

# 《九型人格与高效沟通》

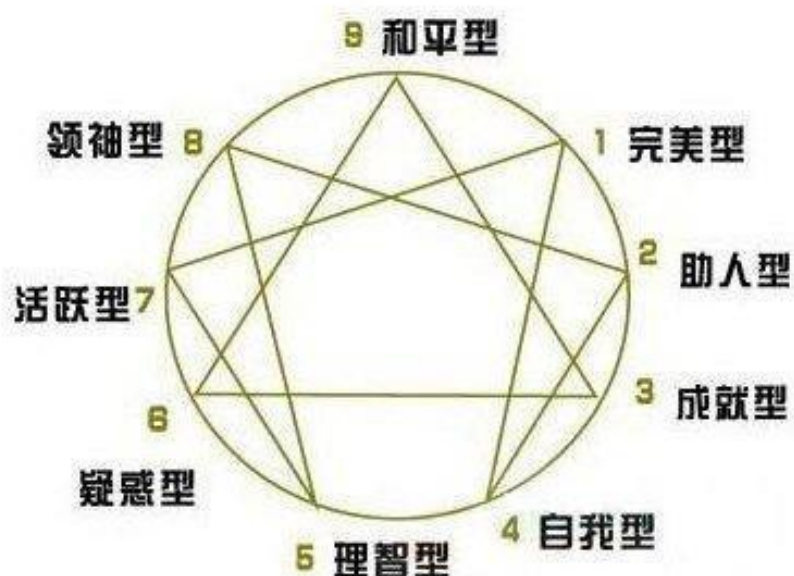
## 一、课程背景

课程旨在培养学员的高效沟通能力、阐述了高效沟通的基础知识和九型人格理论，课程还通过实战演练和案例分析，让学员掌握快速识人技巧，提升沟通效率，课程价值：

- 了解个人性格的核心价值观和注意力焦点
- 训练并掌握与不同性格的上级、下级、平级以及客户的沟通策略及技巧

- 快速识别沟通对象的个性，掌握与不同性格类型人的沟通策略
- 增强对人的洞察力，做到人尽其才，知人善任
- 有效地领导和激励团队成员，建立优胜团队
- 掌握用望、闻、问、切方式快速识人技巧
- 发现自身性格局限，提升沟通技能以及领导力

## 三、课程模型



二、**课程时间**：2 天班（少演练）3 天班（强演练）

五、**授课对象**：1、优秀员工 2、自我认知迷惑者 3、团队搭建者

六、**课程大纲**

## 第一讲：高效沟通基础

### 1. 沟通的重要性与环节

#### 【团队拓展】雪山逃生

-高效沟通定义与价值

-关键环节解析：理解、表达、反馈

-日常生活与工作中的沟通实例

### 2. 高情商沟通策略

-五大沟通心法：倾听、表达、同理心、赞美、提问

-高效沟通七步法：准备、建立信任、明确目标、传递信息、理解反馈、  
处理异议、总结跟进

-底层逻辑解析：性格洞察与沟通效果的关系

### **【案例研讨】迷失的队伍**

## **第二讲：人性地图与九型人格**

### **1. 九型人格概述**

#### **【案例分析】太空飞船船长的决定**

-九型人格定义与分类

-各型号代表动物与核心特征

-人格类型与行为模式的关联

### **2. 性格优势与局限**

-各型号性格优势分析

-局限性与挑战点探讨

-九型人格间的相互作用与影响

### 【小组研讨】各类性格鱼缸会议

## 3. 名人案例分析

-经典人物性格剖析

-团队性格组合优化策略

-性格多样性与团队效能的关系

## 第三讲：快速识人技巧

### 1. 望闻问切识人法

-外观特征与性格关联

-言谈举止中的性格线索

-非言语行为的性格解读

【小组研讨】团队舞会——九宫格

## 2. 现场实战演练

-学员性格判断实战

-在线测评工具介绍与自我发现

-反馈与调整技巧

【测评解读】24/114 专业九型测评与解读

## 第四讲：各类性格在沟通中的应用

### 1. 沟通中的常见误区

-各类性格沟通障碍识别

-解决方法与策略（九型升华与退华）

### 2. 各类性格知己知彼的沟通策略

-利用性格优势的策略

-避免沟通冲突的技巧

-个性化沟通技巧

### 3. 打造高效团队

-性格类型与任务分配

-提升团队执行力的方法

-团队凝聚力建设

#### 【团队研讨】九型人格与九层妖塔

### 4. 情商提升与影响力打造

-各类性格个人情商修炼路径

-激发团队潜能的方法

-常见性格组合影响力构建与提升