

班组长如何更好进行网格式管理 培训提纲

课程背景：

我们的班组长基本上是做出来的，技能娴熟，吃苦耐劳，一个人做事绝对没问题，可是要他带领一群人做事就有点力不从心了……

技术人才走上管理岗位存在转型问题，技能能手上任班组长也同样要进行角色转换。

班组是企业的细胞，是企业执行系统中的最基层组织。犹如高楼大厦的地基，班组长就是混凝土当中的钢筋，班组长群体培养的重要性不言而喻。

在占世界四分之一人口的大国——中国来说，制造业在未来的几十年中还是国民经济的支柱产业。在今天“中国制造”已被全世界所瞩目但同时也面临非常严峻的挑战。国内大部分制造型企业管理水平还跟不上世界经济发展的需要，特别是在目前全球金融危机的冲击下，中国大部份管理不善的企业面临严酷的挑战。特别是生产现场基层管理人员素质、能力需要在新的经济形势下有质的提升，在此我们开发了《精益班组长实战训练课程》，让中国广大制造型企业基层管理人员素质、能力快速提升。

课程收益：

- 1、通过培训及切实运用能使班组长创造出比原有基础翻倍效益；
- 2、对制造型企业班组长提供简单实用的工作规范、思路；
- 3、全面掌握现场管理的基本技能、方法；
- 4、提升制造型企业现场管理水平、效益，打造一支高水平的现场管理骨干队伍；
- 5、大量国内本土企业成功推行案例，让我们站在巨人肩膀上实现弯道超车；

授课方式：讲授

课程时间：2小时线上培训

课程对象：班组长人员

第一讲：精益的起源与发展

一、精益管理的起源

二、精益管理在中国的发展

1. 从 5S 发展看中国精益
2. 传统工厂现状

案例：一张图看懂精益生产

第二讲：班组长的角色认知和必备的技能

1. 班组长定位
2. 班组长三个作用
3. 班组长七种类型
4. 班组长的八种能力
5. 班组长的九个妙招
6. 积极心态

案例分析：什么样班组长是最受人欢迎的？如何改善？

第三讲：如何做个杰出的班头

一、班组长的领导技能

1. 班组长的领导力，职位虽低，责任重大
2. 领导力的大小如何判断？
3. 班组长如何获得他人支持？
4. 班组长提升自己领导力的 6 大武器（情景演练）

如何获得上司的信任，下属的拥护？

二、班组长的沟通艺术

- 1.何为沟通？
- 2.沟通 3 要素
- 3.班组长“明沟”与“暗沟”与暗沟的巧妙应用（案例分析）
- 4.班组管理日常沟通的 8 大手法

“案例研讨”什么样的沟通是最困难的？

第四讲：如何做个称职的教头

一、部属的培育与激励

- 1.培养部属的几种途径？
- 2.案例分析，某著名企业如何做基层员工培育工作？（案例分析）
- 3.何时需要培训
- 4.如何在工作中激励下属，激励的 8 大技巧
- 5.正激励与负激励合理运用

激励小互动，游戏感知

二、班组长的日常业绩管理与评价

案例分析：世界五百强企业评价班组长业绩管理考评准则

第五讲：如何开展日常工作

生产班组长的一日管理

1、班前早会管理

班前会的意义

班前会工作内容准备

如何开早会？

2、班中要控制的事情

班中控制的关键点（走动式管理）

班中控制的现场巡检

班中控制的瓶颈解除（3现主义）

班中控制的安全督导

3、班后要掌握的事情

班后掌握的5项关键要素

班后报表的填写与工作总结

认真做好交接班管理

交接班管理常见的问题

第六讲：执行力

1、如何理解执行力？

2、怎样才算有执行力？

课程收尾

1. 答疑解惑

2. 合影道别