
企业教练技术与员工管理

【课程收益】

掌握教练定义的内涵和相关知识，了解教练技术在国内外的来源与发展；
探查自己及他人的大脑结构和心智模式（如何思考和行为）；了解支持自己及他人行为方式背后的原因
学习掌握激发潜力的对话技术，掌握了这些技术，您能听到他人言辞背后隐藏的“语言”，用对话技术让他人厘清一直困惑的问题，发现人们生命中真正想要的是什么；通过多种问题启发员工智慧，探索各种解决问题的方式
鼓励员工承担责任，积跬步以至千里

【课程时间】2天

【课程大纲】

第一单元 教练技术的本质与意义

- 1、什么是教练技校
- 2、教练技术如何起到作用
- 3、教练技术的科学机理——打破人脑的限制
- 4、教练技术的三种角色
- 5、教练技术的核心意义
- 6、教练技术的着眼点

第二单元 教练辅导的四大能力

- 1、倾听能力
 - 观察你的倾听能力
 - 倾听的价值
 - 倾听的误区
 - 提升倾听能力的技巧
- 2、发问能力
 - 观察你的发问能力
 - 开放式问题的价值
 - 封闭式问题的影响
 - 教练问话模式
- 3、区分能力
 - 观察你的区分能力
 - 协助员工区分什么才是真正的事实
 - 协助员工区分“人”的能力和意愿
 - 协助员工区分问题的根源，找出正解
 - 协助员工区分达成目标的关键价值链
- 4、回应能力
 - 观察你的回应能力
 - 回应的价值
 - 怎样给予建设性回应
 - 回应的四种方式

第三单元 基于 **Grow** 模型的教练式辅导

1、Goal—制定指导的目标

- 正面描述
- 可控/不可控
- SMART 原则
- 达成目标的共识

2、Reality—了解现状

- 收集案例和事实
- 掌握被辅导者对案例和事实的感受
- 掌握与指导的主题有关联的各种要素

3、Recognition—认识核心要素

- 直面被指导者内心的需要
- 再次确认第一阶段制定的目标或重新调整目标
- 始终保持支持
- 让被辅导者感受到辅导是未来导向的

4、Option-探索解决方案

- 确认被指导者拥有的各种资源
- 确定可预见的障碍物
- 分析被指导者对于辅导的主题具有哪些强项/弱项/风险/机会
- 帮助被指导者区分有能力改变和不能改变的问题

5、Will—方案共识

- 行动计划
- 跟进方案
- 管理进展和问责
- 表示支持

【课程呈现】 30%理论+30%案例+30%练习+10%总结