

# 《员工心态打造》

## 【课程背景】

很多企业负责人经常反馈现在的员工不好管理，对工作缺乏热情和动力，经常消极，抱怨，没有责任心，不求上进，打工心态，没有明确的职业发展目标,随随便便就离职,全是当一天和尚撞一天钟，得过且过！熟不知这些现象的存在只有一个原因，那就是员工的心态出了问题，心态决定行为，行为导致结果，当我们看到结果不好是因为行为出了差错，而要改变员工的行为，必须先从改变心态开始！因为“心态决定一切”，心态改变了，一切都随之而变！

## 【课程特色】

课程给方法，确保培训有“干货”；  
课程所采用的案例、场景均从学员的工作实际出发，确保培训内容接地气；  
授课过程充分考虑成人学习特点，在授课技巧上善用案例分析、视频教学等手段，确保培训有趣；简单、实用、落地、系统，通用课程不限行业。

## 【课程对象】

全体员工

## 【课程收益】

1. 增强员工的危机意识，进取意识，不断学习提升自己
2. 驱除所有消极负面的想法，建立强大积极心态
3. 树立正确的工作观念，消除打工心态，工作是为自己而做
4. 树立员工敬业，乐业的精神，培养快乐工作的心态
5. 加强团队合作，打造团队合作精神。增强执行力
6. 增强员工宽容之心，打造员工凡事感恩心态。

【课程时长】1天（6小时）

## 【课程大纲】

## 一、学习改变

- 1、我们今天面临一个怎样的时代？---21世纪三大时代特征
- 2、狼和羊的故事---跑的慢就要被吃掉！我们进步的慢就会被淘汰
- 3、你不赚钱只有一个原因：不够专业！任何行业---专家才是赢家！
- 4、做一个三专的员工：专业的态度 专业的技巧 专业知识！缺一不可
- 5、所有的问题，归根结底只有一个问题：学习不够
- 6、成功最快的方法：向成功者学习，复制成功者！

## 二、积极心态

- 1、什么是积极心态？---积极心态的力量？

讨论：积极心态与消极心态对工作的影响？（互动）

- 2、职场做不好的原因：“消极负面的想法太多”
- 3、清除心中“杂草”，重新种植“庄稼”
- 4、建立积极心态的三大法宝（让你受用一生）
- 5、如何打造积极的团队？---价值百万的三个方法

## 三、有老板的责任心

- 1、你在为谁而工作？不同的定位，不同的人生（举例）
- 2、老板心态与打工心态的不同行为表现（举例）
- 3、普通员工致命的心态：“自轻自贱，不思进取 短期行为，打工心态！”
- 4、给现代员工的忠告：站在老板的角度想问题，你的人生立即开始扭转！
- 5、“我是如何面对工作”--做别人不愿做的事情，做别人做不到的事情
- 6、“按才受托”的故事（分析 讨论）

#### 四、热爱工作

- 1、任何事业：只有热爱，才能做好！举例
- 2、热爱工作：寻找薪水之外的东西（更有意义和价值）

案例：“从厕所工作到总经理”（把工作当事业）

- 3、活在当下，享受工作的过程
- 4、热爱你的工作，你的生活就是天堂；讨厌你的工作，你的生活就是地狱。
- 5、热爱工作要做到“四不”

#### 五、团队合作

- 1、为什么要合作？团队合作的意义在哪里？
- 2、未来个人和企业致胜的关键：“依靠团队的力量作战”
- 3、成功在于配合：配合公司 配合团队 配合同事
- 4、无坚不摧的团队来自全体成员的倾力合作，如何加强合作？

分享：海豚的团队协作给了我们哪些启示！

小成功靠自己，大成功靠团队！ ---狼的智慧(视频)

#### 六、绝对执行

- 1、再好的策略计划,没有执行,就没有一切!
- 2、服从是执行的第一要素。没有服从就没有执行
- 3、一个不懂得付出的员工是一个没有前途的员工。
- 4、执行的四要素: 绝对服从 不找借口 主动迅速 拿到成果
- 5、借口是成功的天敌！找借口实际上就是推脱责任的表现！
- 6、工作：注重拿到成果！没有成果的执行没有意义！

## 七、宽容理解

1. 什么是宽容？为什么要有宽容心态？
- 2、人生修来修去就是修自己！修心改变命运！
- 3、宽容是人生的大智慧！宽容别人就是宽容自己！
- 4、宽容心态对促进团队凝聚力有哪里帮助？
- 5、人际沟通“三多三少”？
- 6、未来企业和个人赢的策略是什么？

## 八、凡事感恩

- 1、为什么要感恩？感恩的伟大力量是什么？
- 2、所有消极负面心态的根源：不懂得感恩！

**感恩，就是感恩一切，凡事感恩（软件程序员的故事）**

- 3、没有任何事情是“理所当然”的，凡事都要感恩。如何感恩公司？
- 4、感恩的伟大秘密：感恩的越多，得到的越多
- 5、养成感恩的习惯：常怀感恩的心 多讲感恩的话 多做感恩的事  
**设定目标，真正成为情绪的主人**