

管理发展系列之 人课合一的授课技巧和互动技术
MD Serials: Training Skills and Interactive Techniques of Integration of People
and lectures
内训建议书



训和发
培训开
展、参
与有自
己的
业内部
培
训场
经验等

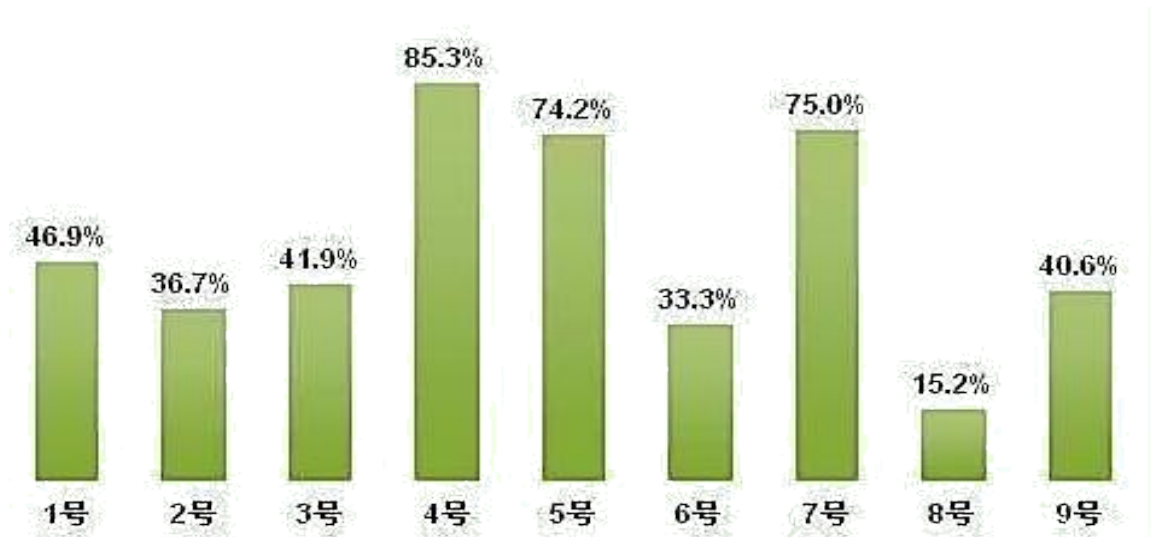
壹、课程简介 Course Introduction

- ◇ 培训背景：根据中国人力资源管理协会的最新调研，“培
展”已成为求职者选择加盟企业的首要条件。拥有完善的
的制度及优秀的内部培训师队伍，已经成为企业生存、发
展国际竞争的重要保障。目前世界 500 强有 80%的企业拥
有商学院，有 56%的培训课程由内部培训师提供。然而企
业培训师普遍存在课程整合能力、表达技巧、问题回应、控
制方面的欠缺，亟需提升专业技能；企业管理者，也需要以培训为手段，有效提升领导力和影响力。
本次培训，以知识、心态、技巧、演练、教练为主线，切实提高学员的课程设计和授课技巧！
- ◇ 培训对象：有志于突破自己培训能力的中高层、企业内训师
- ◇ 培训时间：两天
- ◇ 培训规模：30 人左右
- ◇ 培训收益：
 - 通过导师引导，让学员洞悉自身的培训风格，及自我提升的方向，以学员为导向开展教学；
 - 开启学员的觉察，极大地提升人际关系敏感度，和对人性的洞察力，感受到一个完全不同的崭新世界；
 - 通过课程训练，学员根据自身特点和偏好，优化自己的课程设计，使课程不光专业，而且得到学员好评和市场认可；
 - 通过课程训练，学员选择、优化适合自己的呈现方式，树立适合自己的培训风格。
- ◇ 课后提供材料：脑、心、腹学员喜欢的培训技术 PDF 版本。

贰、课程大纲 Training Syllabus

训前心理评测 Pre-training Psychological Assessment

1、九型人格上机测试：九型人格是一种深层次了解人的学问，它按照人们的思维、情绪和行为，将人分为九种类型，从 1 号到 9 号。训前提供 Riso & Hudson 的 144 题评测，Excel 表格直接得出结论，得分最高的前三位可能是学员的主型，提前做自我探索，图形类似下图，作为探索自己的开始。



注：九型人格不是心理评测，所以没有文字版评测报告。它是在自我觉察基础上进行提升、改变、超越自己的系统，所以培训中的体验、练习、训练，联接学员的过往经历才是重点，还需要一对一的教练探索深

