

《团队意识与团队协作》

【课程背景】

决定一家企业成功的要素有很多，其中，战略、人员、运营流程是核心的三个决定要素。如何将这三个要素有效地结合起来，是很多企业经营者和管理者面临的最大困难。而只有将战略、人员与运营有效地结合，才能决定企业最终的成功，结合的关键就在于团队的执行力。

有效执行是需要团队管理者亲力亲为的系统工程，说是系统工程就说执行力不仅仅是基层执行者的事，更应该是中层团队管理者的事，是团队管理者与团队执行成员共同作用的结果。

那么：

要打造高效执行团队，团队成员与管理者应该如何参与主导执行

团队管理者应该具备什么样的执行能力

执行人员应该具备哪些执行能力

团队管理者与执行人之间又要共同完成哪些关键执行要素

如何把战略/人员/运营流程有效结合提升执行力

本课程基于以上问题的解决，为企业中基层团队管理者量身订制，从达成任务的角度为管理者及团队成员提供切实可行的整体解决方案。

【课程收益】

提升任务的执行的向上承接能力

掌握向上任务汇报与反馈建议的方法

掌握向下分派任务的方法

提升执行任务进度的掌控能力

掌握任务执行人选择与辅导的方法

提升任务执行人的责任担当意识

掌握执行任务流程的设计与优化的方法

掌握责任落实的量化方法和技巧

【课程特点】

具体问题与系统问题同步解决

有方法、有步骤，逻辑清晰，实用高效

确保听得懂、学得会、即学即用

【课程对象】

团队管理者及负责人、经理与主管、一般员工

【课程时长】1天（6小时）

【课程大纲】

模块一：承接力

一、执行受命案例演示关于执行的故事

1.任务执行：绝对服从

2.任务可行：及时汇报

3.任务难行：寻求支持

4.任务不行：竭尽全力

案例分析：新任经理的任务达成

解决：执行任务上下级意见一致的问题

二、进度汇报

1. 汇报时机

2. 汇报方案

3. 汇报节奏

4.汇报内容

案例分析：新员工培训的汇报

解决：上级对任务进度认可的问题

三、反馈建议

1.行动在前

2.问题在后

3.论证有理

4.预案有备

案例分析：从历史中学习经验

解决：让上级主动改变主意的问题

模块二：执行力

一、任务指派案例演示协助任务

1.开门见山

2.开诚布公

3.开心接受

4.开始关注

案例分析：一次任务支持

解决：合理指派执行任务的问题

二、人员遴选案例演示不同的人

1. 榜样型执行人

2. 异端型执行人

3. 被动型执行人

4. 顺服型执行人

5. 实用型执行人

案例分析：不同的结果

解决：执行人选择与指导的问题

三、跟进主导

案例演示：阻击任务

1.控制有法

2.信息有效

3.复命有制

4.补救有方

解决：执行任务进度控制的问题

模块三：当责力

一、执行责任

案例演示：不当的行为

1.个人行为

2.社会行为

3.社会评价

二、责任识别

案例演示：《中国机长》

1. 角色责任“必须做”

2.能力责任“努力做”

3. 义务责任“应该做”

4.原因责任“选择做”

三、责任落实

1.执行中的角色责任落实

2.执行中的能力责任落实

3.执行中的义务责任落实

4.执行中的原因责任落实

案例分析：执行责任落实记

解决：执行责任量化落实的问题

模块四：驱动力

一、流程合理化

1.执行任务的联结性

2.任务流程的伸缩性

3.任务流程的实操性

案例分析：流程与人

解决：执行人与流程匹配的问题

二、流程精细化

1.端到端的价值性

2.执行节点可衡量

3.执行细节可操作

案例分析：营销策划

解决：流程节点量化的问题

三、流程化质化

1.流程复利

2.流程复亏

3.优化结果