

《TTM 系列——人才系统化培养项目开发》

一、课程背景：

本课程大纲致力于为企业打造全面、系统的人才培养路径，涵盖销售、生产、供应链以及通用管理与领导力等多个关键领域。针对每个团队和部门的运营特征，提供精准的需求开发与目标设定，确保培训内容与实际工作紧密结合。通过专业的培训设计与实施，助力企业提升营销、生产、领导力、素养等关键人才开发和培训项目效果。同时，本课程重点讲解了校企合作的实战运作方法，通过订单班和管培生等培养模式，为企业输送优秀人才，实现校企共赢。本课程大纲不仅注重理论知识的传授，更强调实践应用能力的提升，为企业打造一支高素质、高效率的人才队伍提供有力支持。

二、课程价值：

1. 培训/人力从业者、爱好者

- ✓掌握人才开发技能：学习人才盘点、培养计划等核心技能，提升专业能力；
- ✓提高工作效率：了解常见企业模块完整流程，高效进行人才开发工作；
- ✓增强团队协作与沟通：通过小组练习和案例研讨，提升协作与沟通能力。

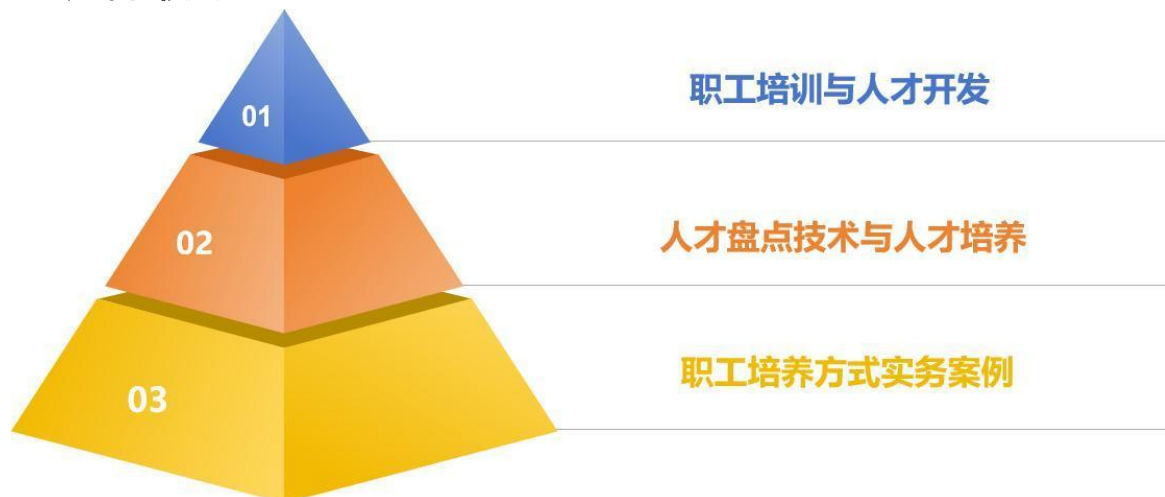
2. 培训训练发展部门经理、总监

- ✓构建完善培训体系：构建完整人才培训体系，满足组织需求；
- ✓提升培训团队绩效：精准高效找到营销、生产、领导力、素养、校企合作等关键项目的切入点和打法

3. 人才发展部门经理、总监

- ✓实现人才与组织发展：启发人才与组织发展战略落地关键培训与开发路径，打造具有竞争力的人才开发队伍。
- ✓提升评价与晋升精准度：掌握关键人才评价和开发技术，确保评价与晋升的公正与精准。
- ✓拓宽校企合作视野：提供校企合作思路和方法，获取外部资源与支持。

