的特征； 优秀队员的特质

		4、团队建设的行动 ✓ 你的改善建议是什么？你将要采取的第一步行动是什么？		
	三、团队协作的主要障碍	团队共创的主要步骤： 1、聚焦主题 2、头脑风暴 3、分类排列 4、提取中心词 5、图示化赋予意义	团队共创法	共识团队协作中的主要障碍
第2天	四、团队协作障碍解决研讨	世界咖啡研讨的步骤： 1、课题澄清：现状、改变、困难、成果 2、头脑风暴：运用头脑风暴法激发创意 3、异花授粉：小蜜蜂异花授粉、旅行采蜜 4、成果共创：筛选问题解决的金点子	世界咖啡法	链接多元观点 激荡群体智慧 产出问题解决的策略
	五、团队欣赏与反馈	鱼缸会话法的步骤： 1、明确“鱼缸会议”的主题、目的； 2、介绍会议的规则； 3、明确“鱼”和“水”的角色。“鱼”只能聆听，不进行解释。作为“水”作出基于行为和事实的客观欣赏和反馈； 4、在小组成员反馈结束后，每个当事人要表达真心的感谢。	鱼缸会议法	加深团队成员深度交流、真诚反馈，建立坦诚、欣赏、正向反馈的沟通文化；提升团队的凝聚力、归属感和幸福感。
	六、复盘总结	回顾、反思、启发、行动	ORID 聚焦式会话法	对学习成果进行巩固、强化，激发行动