

《班组管理流程优化实战》

【课程背景】

我们的班组长基本上是做出来的，技能娴熟，吃苦耐劳，一个人做事绝对没问题，可是要他带领一群人做事就有点力不从心了……

一个班组长应具备作业技术（专业技术）、管理技术、人际技术、理念性技术；

尤其现代的科学管理，讲求的是专业的分工，再加以有效的整合；要成为一个优秀的领导者或管理者，不只在专业技术，更需要具备管理技术方能顺利的领导他人；日常树立管理威望

（以身作则，以能服人）；经营管理理念指引着企业运作方针，企业文化与管理作风同属无形的东西，需要真正领悟及执行。

班组是企业的细胞，是企业执行系统中的最基层组织。犹如高楼大厦的地基，班组长就是混凝土当中的钢筋，班组长群体培养的重要性不言自明。

在占世界四分之一人口的大国—中国来说，制造业在未来的几十年中还是国民经济的支柱产业。在今天“中国制造”已被全世界所瞩目但同时也面临非常严峻的挑战，特别是生产现场基层管理人员素质、能力需要新的经济形势下有质的提升，在此我们开发了《精益班组长实战训练系列课程》，让中国广大制造型企业基层管理人员素质、能力快速提升。

【课程收益】

- 1、通过培训及切实运用能使班组长创造出比原有基础翻倍的效益；
- 2、对制造型企业班组长提供简单实用的工作规范、思路、工具；
- 3、全面掌握现场管理的基本技能、方法；
- 4、提升制造型企业现场管理水平、效益，打造一支高水平的现场管理骨干队伍；
- 5、大量国内本土企业成功推行案例，让我们站在巨人肩膀上实现弯道超车；
- 6、学员能运用工作当中去为企业排忧解难，为企业增创经济效益，增强行业竞争力；

【课程特色】

- 源于实战**：课程内容来源世界五百强企业的实践经验，注重实战；
- 专业易懂**：将专业的研发管理模式和过程，采取简单易懂的案例进行阐述；
- 价值度高**：课程内容经过多家世界 500 强企业验证，对企业管理模式转变和提升大有裨益；

【课程形式】

讲授+演练+互动+练习

【课程对象】

生产班组长、后备储干、生产骨干人员

【课程时长】

1 天（6 小时/天）

【课程大纲】

第一讲：班组长日常标准化工作开展

- 1、小时单元记分卡
- 2、站立会议
- 3、巡回会议
- 4、SQDIP 指标体系
- 5、维持性改善
- 6、响应机制
- 7、停止、呼叫等待系统
- 8、纸卡系统
- 9、早会
- 10、多能工管理

11、转产管理

案例：班组长日常工作确认表

案例：什么样班组长是最受人欢迎的？如何改善？

第二讲：班组长的日常业绩管理与评价

案例分析：世界五百强企业评价班组长业绩管理考评准则

第三讲：如何开展改善工作

一、精益布局与物流优化

1、精益一个流模式

2、精益一个流实施

1) “一件流”的前提条件

2) 科学布局的四大方式

3) 科学布局中的定置管理原则

3、单元如何设计

二、利用 I E 来提升生产力

1、何谓 Industrial Engineering(工业工程)

2、何谓生产力？

3、改善的基础知识

4、Time Study(时间研究)

5、生产线作业改善

6、人机作业改善

7、稼働分析

8、改善案创意法

案例：改善案例分享

三、解决问题工具

案例：5WHY 改善案例分享

四、自动化和防错

案例：改善案例分享

五、生产设备管理

1、故障 0 化有何秘诀？

2、如何提升员工保全技能？

3、TPM 改善周如何开展

演练：开展主题活动讨论

4、TPM 标准化管理

1) 作业指导、点检表、保养指引

2) 设备 6S 管理

3) 标杆机台、标杆线的评价标准

案例：具体实施内容

研讨:员工自主点检为何流于形式

六、卓越品质控制

质量管理的 7 大控制方法

问题研讨:自检互检为何流于形式

质量问题重复发生的解决策略

产品品质变异的来源

防止品质变异的关键要素

质量改进及控制的方法

第四讲：研产衔接细节

一、研产衔接过程中存在的常见问题：

二、新品导入各阶段细节

1、试制阶段；中试车间开展的工作；

2、产品试产阶段：

3、试制试产总结报告；

案例：新品导入制造端操作指引

第五讲：极致工艺研究

1、了解什么是工艺研究；

2、工艺研究开展方向；

3、如何系统开展工艺研究；

4、如何保证项目高效开展；

5、工艺研究标准化管理；

案例：500强企业极致工艺研究分享

互动：目前存在问题及如何改善

第六讲：班组文化建设

班组文化的定义

良好班组文化的作用

班组理念的塑造

班组行为建设

商讨：怎样才能做一个聪明的班组长呢？

课程收尾

1. 回顾课程
2. 答疑解惑
3. 合影道别