

从优秀到卓越的职业化素养提升

【课程背景】

美国学者的调查表明：绝大多数人在工作中仅发挥了 10—30%左右的能力。如果受到充分的职业素质培训，就能发挥其能力的 50~80%。职业素质就是一种工作状态的标准化、规范化、制度化，即要求员工履行组织交代下来的岗位职责，专业地完成到最佳，准确扮演好自己的工作角色。明白“可为与不可为”。

提升员工的素质和行为规范，已经被越来越多的企业重视，华为、联想集团等优秀企业已经把“员工心态素质培训”课程列为每年例行课程，他们把该课称之为“常规武器”。

【课程时间】 1 天（6 小时）

【培训对象】 企业新员工、全员

【授课方式】

理论知识、引导技术工具、活动体验、案例研讨、角色扮演、充能游戏等

【课程收益】

1. 使学员清楚的知道什么样的人才是企业真正需要的人才，使学员认识到职

业化是个人工作价值倍增的核心。

2. 通过引导技术、学习活动，让员工亲身体会职业化心态对职业发展的重要性，帮助学员提升从个人到团队的职业化意识转化。
3. 学会在工作中与不同性格成员融洽相处，提高与上司、同事、下属之间的沟通质量，改善与上司、部门之间以及下属之间的工作关系。
4. 掌握有效沟通的技巧，保障沟通渠道顺畅，提高各阶层成员的沟通水平。
改善企业内部沟通方面存在的问题，促使公司实现更佳的业绩表现。

【课程大纲】

模块一：人才是怎样炼成的——关于职业化的概述

一、什么是职业化？

1. 企业和员工为什么需要职业化？
2. 职业化冰山原理：显性素质和隐形素质
3. 工作价值 = 个人能力 × 职业化的程度

二、员工自我成长的四个阶段

1. 自我约束阶段
2. 自我管理阶段
3. 自我激励阶段

4. 自我学习阶段

三、员工职业化思维的“六个化”

四、新员工职业化四个步骤

模块二：企业员工必备的六种心态

一、心态之一：积极主动

1. 职业成功的两个维度

2. 积极主动的三种特征

3. 积极主动的四个方面

二、心态之二：责任意识

1. 责任的含义

2. 如何提升责任意识

3. 责任意识的一二三原则

三、心态之三：感恩付出

1. 什么是“感恩付出”

2. 为什么要“感恩付出”

3. 如何做到“感恩付出”

四、心态之四：空杯学习

1. 什么是“空杯”
2. “空杯”的含义
3. 如何做到“空杯”
4. 学习的 4 个层次
5. 学习常见的 3 个误区

五、心态之五：团队合作

1. 一个人走会很快，一群人走才能更远
2. 团队精神对个人发展与工作的意义
3. 合作的三个层次
4. “达成一致”的要领
5. 团队建设游戏活动

六、心态之六：被领导的艺术

1. 要想做领导，先做好下属
2. 与领导建立和谐关系
3. 达到领导期望的目标
4. 被领导者的自我提升

模块三：职场有效沟通能力提升

测试：望闻问切---判断四类典型性格

互动练习：激励四种性格的人五句话

一、 实用技巧：四种性格的人沟通切入点

1. 与力量型性格的人沟通
2. 与活泼型性格的人沟通
3. 与和平型性格的人沟通
4. 与完美型性格的人沟通

分组讨论，呈现结果

二、 如何与上司有效沟通？

1. 了解上司的沟通风格---只有懂得才有心得
2. 向领导请示和汇报的要点
3. 日常工作中保持主动和良好的沟通
4. 如何提建设性意见：站在领导的位置想问题

视频欣赏与分析

三、 跨部门协作沟通技巧与冲突化解

1. 部门之间既是同事又是客户
2. 平级间的竞争不可避免

3. 如何积极的沟通
4. 跨部门沟通须把握的两大原则
5. 跨部门有效沟通的五个好习惯
6. 同事之间人际关系处理和沟通六大关键点
7. 建立情感账户

课程总结