

从技术走向管理

【课程背景】

随着企业的发展和正常的晋升，一批业绩突出、专业过硬、领导信任的骨干员工或基层主管被提拔晋升为管理者，他们的个人业务能力毋庸置疑。但同时又恰恰是他们的业务能力，成为担任卓越管理者的最大障碍，专业工作和管理工作有本质的不同，企业经常出现“少了一个业务尖子，多了一人无能的中庸管理者”的现象。

调查表明，很多企业的管理者普遍缺乏系统化的管理技能，他们仅凭自己的经验，感觉进行管理缺少一整套系统的、科学的思维方式和管理方法，粗放的管理能力令企业无形中付出了高昂的管理成本，牺牲了数倍于实际业绩的绩效，浪费了大量的资源。

本课针对管理者需具备的关键技能提供了系统培训方案，使他们能够针对管理上的关键问题。采取对最终结果有决定性作用的有效管理行为。完成从业务精英到管理高手的华丽转身，成为卓有成效的管理者。

【课程特色】

课程给方法，确保培训有“干货”。课程所采用的案例、场景均从工作实际出发，确保培训内容接地气。授课过程充分考虑成人学习特点，在授课技巧上善用案例分析、视频教学等手段，确保培训有趣简单、实用、落地、系统，通用课程不限行业。

【课程收益】

收益一：快速且有效地在管理职位上达到期望的绩效与成果

收益二：建立自己的领导力品牌、引领自己迈向卓越的领导者之路

收益三：高效地与团队成员沟通、了解他们并激发他们的动力

收益四：高效地检查、辅导团队成员，改善他们的行为并提升绩效

【课程对象】

适合企业各层级核心管理团队

【课程时长】 1天（6小时）

【课程大纲】

课程引入：

- 1.技术人员向管理人员转变过程中想法和做法的变化
- 2.从凭经验直觉到根据系统思维做事

模块一：不同员工的心理需求

一、工作独立性水平

案例分析：你对领导的心理需求

- 1.独立性水平的判定方法及工具
- 2.四个阶段的动态关系

二、不同阶段时的工作表现及心理需求

- 1.不同阶段时的工作表现
- 2.不同阶段的员工需要不同的管理方式
- 3.管理的本质：让员工发展到第四阶段并且保持在第四阶段

模块二：因人而异的管理方式

一、四种管理方式

- 1.指导行为和支持行为—指导行为提升能力，支持行为提升意愿
- 2.常用的七项指导行为和七项支持行为
- 3.四种管理风格（**指挥型管理，辅导型管理，支持型管理，授权型管理**）
- 4.四种管理方式的不同表现
- 5.灵活且有效的使用四种管理方式

二、管理意识的转变

- 1.从单一的管理方式转变为熟练使用四种管理方式
- 2.从自己完成工作目标到通过下属完成工作目标

模块三：激发和鼓舞团队士气

一、分析员工的动机水平

- 1.五种水平的工作动机
- 2.负强动机员工的行为表现及形成原因
- 3.零动机员工的行为表现及形成原因
- 4.正强动机员工的行为表现及形成原因

二、提升工作动机原理

- 1.“混一族”的员工是如何形成的？
- 2.“负能量”的员工是如何形成的？
- 3.“对荣誉不屑一顾”的员工是如何形成的？
- 4.价值观对动机水平的影响
- 5.上下级关系对动机水平的影响
- 6.物质回报对动机水平的影响

模块四：树立权威建立影响力

一、管理和领导区别

问即引入：担任领导前后，你在想法与做法上有哪些差异？

案例：影响力与权力

讲解：管理和领导力的区别

二、领导力的本质

- 1.领导力是影响他人的能力

2.领导力是一种存在于你和你的追随者之间的关系

3.领导力是一系列的行为表现

三、从两个角度学习领导力

互动调查：员工喜欢追随什么样的领导？

1.从追随者的角度学习领导力（魅力领导力的模型）

2.从领导者的角度学习领导力（行为领导力的模型）

培训后落地行动计划：为了把所学技能运用到到实际工作中去，进而成为一个灵活且有效的领导者，你要明确关键行动，并且制定一个行动计划，你也将熟悉管理工具箱中的工具，以帮助你把学到的技能运用到实际工作中去。