



# 三步成师内训师实战研习坊

聚焦内训师的难点：如何开发一门好课程

解决内训师的痛点：如何讲好一门好课程

## 【项目背景】

培训项目由“三步成师 TTT 讲师团”研发，结合讲师团老师多年来，专注于对 TTT 培训的研究以及千余场各行业、各类型企业实战培训经验，将**教育学、心理学、脑科学、逻辑学、传播学、艺术学、语言学、美学、演说学等融汇贯通**，打造最具科学性、实战性的内训师培训课程！已得到了国内众多知名企业、上市公司乃至世界 500 强的广泛认同。企业满意度、学员满意率长期保持在 98% 以上！

参加过课程的学员与企业均表示：**实效、实用、实操！**

## 【项目目标】

全面锻炼内训师表达技巧、课程开发、授课技巧，全面系统培养招之即来、来之能战、战之能胜的实战派内训师队伍！

**基于胜任能力，打造内训师队伍：系统培养内训师核心能力**

## 【项目特色】

- 系统突破：编、导、演全方位学习，系统实战授课技巧工具分享
- 立体演练：各环节均为讲授与训练复合式学习，确保实操能力提升

**现场夯实表达基本功底、现场设计开发课程纲要**

**现场资源配置案例演绎、现场控场互动生动授课**

【培训人数】 最佳参训人数 40 人以内

【培训时间】 2 天

## 【课程大纲】

### 开场篇：内训师学习智慧

- 1、学：成为内训师对组织的价值意义  
成为内训师对个人的价值意义
- 2、习：内训师三种角色定位  
内训师必备的三大核心岗位胜任能力

## 第一步 会演：授课表达呈现

### 一、轻松自在表达

- 1、常见“怯场”表现 15 项自测
- 2、当众讲话胆怯忐忑的三大根源
- 3、敢于表达之两大重要
- 4、自信表达之要求：三不宜、三宜
- 5、克服紧张之三大方法
- 6、胆法八字要诀

### 二、表达风范塑造

- 1、眼法：眼神全面交流

- (1) 眼神交流之两大重要           (2) 眼神交流之要求：三不宜、三宜
- (3) 眼神交流之方法：四视同堂   (4) 眼法八字要诀
- 2、手法：手势灵活运用
- (1) 手势运用之三大重要           (2) 手势语言之要求：三不宜、三宜
- (3) 手势运用之方法：三种基本手势 (4) 手法八字要诀
- 3、站法：成功第一站
- (1) 授课站姿之两大重要           (2) 授课站姿之要求：三不宜、三宜
- (3) 良好站姿之技巧：三平三直   (4) 站法八字要诀
- 4、步法：身动制造生动
- (1) 授课走姿之两大重要           (2) 授课走姿之要求：三不宜、三宜
- (3) 授课走姿之技巧：漏斗型走位 (4) 步法八字要诀
- 小结：台风日常练习两大方法
- 【综合实战演练】**一分钟台风刻意练习

## 第二步 能编：课程内容开发

### 一、定课程主题

- 1、聚焦对象：一切以学员为中心
- 2、聚焦内容：认知负荷理论，学会根据时长重点突出
- 3、聚焦痛点：培训的终点是解决问题
- 4、标题设计：点亮课题

### 二、定课程结构

结构优先效应：课程纲要设计四化建设

- 1、归纳总结简单化
  - ◇魅力表达中的神奇数字
  - ◇金字塔原理的灵活运用
- 2、逻辑清晰条理化
  - ◇按照人的思考线索，而不是知识的树状逻辑来传递知识
  - ◇最常用的三种线性结构
- 3、上下呼应通畅化
  - ◇行文用字需要妥帖通顺
  - ◇结构化工具 MECE 法则
- 4、精炼出采生动化
  - ◇用最简练的话归纳
  - ◇用最简练的词概括

**【案例解读】**经典课程大纲案例

**【现场练习】**课程大纲设计，小组讨论修改、老师点评完善

### 三、定课件讲义

- 1、讲授型 PPT 教案设计总原则
- 2、优质教案的编撰技巧——讲授型 PPT 教案设计五要素
  - ◇版面：模板统一、风格简约、主体留白
  - ◇文字：PPT 文字的要求；如何使观点更有力？

- ◇ 图片：PPT 视觉化，配图的要求
- ◇ 色彩：PPT 三色原则
- ◇ 动态：演示版 PPT 可以给学员留点什么？

【现场辅导】结合内训师提交的 PPT 课件，进行点评辅导

## 第三步 善导：课程教学设计

### 一、起：激发动机

- ◇ 开场三件事：自报家门、激发动机、吸引注意
- ◇ 最能吸引学员的八种开场方式
- ◇ 课程导入 SCQA 模型

### 二、承：讲解新知

- ◇ 素材案例的两大价值
- ◇ 素材资料收集的原则
- ◇ 好素材案例的四种特性
- ◇ 表达如何拉近距离、产生共鸣
- ◇ 素材案例的四种呈现方式

### 三、转：体验转化

- ◇ 不得不了解的课程心电图
- ◇ 课堂提问的设计  
怎么问？找谁答？怎么收？

### 四、合：巩固升华

- ◇ 要点回顾：成人学习遗忘速度快
- ◇ 收尾总结：如何让结尾让人回味无穷

## 结尾篇：内训师成长智慧

刻意练习，表达能力的学习始终在路上

### 【培训建议】

为确保培训效果，建议公司提前订购培训配套书籍《三步成师》（京东、当当网均有售），发放给参训内训师，提前阅读学习。