

# 基于业务实战的新任管理者转型

## 课程背景：

如何才能成为一名胜任的管理者？第一步就是理解管理者的角色；认识管理者解决问题和非管理者思路的不同。

了解了管理和管理者概念就能成为胜任的管理者吗？结合业务实战中发生的真实问题，使学员在演练中真正有所体会、觉察和举一反三地应用才真正踏上了管理者之路！这门课程与常规管理课程的不同也正在于此，其教授给学员的所有理念与技巧都是基于真实业务案例分析和解决的实战中来，解决的过程即是学习和应用的过程。

## 服务特色：

**前期调研**：工作坊前通过学员上级访谈、部分学员抽样访谈和过往案例筛选匹配学员需求进行课程和案例设计定制；

**行动跟踪**：在工作坊结束时明确行动方案及跟踪计划；为每位学员提供至少一次课后作业反馈及行动跟踪辅导。

## 主要内容：

模块一 引导进入状态

- ◇ 破冰活动
- ◇ 目标共识
- ◇ 问题对焦

## 模块二：角色认知——开启全新的工作方式

- ◇ \*案例研讨 (定制)：新任管理者的难题
- ◇ 管理的定义：管人&理事
- ◇ 新任管理者要应对的变化
- ◇ 管理者的身份角色
- ◇ 管理者的心理准备及资源盘点

## 模块三：驾驭转型——顺利起航的引擎组合

- ◇ 自我管理
  - \*案例研讨 (定制)：升职前后的不同
  - 建立信任
  - 建立影响力
- ◇ 人际管理
  - \*案例研讨 (定制)：解决 TA 的难题
  - 与上司的关系
  - 与下属的关系
  - 与同级的关系
  - 别把个人关系加入管理中
- ◇ 团队管理
  - \*案例研讨 (定制)：任务派给谁
  - 建立有效的团队
  - 接受并合理对待下属的多样性
  - 有效授权

## 模块四：行动计划

- ◇ 学习盘点
- ◇ 行动计划