

《工艺优化与持续改进》课程大纲

一、课程目的：

使相关人员具备工艺优化与持续改进的技术管理能力。为建立工艺优化与持续改进的管理体系打好基础。提升企业的技术管理能力，进而提升企业的竞争力与经济效益。

二、课程收获：

- 1、掌握工艺技术优化和持续改进的管理方法；
- 2、了解技术创新管理的基本概念、工具方法和管理体系。

三、适合学员

- 1、生产一线的工艺技术人员、作业人员；
- 2、工艺技术的设计、管理人员；
- 3、与工艺技术优化相关的各级管理者。

四、课程时间：

精编版：1天6小时；标准版：2天12小时；工作坊：3天18小时

五、课程大纲：

第一讲 工艺优化的意义和价值

- 1.1 企业的竞争优势来自何处？
- 1.2 创新的目的：获取竞争优势，赚取超额利润；
- 1.3 技术创新永无止境。

第二讲 技术创新管理

- 2.1 创新的本质：创造深刻而独特的知识；
- 2.2 创新的管理：开拓洞察力；
- 2.3 创新管理模型：知识创造的螺旋。

第三讲 创新者的使命

- 3.1 我们为什么要创新？
- 3.2 创新的源动力：精神属性与积极自由；
- 3.3 我们的价值与尊严。

第四讲 工艺优化的工具方法

- 4.1 工艺过程知识化；
- 4.2 开拓洞察，提出假设；
- 4.3 正交实验，找到优化方案。

第五讲 持续改进管理方法

- 5.1 建立 PDCA 的管理体系；
- 5.2 持续洞察，持续改进；
- 5.3 激励方法：多福模型。

第六讲 工艺优化的知识管理

- 6.1 知识管理理论与标准；
- 6.2 建立工艺优化的“知识创新的螺旋”；
- 6.3 工艺优化的“创始场”与“知识库”。