

新媒体时代教师职业素养与礼仪

【课程背景】

教师是人类灵魂的工程师，是知识，文明与美的象征。本课程旨在分享交流教育工作者的职业素养与教育礼仪规范，从悦心、悦目、悦智即教师职业素养，教师形象塑造 教师言谈沟通三个方面全方位提升分享。

【课程目标】

1. 培训结束后，学员的教育职业素养能够得到提升；
2. 培训结束后，能够塑造学员知性博学温文尔雅的智者形象；
3. 培训结束后，学员能够掌握教师礼仪及人际互动礼仪；
4. 培训结束后，学员能够掌握师生及人际沟通技巧。

【课程对象】

教育管理人员及一线教师

【课程内容】

模块一、服务心态调整与服务意识提升

（一）教师基本职业素养

- 1.游戏体验—教育者应该有的三颗心
- 2.做一个眼里有爱心中有情的好老师
- 3.师生互动礼仪六步法
 - （1）提问的艺术
 - （2）鼓励的眼神

(3) 赞美的力量

(4) 肯定的方式

(5) 表情的温度

(6) 靠近的姿态

(二) 教师的角色定位与心态调试

1.教师的角色认知

2.敬业意识与爱岗精神

3.情绪管理的快乐锦囊

4.ABC 原则帮你塑造阳光心态

5.色眼识人，让你更了解服务对象

(三) 让学生 7 秒钟喜欢你

1.教师的仪态礼仪（示范训演练）

(1) 站、坐、行、蹲等体态礼仪

(2) 持、递、接物、签字等行为礼仪

(3) 目光 微笑 问候礼 欠身礼 握手礼 避让礼等上门服务礼仪

(4) 现场模拟训练

2、教师的动态服务规范

(1) 预约（时间、语言、态度）

(2) 引领（大方、友好、得体）

(3) 电梯（站位、行为、语言）

(4) 敲门（声音 动作 体态）

(5) 道别（目光、表情、手势、语言）

(四) 教育服务的 5 个礼仪禁忌

(1) 语言禁忌

(2) 形象禁忌

(3) 行为禁忌

(4) 情绪禁忌

(5) 专业禁忌

(五) 教师的智者形象

1.职业形像的文化品位与修养表达

2.教师形象如何塑？

3.一切美好从头开始

4.你就是你所穿的

5.12 种知性博学儒雅风格塑造

5. 教师着装的 6 大禁忌

模块二、形象塑造现场互动

(一) 教师-谈吐礼仪

1.教育用语的规范（场景模拟）

2.如何用好教育文明用语

3.倾听让你能够了解你的谈话对象——倾听的作用与要领

5.如何把话说到对方的心坎上

(二) 沟通的三大技术

- 1、如何清晰有效的表达自己的思想 ——工作表达之金字塔
- 2、如何智慧的引导他人掌握话语权——苏格拉底式沟通的运用
- 3、如何解决沟通中的矛盾与冲突——智慧的第三选择帮助你

(三) 沟通的细节处理

- (1) 听比说重要
- (2) 身体语言在沟通中的巧妙运用
- (3) 沟通中的目的掌控
- (4) 如何巧妙的拒绝他人
- (5) 三明治式的沟通更容易达到效果
- (6) 固执己见的效果与沟通的效果反比例增长
- (7) 沟通中的语言魅力

(四) 实战演练

- 1、如何说学生会听
- 2、如何听学生会说
- 3、如何说能够达成一致
- 4、如何说能够消除分歧