

向高手学习

案例萃取工作坊

【课程背景】

1、如何提炼总结组织内知识经验，以沉淀组织知识，快速培育人才，支撑业务战略？2、如何建设组织知识库，确保内部知识经验得以萃取传承，以减少人员流失的痛？

【课程收益】

掌握一套案例萃取的工作方法，产出绩优者工作案例

【课程目标】

通过案例萃取工作坊，借助工具表和有效辅导输出合格案例。

【培训方法】

视频法、讨论法、提问法、演练法等

【培训时间】：二天（12 小时）

【课程大纲】

一、关于组织经验

- 1、经验萃取的四项价值
- 2、什么是组织经验
- 3、组织经验五种表现形式

二、关于企业案例

- 1、什么是案例、案例萃取？
- 2、案例萃取“三宝”
- 3、案例的实用分类：简单例、详细例和假设例

三、案例萃取三步曲

(一)、案例选题

- 1、工作任务筛选：普通性、重要性、可复制性
- 2、事件情景聚焦：有具体情景、有意外冲突、有情感共鸣
- 3、学习目标描述：有启发、有方法、有工具

课堂练习：选择您要萃取的案例选题，并突出案例的价值

(二) 案例写作

- 1、内容要素化：故事六要素
- 2、写作结构化：案例编码器---STOAR 模型
- 3、描述生动化：语言画面感优化

课程练习：使用“案例编码器”萃取有价值的案例内容

(三) 案例汇编

- 1、案例标题：一名惊人、双标魅力、吸引眼球
- 2、深度萃取：经验升华、知识成型、工具实用

课堂练习：优化产出的案例，修改和完善，输出合格案例

四、案例评审和应用

- 1、三维评价：选题、萃取、表达
- 2、评审形式：开课程评审会议和上级单独评审
- 3、案例应用：案例萃取出来后可以在哪方面应用？