

《职业经理人必修——MTP 通用管理初阶》

课程背景：

作为刚刚上任管理干部的你，如何快速认知管理角色的转变，如何快速通过合理理人、高校管事开启通往优秀领导的进阶之路呢？本课程作为管理者的通用管理能力提升基本功，让你掌握：

- 1、掌握管理角色转型定位的要领，掌握管理能力提升的方法；
- 2、让学员洞察团队管理模式的特点，根据当前团队的情况（环境、团队成员情况），进行各自团队特点分析；
- 3、让学员厘清当前在管理自我、管理他人、管理业务及领导团队中存在的问题及挑战，并明确改善目标；
- 4、接受新的思维模式，有效激发行动学习小组的创造力、凝聚力，改善学员的心智模式

课程模型：



课程大纲

课程时间：1 天班（教少讲）

授课对象：1、部门负责人

课程大纲：

第一讲：团队管理与领导力

1. 团队管理的重要性

- 提升整体效率
- 促进成员间的合作与协调
- 增强组织的竞争力

2. 领导力与团队管理的关系

- 领导力是团队管理的核心
- 有效的领导力能够激发团队潜能
- 领导力影响团队氛围和目标实现

第二讲：角色认知

1. 团队角色的定义与分类

- 角色定义：团队中每个人的职责和期望行为

【案例】舞台艺术、篮球 PK

- 角色分类：西游记角色、贝尔宾角色等

【测试】贝尔宾团队角色测试

2. 自我角色定位与认知

- 了解自己的优势和劣势
- 确定自己在团队中的位置

- 明确自己的职责和期望

【拓展游戏】身份圈游戏

第二讲：如何理人

1. 建立良好的人际关系

- 信任与尊重
- 有效沟通
- 积极倾听

【测试】谁是卧底

2. 有效沟通与协作

- 明确沟通目标
- 选择合适的沟通方式
- 鼓励团队成员参与和贡献

【拓展游戏】动物王国

3. 培养与指导下属

- 提供发展机会
- 给予及时反馈
- 指导下属解决问题

第二讲：高效管事

1. 目标设定与计划制定

- SMART 原则
- 团队目标分解
- 制定行动计划

【讨论】主题目标计划拆解

2. 时间管理与优先级排序

- 时间管理技巧
- 确定任务的紧急与重要程度
- 如何合理安排工作时间

3. 决策与执行

- 科学决策流程
- 决策方法与工具
- 决策执行与监控

【拓展活动】盲人塔

第二讲：团队建设与领导力

1. 团队建设的步骤与方法

- 明确团队目标
- 制定团队建设计划
- 开展团队建设活动

【拓展活动】团队节拍

2. 团队文化的塑造与传播

- 核心价值观的提炼
- 文化活动的组织
- 文化的传承与发展

【讨论】我的故事、我们的故事

3. 领导力的定义与核心能力

- 领导力的内涵
- 核心能力：决策、沟通、协调、激励

【案例】希特勒、罗斯福、马克思

4. 领导力在不同场景下的发挥

- 日常管理
- 危机处理
- 变革领导
- 远程领导