

万众一心

打造高效工作团队

【课程目标】

- 1、熟悉团队和团队精神的本质内涵
- 2、熟悉团队在不同发展时期的困难与解决方法
- 3、掌握团队的组建方法和经营策略，打造高效工作团队

【课程时长】：12H

【培训方法】：视频法、游戏法、案例法、讨论法、情景模拟法等

【课程大纲】：

一、认知团队

- 1、什么是团队？团队与团体、团伙的区别

视频赏析：不怕神一样的对方，就怕猪一样的队友

- 2、什么是团队精神？团队精神与集体主义的区别

视频赏析：钢七连的团队精神

- 3、高绩效团队的“365”（三个条件、六个特征、五大障碍）

二、组建团队

（一）团队必备的四种角色

- 1、天生的领袖：指挥者
- 2、快乐的天使：影响者
- 3、和谐的使者：支持者
- 4、思想的巨人：完美者

测试：你主要属于 DISC 类型的哪个角色？

讨论：如果缺少某角色，团队会变得如何？

(二) 团队组建的“天龙八步”

- 1、挑选合适的成员
- 2、建立共同的目标
- 3、选定团队的理念
- 4、明确团队的分工
- 5、规范团队的纪律
- 6、建立激励的机制
- 7、构建和谐的氛围
- 8、共享团队的成果

练习：按“天龙八步”规划组建我们的工作团队

(三) 团队成长的五大阶段

- 1、团队形成期—建立团队目标
- 2、团队冲突期—处理团队矛盾
- 3、团队规范期—建立团队标准
- 4、团队成果期—高效高能运作
- 5、团队解散期—总结团队经验

案例分析：西游记团队取经历程

视频赏析：特种兵团队浴火打造

三、经营团队

(一) 修炼团队领导力

- 1、六种领导力风格分析
- 2、领导常犯的七大错误
- 3、学会从管理走向领导
- 4、如何领导好一个团队
- 5、高效团队的领导艺术

(二) 强化团队沟通力

- 1、团队沟通的常见方式
- 2、语言表达和倾听技巧
- 3、高效团队的会议沟通
- 4、团队内部的坦诚沟通
- 5、团队冲突的有效处理

(三) 贯彻团队执行力

- 1、团队执行不力六个原因
- 2、团队执行力的五大关键
- 3、优化执行力的十大步骤
- 4、执行力的二十四字原则

(四) 激活团队战斗力

- 1、团队领导必懂的激励理论
- 2、为团队植入有活力的文化
- 3、团队激励常用的八个方法
- 4、团队管理常见问题及对策