

管理者的角色认知与行为转变

如何才能成为一名胜任的管理者？第一步就是认知管理者的角色，理解管理。

管理并非高不可测的“玄学”，借用欧洲圣加仑学派的领袖弗雷德蒙德·马利克教授的观点：管理成就生活，管理是一项职业，可以通过训练达成。

《管理者的角色认知与核心能力提升》课程，使学员从管理的本质视角看管理，进而进入组织管理的事业当中。通过组织管理的发展经典案例理解组织管理的职能和管理者的特征。

了解了管理和管理者的概念就能成为胜任的管理者吗？使学员参与练习发现自己的管理者价值观才真正踏上了管理者之路！

有经验的经理人都有个性化的管理感悟，其中不乏真知灼见，也有难免谬误和偏见，如何发挥优良经验，减少偏误呢？本课程将训练学员掌握有效管理的原则与核心能力，通过这样的训练，使学员能参照自我管理行为进行改善。

管理者必须领导，在一个充斥变革的时代，缺乏领导力的管理者必然难以胜任。课程关注领导力的核心内容，帮助学员建立领导者思维，掌握正确的激励方法。

课程时长：

1天

课程大纲：

破冰活动：梭哈

- ◇ 理解个人与团队的差别
- ◇ 个人目标&团队结果
- ◇ 沟通&协作

第一章：角色认知——开启全新的工作方式

- ◇ 案例：升职前后的不同
- ◇ 管理的定义：管人&理事
- ◇ 新任管理者要应对的三大变化
- ◇ 管理者的几种角色

第二章：自我认知——良好的开端从自知开始

- ◇ 我为什么要做管理者
- ◇ 反躬自问，了解自己
- ◇ 心理运作的四项基本原则
- ◇ 关键资源盘点
- ◇ 互动练习：肯定工作的价值，清晰背后的动力

第三章 驾驭转型——顺利起航的引擎组合

- ◇ 自我管理
 - 建立信任
 - 建立影响力
- ◇ 人际管理
 - 与上司的关系
 - 与下属的关系
 - 与同级的关系
 - 别把个人关系加入管理中
- ◇ 团队管理
 - 建立有效的团队
 - 接受并合理对待下属的多样性
 - 有效激励与授权

第四章：统一方法——团队行动力的提升

- ◇ 领导力的黄金圈
- ◇ 执行力差的原因
- ◇ 领导思维&团队行动力的无缝链接

结束活动：行动计划