



新经理人刻意训练 沟通力

课程背景

沟通是所有管理者使用频率最高的技巧，那么沟通能力到底是什么？什么决定了我们沟通效果的好坏？

课程认为，沟通的效果取决于以下三种能力的运用情况：

1. 给予信息的能力
2. 组织信息的能力
3. 获取信息的能力

课程目标

参加本课程的学员将能够掌握三种能力：

倾听与组织信息，获取正确的信息，正确的给予信息

训练十种方法：

获取正确的信息：

1. 获取信息的漏斗模型
2. 收集信息的 3w 模型
3. 引导式提问
4. 共识问题的四种方式

倾听与组织信息：

1. 三层摘要法
2. 探寻言外之意四步法
3. 正确组织信息的思考方式

正确的给予信息：

1. 给予信息的 abc 法则
2. 高影响力的 ppt 法
3. 完整沟通的 basic 模型

教学特色

课程时长：2 天，12 小时

强调工作场景的还原，将理论知识与工作应用相结合。教学活动丰富，包括视频教学、案例分析、课堂练习、角色扮演、游戏活动等。同时，课程提供辅助工具，帮助学员课后在实际管理当中应用。

一、倾听与组织信息

一 沟通能力的构成

1. 组织信息的能力
2. 获取信息的能力
3. 给予信息的能力

二 倾听与组织信息

1. 影响倾听与组织信息的三大障碍

- ✓ 心理
- ✓ 环境
- ✓ 语言

2. 倾听与组织信息的核心

现场测试：你听到了什么？

记忆力（听到）+理解力（听到）

3. 如何提升倾听与组织信息时的记忆力

三层摘要法

- ✓ 心理
- ✓ 环境

练习：

4. 如何提升倾听与组织信息时的理解力

- ✓ 辨识言外之意

练习：三个辨识言外之意的案例

- ✓ 正确组织信息的思考方式

练习：加料的处理

二、获取正确的信息

导入视频：bill 如何解决困局

1. 提问漏斗模型
 - ✓ 收集性问题
 - ✓ 引导性问题
 - ✓ 共识性问题
2. 收集性问题的 3w 模型
 - ✓ What happened
 - ✓ What is your feeling
 - ✓ What is your plan

练习：5 分钟访谈

3. 引导式提问
 - ✓ 表示认可
 - ✓ 揭示事实



新经理人刻意训练 执行力

课程背景

沟通是所有管理者使用频率最高的技巧，那么沟通能力到底是什么？什么决定了我们沟通效果的好坏？

课程认为，沟通的效果取决于以下三种能力的运用情况：

1. 给予信息的能力
2. 组织信息的能力
3. 获取信息的能力

课程目标

参加本课程的学员将能够掌握三种能力：

倾听与组织信息，获取正确的信息，正确的给予信息

训练十种方法：

获取正确的信息：

1. 获取信息的漏斗模型
2. 收集信息的 3w 模型
3. 引导式提问
4. 共识问题的四种方式

倾听与组织信息：

1. 三层摘要法
2. 探寻言外之意四步法
3. 正确组织信息的思考方式

正确的给予信息：

1. 给予信息的 abc 法则
2. 高影响力的 ppt 法
3. 完整沟通的 basic 模型

教学特色

课程时长：2 天，12 小时

强调工作场景的还原，将理论知识与工作应用相结合。教学活动丰富，包括视频教学、案例分析、课堂练习、角色扮演、游戏活动等。同时，课程提供辅助工具，帮助学员课后在实际管理当中应用。

4. 共识性问题

- ✓ 同意
- ✓ 坦白的拒绝
- ✓ 建设性不同意
- ✓ 想法扩增

练习：建设性不同意

5. 综合运用

三、给予正确的信息

1. 给予信息的 ABC 法则

- ✓ Aim
- ✓ Bias
- ✓ Climat

练习：目标的掌握

2. 高影响力的 ppt 模型

- ✓ Principle
- ✓ Power
- ✓ Truth

练习：我来说服你

3. 低影响的三少原则

- ✓ 少加料
- ✓ 少主观
- ✓ 少封闭

4. 完整沟通的 basic 模型

- ✓ Build on climate 营造氛围
- ✓ Aim 明确主题
- ✓ Send message 传递信息
- ✓ Inspire discussion 鼓励讨论
- ✓ Confirm 确认共识

练习：阿杰与傅先生