

# 《企业创新管理体系工作坊》课程大纲

## 一、课程目的：

贯彻执行 ISO56000-56008 创新管理系列国际标准，建立现代企业创新管理体系。全面提升企业的创新能力，企业因此获得强大的竞争能力和盈利能力。

## 二、课程目标：

通过 5 天的工作坊，相关管理者全面理解 ISO56000-56008 创新管理系列标准的思想、相关人员掌握涉及的工具方法，建立符合 ISO 标准的管理控制程序（一级程序）体系。

## 三、课程时间：5 天，共 30 小时

## 四、参加人员：

企业最高管理者和各管理模块的最高管理者；  
各部门的最高管理者；  
所有与创新活动相关的管理者。

## 五、课程大纲：

### 第一天：

#### 1、创新管理概念导入（3 小时）

- 1.1 创新管理体系标准：ISO56000-56008 创新管理 9 个标准；
- 1.2 创新管理基本概念：ISO56000 概念与定义：8 类术语、7 类概念、8 个原则；
- 1.3 创新管理基本原则：ISO56001 创新管理需求：8 个基本原则；
- 1.4 课堂讨论：企业各位“最高管理者”是否能接受 ISO56001 的 8 个基本原则？
- 1.5 课堂讨论：企业目前在哪个“原则”上存在问题？如何解决？
- 1.6 课堂讨论：我们的企业需要在哪些领域开展创新活动？
- 1.7 课堂讨论：怎么证明我们企业创新搞的好？考核哪些指标？
- 1.8 课堂讨论：怎么能保证创新项目不失败？监控哪些指标？
- 1.9 课堂讨论：怎么能获得足够多的优质创新项目？应该怎么做？

#### 2、创新的本质（3 小时）

- 2.1 创新的经济解释：经济产出与科技创新的平方正相关；
- 2.2 美国的创新驱动发展战略：科技，无尽的前沿、创新，持续称霸世界；
- 2.3 创新的分类：根本性创新、渐进性创新、突破性创新、颠覆性创新；
- 2.4 创新的特征：知识结合、无心插柳；
- 2.5 创新的本质：创造深刻而独特的知识；
- 2.6 创新的管理模型：知识创造的螺旋；
- 2.7 课堂讨论：如何建立“创新开始的场所（创始场）”？
- 2.8 课堂讨论：如何建立“知识创造的螺旋”？
- 2.9 课堂讨论：如何管理“知识创造的螺旋”运行的效率和效果？

第二天：

### 3、创新管理体系 (3 小时)

- 3.1 创新的管理体系：ISO56002 创新管理体系；
- 3.2 创新管理模型：从“产生意图”到“价值实现”；
- 3.3 创新的过程：机会识别、创建概念、验证概念、策划方案、部署方案；
- 3.4 创新管理的内容：7 个模块：环境、领导、过程（4 个）、支援；
- 3.5 创新管理控制程序：4 个模块（战略、过程、支援、监控），26 个控制程序；
- 3.6 课堂讨论：创新的“源动力”到底是什么？如何“激发”员工的创造力？
- 3.7 课堂讨论：评估企业目前的“创新支援体系”中，存在哪些问题？如何改进？
- 3.8 课堂讨论：如果管理“创新时间”？
- 3.9 课堂讨论：能否接受 ISO56002 的思想和方法？

### 4、创新战略的制定 (3 小时)

- 4.1 使命与愿景：是否真的相信使命？
- 4.2 创新的机会识别：机会遍地是，如何管理和识别？
- 4.3 相关方需求分析：找到所有相关方，分析他们的需求；
- 4.4 创新的风险分析：会有哪些风险，如何应对？
- 4.5 创新战略的制定：创新的目标、实现方案和资源配置；
- 4.6 领导者的职责：定目标、出政策、配资源；
- 4.7 课堂讨论：如何证明领导者重视创新？需要考核哪些指标？
- 4.8 课堂讨论：我们的企业需要制定什么样的创新战略？
- 4.9 课堂讨论：能否接受用“军令状”考核创新绩效这种方式？

第三天：

### 5、创新的合作管理 (2 小时)

- 5.1 产业链协同创新：ISO56003 创新的合作管理；
- 5.2 合作的启动：2 种情况必须启动合作，4 种情况不合作；
- 5.3 合作伙伴的选择：从全部候选者中选择最佳合作伙伴，7 条评选标准；
- 5.4 合作的结盟：责权利事前约定清，目标认知不清不结盟；
- 5.5 合作的互动：测量合作伙伴，有问题快解决；
- 5.6 课堂讨论：能否接受 ISO56003 的思想和方法？

### 6、创新的资源管理 (1 小时)

- 6.1 人：人力资源部：为创新提供合适的人才；
- 6.2 财：财务部：为创新活动提供必要的资金；
- 6.3 物：创新设施管理部：搞创新需要的基础设施要配齐；
- 6.4 时间：参与创新的所有部门：留出思考和创新的时间；
- 6.5 知识：知识管理部和参与创新的所有部门：管理好创新需要的知识；
- 6.6 信息与沟通：信息管理部和创新的所有部门：收集共享创新可能需要的信息；
- 6.7 组织：创新管理部和参与创新的所有部门：建立具备创新功能的组织架构；

