
课程名称

《高绩效团队的协同力建设》

课程背景

这是一个久被忽略的事实：

企业中百分之八十的绩效问题来自于沟通不畅，组织协同力差是绝大多数人职业发展的真正瓶颈。尤其跨部门沟通，因种种显而易见又难以说破的原因，一直造成企业绩效的极大浪费，如何构建尽职尽责、精诚协作、和谐高效的平行部门关系，让你的团队、你的同事、你的合作伙伴极大提升沟通效率，进而进一步提升组织竞争力，就是本次课程我们要达成的目标！

课程收益

- 1、有逻辑的组织信息，不再言之无物，进而协同沟通中做到条理清楚、逻辑清晰；
- 2、能运用协同沟通的基本类型及运用听、说、问相关技巧，灵活应对各种沟通场景；
- 3、掌握常见的沟通工具，思维结构化、表达形象化，突破沟通难题；
- 4、准确识别沟通风格及应对策略，掌握典型场景下的请求、拒绝技巧；

授课对象

管理者及需要提升跨部门沟通表达能力的群体

课程时长

1天（6小时）

授课方式

活动体验、问题研讨、复盘总结、角色扮演、情景模拟、视频赏析、案例分析

课程大纲

引言：体验式活动-智拼人生

一、跨部门沟通的困境

（一）跨部门协同的场景

- 1、案例：如此高的执行力
- 2、提炼：跨部门沟通协同的具体场景

（二）常常遇到的困境

- 1、互动：协同困境的具体表现
- 2、解析：跨部门协同困境的原因

二、跨部门协同的墙

（一）造成困境的四大因素

-
- 1、目标-你要我要组织要
 - 2、利益-你好我好大家好
 - 3、方法-套路真诚得人心
 - 4、风格-总有一款适合你

(二) 跨部门协同的五种结果

- 1、我赢你输 (强迫)
- 2、你赢我输 (迁就)
- 3、好聚好散 (回避)
- 4、输赢各半 (妥协)
- 5、我赢你赢 (双赢)

三、如何推倒这面墙

(一) 推墙技巧

- 1、融洽氛围——用沟通技巧保证沟通顺畅
- 2、清晰定位——做好自我定位促进合作
- 3、按部就班——跨部门合作的步骤
- 4、处理异议——[换位思考同理处事的技巧](#)

(二) 综合练习

- 1、协同中的请求艺术
 - 2、协同中的拒绝艺术
 - 3、协同中的八大场景刻意练习
 - 4、四种典型“高手”应对绝招
- ## **四、课程回顾、行动计划复盘**