

掌控课堂

——TTT 专业授课技巧



■ 课程说明：

企业不断壮大、实现持续经营的秘诀，在于持续进化的文化和经验传承，而完善的人才培养体系无非是必选途径。采用内部培养的方式来培育人才已经成为越来越多企业的共识，但一些内部讲师由于缺少系统培训和专业训练，授课技巧停留在“知”的层面，授课效果较难达到预期的目的，他们对如何提升授课效果感到困惑：

- (1) 没有弄清内部讲师的角色定位
- (2) 没有掌握成人学习的心理
- (3) 没有掌握专业的课程设计方法
- (4) 不懂得运用灵活的教学方法

针对以上问题，我们从内部讲师的角色认知、成人学习的心理和特点、公众的表达魅力、专业的课程设计与灵活的教学方法等角度，系统进行 TTT 综合授课技巧训练，为您提供思路与方法，帮助您逐步实现培训成果的高效率转化！

■ 课程安排：

授课时长：2 天，6h/天

■ 课程形式：

角色演练、视频赏析、研讨互动、行动学习、场景演练、个案辅导

课程目标：

- (1) 理解培训的根本目的和课程的中心，使培训更有效；
- (2) 巧妙转化紧张：紧张不是用来克服的，掌握转化紧张为附加能量；
- (3) 演练职业表达的技巧和方法，讲授、提问、练习、反馈；
- (4) 完美控场，轻松识别“反对者”和“支持者”，轻松驾驭各场面；
- (5) 现场掌握课程完美开场和收结的方法；

■ 学习本课程的收益

学员收益

- (1) 更好的了解听众的心理和需求
- (2) 掌握培训和演讲的结构和要求
- (3) 提升职业表达和控场能力



-
- (4) 掌握完美开场和收结的方法
 - (5) 成为一个更有魅力的演讲者和培训者，提升组织内部的影响力和领导力

组织收益

- (1) 管理者成为组织内部的有效传播者，企业文化和理念更好的传承
- (2) 内部管理者成为优秀的内部讲师，加速人才培养，减少培养成本
- (3) 管理团队掌握优秀的思维和表达技巧，统一认识，在同一思维平台上，发挥各自优势，同舟共济，跨越发展瓶颈

课程特色：

(1) 互动性 本课程以互动问答、大量动手练习、行动学习研讨交流为主要形式，辅之以讲授、点评、辅导，形式活泼、新颖。

(2) 针对性 本课程采用领先的行动学习和 PTT 中的工具和方法，针对企业经营管理中常见的问题，现场开发企业需要的课程。

(3) 实用性 本课程不仅注重方法与工具的使用和学习，更注重实际运用能力的提升。

■ 课程提纲：

一、洞悉呈现原理

(一) 深层思考：什么样的课程更受学员的欢迎？

- 1. 百分百课程评价标准是什么？
- 2. 课程展开的完整流程是怎样？

(二) 底层逻辑：

1. 内部讲师角色与价值

- (1) 讲师付出哪些“辛苦”，收获哪些“快乐”？
- (2) 学员心目中的好讲师具备哪些特点？
- (3) 讲师角色及三方价值

2. 信息加工模型

- (1) 干货：你需要传递给学员的观点、技能、理念
- (2) 湿货：论证观点的论据、教学方法与培训环境设计

3. 成人学习特点

- (1) 固有观念强
- (2) 看重尊重与信任
- (3) 目的性强

-
- (4) 注意力较难长时间集中
 - (5) 遗忘速度快
 - (6) 喜欢双向沟通

二、讲师职业表达技巧

(一) 如何有效克服紧张

- 1. 压力缓解状态下的讲师行为
- 2. 应对紧张的方法
 - (1) 假装主场法
 - (2) 开机重启法
 - (3) 寻找后援法

(二) 如何应对学员的反馈

- 1. 积极反馈：绿灯策略
- 2. 没有反馈：黄灯策略
- 3. 消极反馈：红灯策略
 - (1) 案例：餐桌的现场反应
 - (2) 研讨：没有反馈和消极反馈哪个更严重？应该如何处理？

(三) “shen”动才能生动-表达影响力的三大方面

- 1. 培训师的着装礼仪
 - (1) 女士端庄整洁
 - (2) 男士商务清洁
- 2. 体势语的合理利用
 - (1) 面部表情
 - (2) 眼神活用
 - (3) 动作手势
 - (4) 站姿行姿
- 3. 语气语调语速语变的变化
 - (1) 语音语调-大珠小珠落玉盘
 - (2) 语速语变-嘈嘈切切错杂弹
- 4. 培训师的声音锻炼

-
- (1) 科学的发声方法
 - (2) 练习：数西瓜法和 123 法
 - (3) 练习：吹唇、弹舌、噘咧嘴
 - (4) 示范：腹式呼吸法和胸部、喉部放松法

三、谋定教学方法

(一) 讲授法

1. 案例：苹果产品发布会

(二) 提问法

1. 开放式提问
2. 封闭式提问
3. 强有力提问

案例：问答的要求

(三) 分组研讨法

1. 案例：如何有效应对课堂八大挑战

(四) 角色扮演法

1. 演练：角色扮演之 ABC 角色卡
2. 材料：角色扮演怎么不按照我计划的那样演

(五) 视听教学法

1. 案例：《超级演说家》
2. 推荐：可用于教学的电影推荐

(六) 游戏体验法

1. 优点
2. 缺点
3. 适用情景和注意技巧
4. 案例：经典游戏举例和现场演练

四、明晰课程结构

(一) 虎头：引人入胜

1. 开场的禁忌

2.完美开场五步法-引子、桥段、点题、自我介绍、阐明收益

(1) 开场七宗罪

(2) 示范：《管理学中的皮革马利翁效应》开场

(3) 示范：《如何在 90 后管理中嫁接新潮》开场

(4) 练习：运用完美的开场白结构设计一个自己的开场白

(二) 龙身：听得懂、记得住、用得上

1.课程内容设计的结构和步骤

2.讲授式和引导式授课的主要特点

(1) 讲授式：总分总

(2) 引导式：分总分

3.讲授式课程五步骤

练习：讲授式课程结构设计

4.引导式课程五步骤

练习：引导式课程结构设计

5.综合演练

(三) 豹尾：短小精悍

1.最重要的是学员吸收转化率而不是你讲多少

2.糟糕的句号

(1) 突然刹车

(2) 节外生枝

(3) 千篇一律

3.完美收场三部曲

(1) 回顾内容

(2) 列出举措

(3) 鼓励行动

五、课程收结

(一) 课程知识点回顾

(二) 一分钟培训感想

(三) 知行合一的五个层次

(四) 致谢和互动问答

示范：课程知识点回顾竞赛