层动机和价值观，找到真实的自己。也正是涉及深层动机和价值观，所以找准对方型号，可以**预测对方绩效**。

第一天 洞察人性，了解学员

一、学习型培训师团队创建

二、九型领导力体系

- 1、九型人格、九型应用、九型商业应用和九型领导力之间的关系
- 2、九型领导力的体系
- 3、职场人士学习九型人格的注意事项
- 4、九型人格的动态变化

参、九型领导力—职场体验篇

- 1、“我用身体画九型”练习
- 2、九型人格的三大智慧中心/决策区域
 - 1) 脑区、心区、腹区人的模式特点
 - 2) “探索你的智慧中心”练习
 - 3) 三大智慧中心带来的管理挑战
(脑区领导 Vs. 心区下属、心区领导 Vs. 脑区下属、腹区领导 Vs. 脑区下属)
- 3、职场中的九型人格
 - 1) 怀疑论者 6 号—华为创始人任正非
 - 2) 实干者 3 号—华为 CFO 孟晚舟
 - 3) 调停者 9 号—中兴通讯创始人侯为贵
 - 4) 完美主义者 1 号—苹果 CEO Tim Cook
 - 5) 悲情浪漫者 4 号—苹果创始人 Steve Jobs
 - 6) 给予者 2 号—脸书 COO Sheryl Sandberg
 - 7) 保护者 8 号—美国前总统 Donald Trump
 - 8) 观察者 5 号—脸书创始人 Mark Zuckerberg
 - 9) 享乐主义者 7 号—阿里创始人马云
- 4、名人型号展示
- 5、九种人的职场优势、盲点及自我提升的方向
- 6、学员自我分享、确定自己型号
- 7、管理故事总结
- 8、Q & A

第二天 人课合一的授课技巧和互动技术

壹、授课技巧相关的核心理论

- 1、培训师的三重境界
 - 1) 培训师--专业化
 - 2) 职业培训师--标准化
 - 3) 大师--个性化
- 2、美国社会语言学家 Albert Mehrabian 的 55387 原则
 - 1) 肢体语言 (55%)
 - 2) 语音语调 (38%)
 - 3) 表达内容 (7%)

二、授课技巧的现场操练

- 1、默剧训练
- 2、小组培训风格训练
- 3、三大智慧中心与培训效果（脑心腹）
 - 1) 三大智慧中心培训师的优势和挑战
 - 2) 三大智慧中心的学员偏爱什么样的培训内容？
 - 3) 行动学习 1—三大智慧中心的学员，各会喜欢什么样的培训技术？
- 4、罗伯特·米尔斯·加涅的学习刺激效果图，带来课程设计的进一步优化
- 5、九型人格带来的全方位培训技巧（从 1 号到 9 号）
- 6、360 度团队快速反馈训练
- 7、两天内容总结、提供参考资料
- 8、Q & A

项目作业和现场教练辅导 Project Exercises and On-spot Coaching

这些项目需要学员参与互动、进行个人思考和反思总结，从而帮助学员更好地了解自己的培训风格和自我提升方向，开展以学员为导向的培训。

- 1、学习型培训师团队创建：在团队建设的过程中，个人性格模式会无意识呈现。在导师点评，与学员互动的过程中，觉察之门开始打开，为下一步的教学打好基础。
- 2、“我用身体画九型”练习：通过练习，让学员放下头脑，能量回到身体，同时在指导下完成九型人格图的绘制，引出后面讲授的授课逻辑。
- 3、默剧训练：人只有彻底闭嘴才会利用他们的肢体语言，默剧训练帮助学员充分利用自己的肢体语言进行沟通，从而开发往往被忽视的 55%能力。
- 4、小组培训风格训练：训练以小组为单位开展，设计了 3 个层面的培训方式，翻转、层层递进，让学员在实操过程中，充分感受到自身性格模式，对培训工作带来的优势和挑战。导师还会对学员培训进行点评，比如：话筒位置、激光翻页笔、步态、身体语言、互动方式等。
- 5、行动学习 1—三大智慧中心的学员，各会喜欢什么样的培训技术：学员讨论后的呈现会是大亮点，导师点评会强化他们的认知。他们会发现以前培训工作的成功与否，其实是看它是否暗合九型培训之道从而开始优化自己的课程设计，使自己的课程不光专业，而且学员评价高。
- 6、“360 度团队快速反馈”训练：这个一个以小组为单位的一对一反馈练习，大家会发现，通过结构化的正向反馈方式，关于培训绩效的反馈不再是个难题，而且随着人与人的连接不断加深，场上的热度越来越高，学员之间的关系越来越好、开放程度越来越高。
- 7、现场教练辅导：导师根据现场发生的点点滴滴，随时因人而异的教练辅导，让更多的学员从中获益。