

九型人格与管理沟通

【课程背景】

作为管理者，我们上过不少管理学的课程，也掌握了一些沟通方法。但是我们还是会遇到这种情况：某个沟通方法对这个员工管用，但是对另一个员工却完全不起作用。

这就是我们针对不同的员工，却采用同一类沟通方法的弊端。

好的老师采用“因材施教”教育方法；好的医生采用“对症下药”的治疗方法；那么好的管理者该如何采用“因人而异”的沟通方法呢？

九型人格就是这样一个简单实用的心理学工具，可以让我们的团队沟通做到“因人而异”，快速高效。

【课程收益】

李吉老师是九型人格测评实战专家。精通九型人格六大理论，擅长九型人格实战咨询，长期带领《九型人格·心智成长训练营》成长小组，实战经验丰富；

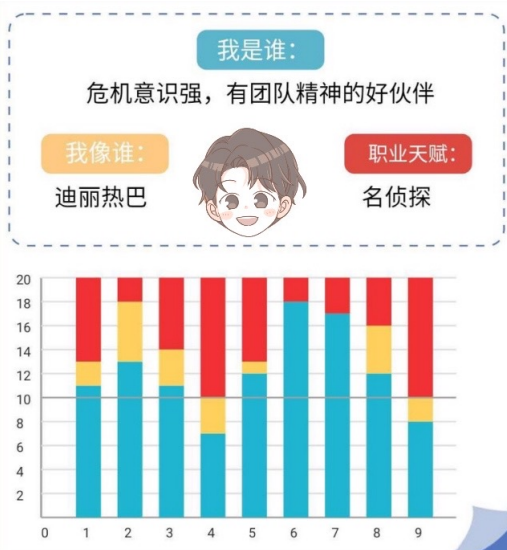
李老师于2019年被《国际中华九型人格应用研究会》聘为常务理事。

《九型人格测评与管理沟通》，是李吉老师的独家版权课程。系统参加此课程，可以获得如下收益：

- 1.精准识人：掌握一套简单、有效、实用的精准识人方法，洞察员工内心。
 - 2.高效管理：让学员了解自己的管理风格，明确自身优势和局限，清晰个人提升方向。
 - 3.高效沟通：让学员清晰自己的沟通方式，针对学员具体情况，精准提升沟通能力。
- 知人者智，自知者明；通过自我认知和精准识人，让学员更好的提升工作绩效。

【课程工具】

九型人格测评工具



【课程对象】企业中高层管理者

【每班人数】20-50人

【课程学时】 1-2 天（6 个小时）

【授课模式】 理论讲授、性格分析、职场案例分析、互动答疑等

【课程大纲】

第一部分 九型人格概述

- 1、为什么要学习九型人格
- 2、九型人格及其发展历史
- 3、九型人格的应用领域
- 4、学习九型人格的注意事项
- 5、九型人格与九柱图

第二部分 解读九种性格特质——洞察不同性格的管理沟通方式

分别分析九种性格的特质（1-9 号）。

（一）1 号（完美型）性格特质

1、1 号性格特质解析

做事风格：关注标准、注重细节

待人风格：严格要求、自律律人

价值观：细节决定成败

2、人物视频：坚守流程的银行信贷员

3、1 号性格特质的沟通雷区和沟通方法

（二）2 号（助人型）性格特质

1、2 号性格特质解析

做事风格：积极主动、乐于助人

待人风格：待人热情、慷慨大方

价值观：给予比索取更重要

2、人物视频：海底捞服务员的热心服务

3、2 号性格特质的沟通雷区和沟通方法

（三）3 号（成就型）性格特质

1、3 号性格特质解析

做事风格：目标清晰、高效行动

待人风格：积极自信、激励他人

价值观：完成目标才有价值

2、人物视频：上市公司老总的超强目标感

3、3号性格特质的沟通雷区和沟通方法

(四) 4号（自我型）性格特质

1、4号性格特质解析

做事风格：富有审美、注重原创

待人风格：感受力强、情绪起伏

价值观：使命意义最重要

2、人物视频：李子柒的艺术审美

3、4号性格特质的沟通雷区和沟通方法

(五) 5号（思想型）性格特质

1、5号性格特质解析

做事风格：系统思考、深入研究

待人风格：独立空间、有界限感

价值观：先知后行

2、人物视频：张一鸣思考的是组织和文化

3、5号性格特质的沟通雷区和沟通方法

(六) 6号（疑惑型）性格特质

1、6号性格特质解析

做事风格：关注风险、深谋远虑

待人风格：谨慎多疑、善泼冷水

价值观：小心驶得万年船

2、人物视频：军队指挥官的危机意识

3、6号性格特质的沟通雷区和沟通方法

(七) 7号（活跃型）性格特质

1、7号性格特质解析

做事风格：好奇心强，创意点子

待人风格：追求个性、自由平等

价值观：快乐最重要

2、人物视频：脱口秀演员的幽默表演

3、7号性格特质的沟通雷区和沟通方法

(八) 8号(领袖型)性格特质

1、8号性格特质解析

做事风格：果断坚决、立场坚定

待人风格：强势霸气、领导担当

价值观：直面冲突谁怕谁

2、人物视频：李云龙的强势担当

3、8号性格特质的沟通雷区和沟通方法

(九) 9号(和平型)性格特质

1、9号性格特质解析

做事风格：关注整体、关注长远

待人风格：亲和力强、善于倾听

价值观：事情自动会向好的方向发展

2、人物视频：俞敏洪包容下属挑战权威

3、9号性格特质的沟通雷区和沟通方法

第三部分 自我认知——照镜子

① 清晰自身管理风格

② 明确自身沟通风格

③ 启发思考：明确沟通能力提升路径

第四部分 咨询答疑——老师现场咨询

① 我的困惑：学员提问

② 性格解析：老师解析

③ 解决方案：老师提供方案