

知彼解己的 **DISC** 沟通技巧

【课程背景】

无论是在战略执行中，还是在商务谈判中，甚至同事关系的处理方面，良好的沟通是前提；智慧、专业技术和经验只占成功因素的 25%，其余 75% 决定于良好的人际沟通。

在公司里，员工和中级主管花在内部沟通的时间大约占其工作时间的 40-50%，而对于高层主管，这个比率会更高。

知人善任，是实现组织目标的重要因素之一。管理者如果能够理解并尊重人性差异、掌握不同性格，不同行为风格的人的喜好，学会用他人接受的方式说出他人爱听的话，就能更好的激发他人的工作动力。发展出因人而异的管理之道，从而为职场成功提速，为组织进步加油。

认识一个人只能管理他的付出，而了解一个人可以激发他的投入。

【课程收益】

懂得与企业内外进行有效的沟通，清晰如何获得高品质的沟通，快速建立个人影响力，实现团队与个人的更大价值

赢得上级赏识、平级赞许、下级佩服、客户赞誉的高品质沟通方式

系统介绍 DISC 行为风格的由来、特点，并剖析出常见不同类型的优劣点

认识自己，了解他人，掌握与不同风格类型的人进行沟通的要点

通过分析不同的性格组合，更好地组建团队

【课程对象】 全体员工

【课程时长】 0.5~1 天（6 小时/天）

【课程大纲】

模块一：什么是 **DISC**

1.DISC 的理论来源

2.行为反馈直接程度

讨论：员工状态不好，你怎么沟通？

3.两个原则

模块二：DISC 四种风格的特点

一、D 型特质—指挥者

1.D 特质的显著特征：独断、掌控、直接，目标明确

2.D 特质的代表人物：王健林、董明珠、陈天桥

讨论：与高 D 特质相处的基本原则

二、I 型特质—影响者

1.I 特质的显著特征：热情、爽朗、友善、热爱交际

2.I 特质的代表人物：马云、谢娜、克林顿

讨论：与高 I 特质相处的基本原则

三、S 型特质—支持者

1.S 型特质的显著特征：谨慎、稳定、耐心、迁就他人

2.S 型特质的代表人物：马化腾、圣雄甘地、特雷莎修女

讨论：与高 S 特质相处的基本原则

四、C 型特质—思考者

1.C 型特质的显著特征：事实、精准、逻辑、追求卓越

2.C 型特质的代表人物：史玉柱、比尔盖茨、乔布斯

讨论：与高 C 型特质相处的基本原则

模块三：DISC 打造完美团队

一、案例解析—蜀国成败的启示

- 1.D 特质张飞成在哪里，败在哪里？
- 2.I 特质的关羽成在哪里，败在哪里？
- 3.S 特质的刘备成在哪里，败在哪里？
- 4.C 特质的诸葛亮成在哪里，败在哪里？
- 5.如何避免蜀国的悲剧？

解决方案：加强团队沟通

解决方案：完善公司治理，避免个人独裁

二、发挥优势，做好自我调适—西游记团队

- 1.调整自己的性格特质
- 2.调整力等于影响力

模块四：打造职场好人缘

一、对方为什么会帮你？

- 1.人格魅力
- 2.人脉积累

二、职场好人缘两大法

- 1.欢喜大法
- 2.冷清大法

三、善用和 S，让大家都喜欢你

- 1.主动
- 2.幽默
- 3.微笑

4.体贴

三、善用 D 和 C，让大家都信服你

1.冷静

2.清晰

3.可信