6.8 成文信息与记录：质量管理部和参与创新的所有部门：创新过程要有记录；

## **7、创新管理的评估 (1小时)**

- 7.1 创新管理的效果：ISO56004 创新管理的评估；
- 7.2 创新管理评估原则：7 个原则；
- 7.3 创新管理评估方法与标准：12 个评估方法、3 类标准；
- 7.4 创新管理的评估输出：类型、质量、格式；
- 7.5 创新管理评估的准备工作：7 项工作；
- 7.6 实施创新管理评估：工具设置、数据收集、数据分析；
- 7.7 完成创新管理评估：调查结果、评估报告、结果沟通、改进建议；
- 7.8 评估本身的改进：改进建议、改进计划、实施计划；
- 7.9 课堂讨论：能否接受 ISO56004 的思想和方法？

## **8、知识资产管理 (2小时)**

- 8.1 知识是最重要的资产：ISO56005 知识资产管理；
- 8.2 知识产权类型：6 种类型；
- 8.3 知识资产管理框架：职责、文化、人员、账务、法律；
- 8.4 知识资产战略：目标、策划、实施；
- 8.5 创新过程中的知识资产管理：机会识别、创建/验证概念、策划/部署方案；
- 8.6 专利布局：6 种常规布局、6 种系统布局；
- 8.7 专利策略：26 种专利策略；
- 8.8 专利挖掘：专利挖掘工具与方法；
- 8.9 课堂讨论：能否接受 ISO56005 的思想和方法？

第四天：

## **9、战略情报管理 (1小时)**

- 9.1 情报非常重要：ISO56006 战略情报管理；
- 9.2 情报管理模型：从数据到智慧；
- 9.3 建立情报网：80%的情报可以合法获取；
- 9.4 训练情报员：获取情报的工具和方法；
- 9.5 课堂讨论：能否接受 ISO56006 的思想和方法？

## **10、创意管理 (3小时)**

- 10.1 创新从创意开始：ISO56007 创意管理；
- 10.2 创新管理模型：创意、机会、机会领域；
- 10.3 创意管理工具：64 种创新管理工具；
- 10.4 创意产生的条件管理：领导、文化、战略、管理；
- 10.5 创意产生的过程阶段：机会识别、创建概念、验证概念；
- 10.6 创意和机会的重点领域：7 个重点领域；
- 10.7 创意的评价：评价不确定性；
- 10.8 创造力提升 500 倍的方法：脑神经管理与多福模型；
- 10.9 课堂讨论：能否接受 ISO56007 的思想和方法？

## 11、创新文化管理 (2小时)

- 11.1 创新文化的本质：信仰驱使、使命召唤
- 11.2 创新文化的内容：9个内容
- 11.3 创新文化的关键点：创造力与执行力共存
- 11.4 对工作环境的要求：9个要求
- 11.5 对组织管理的要求：7个要求
- 11.6 课堂讨论：对我们企业创新文化有不利影响的因素有哪些？如何改进？
- 11.7 课堂讨论：能否接受现代文化管理相关思想？

第五天：

## 12、创新过程管理 (3小时)

- 12.1 创新策划 (P)：应对机会与风险、制定目标、策划方案、建立组织、创新组合；
- 12.2 创新运行 (D)：运行策划与控制、创新倡议、创新过程；
- 12.3 绩效评估 (C)：监视测量分析评价、内部审计、管理评审；
- 12.4 改进 (A)：偏差不符合及纠正措施、持续改进；
- 12.5 创新倡议：产生、评估、实施；
- 12.6 创新激励：精神激励大于物质激励；
- 12.7 创新过程输入输出：机会识别、创建概念、验证概念、策划方案、部署方案；
- 12.8 课堂讨论：如何监控创新的每个过程，如何设置测量点？
- 12.9 课堂讨论：能否接受创新过程管理的思想和方法？

## 13、创新管理的测量 (2小时)

- 13.1 没有测量无法管理：ISO56008 创新活动的测量
- 13.2 创新活动测量框架：环境、领导、资源、业务、价值；
- 13.3 基础管理条件测量：环境、领导、文化、计划、支持；
- 13.4 创新的过程测量：机会识别、创建概念、验证概念、策划方案、部署方案；
- 13.5 创新倡议测量：准备、验证、策划、部署、结果；
- 13.6 创新组合测量：选择测量平衡集；
- 13.7 评估改进测量：评估创新的适用性、改进测量集；
- 13.8 课堂讨论：能否接受在创新管理上做“精益管理”？
- 13.9 课堂讨论：能否接受 ISO56008 的思想和方法？

## 14、完整的创新管理体系 (1小时)

- 14.1 全体系总结：3个核心内容、4个管理板块、7个体系模块、8个基本原则、9个国际标准、26个控制程序、27类创新活动、64个创意管理方法；
- 14.2 创新管理体系与其他管理体系的关系：相互融合、相互支持；
- 14.3 课堂讨论：我们是否能够接受“创新管理标准体系”的思想？
- 14.4 课堂讨论：如果无法接受这些思想，问题出在哪里？应该怎么办呢？
- 14.5 课堂讨论：我们是否具备导入 ISO5600X 系列标准的条件？还缺少什么？
- 14.6 课堂讨论：如果决定导入，下一步需要做哪些事情？导入工作分几步走？

