

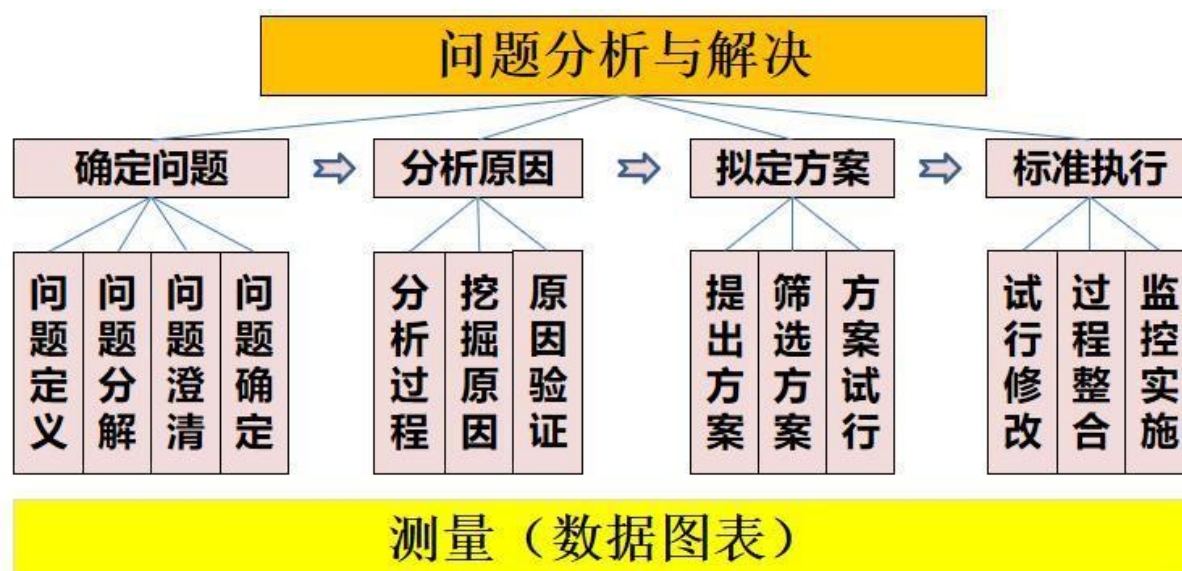
# 《问题分析与高效解决》

## ——成为解决问题的高手

### 一、课程背景

在商业世界中，问题层出不穷，如何快速、准确地识别并解决它们，成为职场成功的关键。本课程将带领您掌握问题分析与解决的核心技能，通过鱼骨图、逻辑树、头脑风暴等实用工具，助您迅速定位问题，创新解决方案。您将学会如何在团队中高效协作，确保解决方案的有效实施。课程还将分享跨界思维与多元思考，激发您的创新潜能。通过本课程的学习，您将提升解决问题的能力，为职业生涯铺设坚实的基石。立即组织提升和个人职场进阶之旅

### 二、课程模型



**三、课程时间：**1 天班（少演练） 2 天班（强演练）

**四、授课对象：**

1、专员级以上全员 2、业务骨干/专家 3、部门/项目负责人

**五、课程大纲**

**第一讲：课程引言**

### **1. 引入问题分析与解决的重要性**

- 培养解决问题能力
- 提升工作效率与质量
- 适应快速变化的环境

### **2. 明确课程目标与预期成果**

- 掌握问题分析与解决的基本框架
- 学会使用问题分析与解决工具
- 能够独立分析和解决工作中的问题

### 【小组研讨】新关难痛小队列名

## 第二讲：问题识别与定义

### 1. 问题识别的方法

- 识别问题的类型
- 确定问题的来源
- 识别问题的表现

### 2. 问题的定义与澄清

- 确定问题的范围
- 界定问题的边界

- 评估问题的重要性和紧迫性

**【案例研讨】** 小刘的丈人、妈妈的秋裤、王主任的谈话

## 第三讲：问题分析工具与技术

### 1. 鱼骨图构建

- 介绍鱼骨图的基本原理
- 讲解鱼骨图的构建步骤
- 分析应用案例

**【案例】** 供应商管理要素

### 2. 逻辑树分析

- 讲解逻辑树的构建方法
- 分析问题分解与优先级确定

**【案例】** 仓库 6S 提升

## 【小组研讨】主题演练与汇报

### 3. 头脑风暴法

- 介绍头脑风暴法的原则
- 教授头脑风暴的技巧
- 探讨创意激发与问题解决

## 【案例】工艺创新与提升

### 4. 讲解排除法

- 阐述排除法的基本原理
- 常见供、产、销的问题解决维度模型
- 分析人、机、料、法、环等因素

## 【小组研讨】主题演练与汇报

## 第四讲：解决方案制定与实施

## 1. 解决问题的顺序与优先级

- 介绍紧急性与重要性矩阵
- 探讨防范潜在问题与应对策略

### 【案例】加盟商队伍管理

## 2. 解决方法的选择与创新

- 借鉴项目与最佳实践
- 形象思维与逆向思维
- 跨界多元与组合思考

### 【案例】门店业绩提升

## 3. 解决方案的有效执行

- 责任压实与组织协同
- 制定标准操作指引与监控机制

- 建立检查与反馈机制

### 【案例】 督导工作提升

### 【小组研讨】 主题演练与汇报

## 团队作业与练习

### 一、 进行问题分析与解决案例分析

- 选取实际问题进行分析与解决
- 撰写案例分析报告

### 二、 开展团队合作与头脑风暴练习

- 分组进行头脑风暴练习
- 提交团队解决方案报告

### 三、 制定解决方案实施计划

- 制定解决方案实施计划

- 跟踪实施过程与效果评估

**【小组汇报】 问题分析与解决主题汇报——新闻发布会**