

## 《TTM 系列——培训体系搭建》

### 课程背景：

在当前快速变化的商业环境中，企业的成功越来越依赖于其员工的技能和知识。本课程专注于培训体系的搭建，旨在帮助企业构建高效、系统的员工培训体系。通过深入学习职工培训与开发、组织发展与培训需求衍化等核心领域，您将能够全面了解培训职能的重要性及其五个阶段特征。课程还提供了培训目标体系、晋升体系搭建、资源开发、学习发展路径设计等实用工具，助您根据人才和业务需求设计出最佳的学习路径。最后，通过培训运营管理的学习，您将掌握如何有效实施培训计划、进行运营管控以及设计实施培训评估，确保培训成果的最大化。本课程将为您的企业注入持续的学习动力，促进员工的成长与发展，进而推动企业的持续成功。

### 课程价值：

#### 一、培训/人力从业者、爱好者

- ✓ 专业提升：系统理解职工培训与开发的核心理论，掌握实践方法。
- ✓ 实用工具：学习培训目标体系、晋升体系搭建等工具，提升工作效率。
- ✓ 需求洞察：准确把握员工培训需求，提供针对性培训方案。

#### 二、培训训练发展部门经理、总监

- ✓ 战略视角：从战略高度认识培训体系建设的重要性。
- ✓ 体系构建：掌握构建高效、系统员工培训体系的框架和方法。
- ✓ 资源整合：更好地整合内外部资源，提升培训效果。
- ✓ 运营管控：实施培训计划、进行运营管控，确保培训工作的顺利进行。

#### 三、人才发展部门经理、总监

- 人才梯队建设：构建人才梯队工具包，促进人才梯队建设。
- 职业规划指导：为员工提供科学、系统的职业规划指导。
- 绩效评估与反馈：设计并实施有效的培训评估体系，为人才发展提供数据支持。

### 课程模型：



课程时间：1 天班（包括演练）

授课对象：

- 1、培训/人力从业者、爱好者
- 2、培训训练发展部门经理、总监
- 3、人才发展部门经理、总监
- 4、组织管理部门经理、总监

### 课程大纲

#### 第一讲：培训组织功能定位

##### 1. 职工培训与开发概述

- 培训与开发的概念
- 劳工、员工、职工，企业人力开发视角
- 培训与开发的目标层次

【小组研讨】培训五层次目标推演

##### 2. 组织发展与培训需求衍化

- 组织环境下影响学习和开发职能的因素
  - 组织中常见的培训和开发类型和比例
  - 职工培训功能概述
  - 企业四阶段培训形态：功能、工作特征
- 随意水平→自发水平→部门水平→全面水平→持续改进

### 【小组研讨】组织&职工培训功能定位图

### 3. 培训职能五个阶段特征

- 教务服务：业务岗位兼职培训工作
- 业务伙伴：独立履行培训职能
- 培训事务专家：培训计划实施管理
- 人才发展专家：培训规划与运营管理
- 战略变革推动者：战略分解学习支撑

## 第二讲：培训体系搭建蓝图

### 1. 培训目标体系

- 企业和人力支撑战略分解
- 培训和人才开发目标/指标库
- 培训/人才开发目标案例

### 【案例分析】华为、阿里大学培训目标如何制定

### 2. 晋升体系搭建务实

- 晋升体系 3+1 模型
- 晋升通道如何搭建
- 晋升阶梯如何搭建
- 晋升程序如何设置

### 【小组研讨】小组实际晋升搭建推演

### 3. 培训资源开发体系

- KM 知识管理概述
- 从知识到课程
- 从课程到课程库
- 讲师队伍建设路径
- 学习平台资源搭建路径

### 【案例分析】上汽、南航如何内部讲师体系

### 4. 学习发展路径设计

- 基于干部发展的学习路径设计
- 基于人才梯队的学习路径设计
- 基于关键岗位的学习路径设计
- 基于供应系统的学习路径设计
- 基于生产系统的学习路径设计
- 基于营销系统的学习路径设计
- 基于企业文化的学习路径设计

### 5. 培训政策与资源支撑

- 国家职业教育、职工教育、成人教育、终生学习等政策解读
- 国民教育序列与职工教育的关系
- 高校校企合作、产教联盟的四位一体模式

### 【案例分析】煌上煌、百果园、天虹、新东方校企合作案例

## 第三讲：培训运营管理务实

### 1. 培训需求务实

- 常见培训需求发起场景：个人、部门、组织
- “四诊五基”需求开发流程
- 需求开发质量评估
  - 需求开发目标转化

## 2. 培训计划设计

- 年度培训总计划如何制定
- 部门培训计划如何制定
- 培训中心如何矩阵式管理各部门培训计划

【角色模拟】培训中心月度例会

## 3. 培训运营实施与管控

- 教学质量实施把控
- 学员学习过程监控
  - 教务后勤管理

【小组研讨】培训项目点检表编写

## 4. 培训评估设计实施

- 柯氏还是克死？培训和开发能被评估么？
  - 理论讲授项目类评估设置
  - 实操技能项目类评估设置
  - 人才开发项目类评估设置

【案例分析】晋升项目、人才梯队项目、操作技能提升项目、管培生项目、外训项目、线上培训项目等各阶段培训设置









