

模拟联合国

跨部门沟通沙盘

【课程简介】

每个国家通过民主投票方式选举出本国的总统，当选的总统必须完成他们对该国选民的承诺，不管手段如何。所以必须在充满诽谤、密谋、金钱和政治手腕的环境中达成承诺，每组学员必须抓紧他们选民和邻国的需求，同时艰难地与其他有文化隔阂、缺乏信任及不良沟通的国家周旋达成共同目标。过程中会形成、终止和重组，但在每位国家领导人五年任期结束之前，所有国家必须成为真正团结的国家联盟。

本课程强烈地呈现出有效沟通和卓越成果间的强大关系。为了达成各个国家选民的承诺而且成为一个国家联盟，所有团队必须根据其他国家需求和期限，在正确的时间内把正确的资源给正确的人；当学员离开课程后会发现每一个人在组织中都是一个供应商，也是一个客户，每一个部门彼此串连，形成一个完整的客户服务链。

【课程目标】

- 1、发展一个团队共同远景，增强公司共同目标的清晰度
- 2、了解个人表现如何影响公司目标与产出的结果
- 3、促进跨部门间的有效沟通
- 4、发现软资源（沟通、信任、承诺和关心）才是真正推动公司内硬件资源服务客户的关键
- 5、应用双赢思维来驱动所有部门间的合作，极大化生产力
- 6、了解如何将所有团队整合成一个大团队

【课程收益】

- 1、建立团结的团队
- 2、专注在大我
- 3、增进信任，有效沟通
- 4、资源的有效运用
- 5、促进内部客户服务
- 6、透过有效效率的流程创造生产力

【课程对象】

企业中基层管理者、部门职员等

【课程时间】

6H

【课程大纲】

- (壹) 课程导入：课程介绍、课程目标、资源说明、角色分配、规则解说
- (貳) 沙盘体验：五年（五次）的交流和交易，对抗和联合
- (参) 课程分享：小组讨论后代表发言；讲师关于跨部门沟通的分享



1.国旗



2.护照



3.角色卡



4.诽谤球



5.金子



6.水



7.食物