三、课程模型：



第一讲：职工培训与人才开发

1) 人才开发与培训

侧重点、经验能力占比、培养与培训目标、参与动机

2) 人才开发与职业生涯

VUCA 时代的易变性职业生涯、成就/价值/情感三要素

3) 人才开发体系规划

个体视角：自我评估、职业目标、学习行动、岗人匹配

组织视角：人才盘点、人才建库、人才培养、人才应用

【小组练习】PDA 个人发展计划、供产销典型系统人才发展项目规划

第二讲：人才盘点技术与人才培养

1) 人才评价与培训项目筹备

隐性能力显性化、培训项目报名程序契合关系、胜任力模型与项目/课程模型

【小组研讨】业绩、经验、能力、潜力、个性五维课程项目主题转化

2) 盘点结果与培养应用

培养计划、360 评价、绩效分析的等与培养方式设计

3) 人才评价、培训与晋升契合

人才评价（人才排序、人才对比）与培训及晋升的应用关系

【案例分析】强生集团、ADIDAS 九宫格、南方航空、工商银行

第三讲：职工培养方式实务案例

1. 销售团队人才培养务实

1) 销售队伍和部门运营特征

销售队伍个性特征、团队构成与角色定位、销售部门常见运营蓝图

2) 常见销售类需求开发与目标设定

个人需求、运营管理需求、通用素质需求列举

【小组研讨】商机挖掘、项目运作、客户关系、产品宣讲、执行逆商、竞争分析、商务

谈判

问题处理、沟通情商，九类能力地图小组推演

3) 市场开发拓展类培训设计与实施

市场调研培训、销售渠道培训、客户关系培训

【案例研讨】疯狂市场室内拓展设计

4) 运营与业绩提升类培训设计与实施

销售过程优化诊断、业绩分析与改进培训、业绩提升学习活动策划、促销活动培训

2. 生产团队人才培养务实

1) 生产队伍和部门运营特征

生产队伍个性特征、团队构成与角色定位、生产部门常见运营蓝图

2) 常见生产类需求开发与目标设定

个人需求、运营管理需求、通用素质需求列举

【案例研讨】生产团队七巧板拓展活动设计

3) 生产职能类培训设计与实施

PMC 生产计划培训、生产研发培训、生产质检品控培训

4) 生产现场类培训设计与实施

5S 培训、班组长 TWI 系统训练、消防安全培训、TPM 设备管理培训、精益生产培训

【案例研讨】生产班组长集训项目设计

5) 供应采购类培训设计与实施

供应商管理培训、采购策略与谈判技巧培训

【案例研讨】供应团队红黑商战拓展活动设计

3. 通用管理与领导力人才培养务实

1) 通用管理与领导力教学导论

通用管理能力概论、管理能力能极差拆分、常见管理及领导力模型

2) 通用管理培训设计与实施

管理角色认知培训、高效理人培训、科学做事培训

3) 领导力类培训设计与实施

常见领导力理论模型、领越领导力落地设计、情景领导力落地设计

【案例分析】某上市公司领导力梯队项目设计

4) 团队管理培训设计与实施

团队角色认知、团队组建发展培训、团队冲突跨部门沟通培训

【小组研讨】贝尔宾团队角色测试课程运用

5) 战略定位与解码培训设计与实施

战略理念培训、战略定位培训、战略解码培训

【案例分析】某上市公司战略十步法项目设计

4. 职场素养类培训设计与实施

1) 问题分析与解决

2) 执行力塑造培训

3) 高效沟通训练

4) 时间精力管理培训

5) 情绪阳光心态培训

6) 商务礼仪培训

7) 职业发展与规划培训

8) 办公自动化培训

【小组研讨】小组主题式讨论推演素养项目设计

5. 校企合作人才培养务实

1) 国民教育与职业教育概述

国民教育体系与职工教育体系关系、职业教育改革与职工教育发展趋势

2) 基于职工教育的校企合作设计

常见校企合作模式与机制、校企资源共享与合作平台搭建、校企联合培养方案设计与实施

【案例分析】中国连锁协会校企合作案例分享

3) 订单班培养模式设计与实施

订单班培养目标与定位、订单班课程体系与教学内容、订单班管理与评估机制

【小组演练】校招宣讲PK

4) 管培生培养模式设计与实施

管培生选拔标准与流程、管培生培养方案与发展路径、管培生跟踪评估与反馈机制

【小组演练】在岗班建会议适职引导