

# 《职场结构化思维表达》

## 【课程背景】

在工作生活中，我们可能经常遇到这样的场景，有人讲话没有要点、杂乱无章的口头表达或者文字表达，导致沟通效率很低效果很差。究其原因，是在传递信息时没有统一的思维模式，表达方式和解决问题思路，导致上传下达时重点不突出，没有逻辑，思维混乱，不能清晰准确、简明扼要地下达指令、阐述问题，推进执行。

结构化思维表达可以在任务沟通和问题解决时围绕核心，从多个维度、多个层次全面地进行思考，并能够条理清晰、重点突出、有理有据地进行语言和书面表达。

结构化思维原理基础是 1973 年由麦肯锡国际管理咨询公司的咨询顾问巴巴拉·明托 (Barbara Minto) 首创的金字塔原理 (Pyramid Principles)。

如果全员普及学习结构思维课程，更可以通过构建统一的思维和语言标准提升整个组织的工作效率。

## 【课程目标】

1. 分析判断结构化思维应用
2. 构建结构化思维四项原则
3. 重构信息结构表达 4 步骤
4. 横向归纳演绎论证结构
5. 设计结构化演讲 5 步法
6. 掌握即兴演讲、主题演讲等
7. 结构化思维工作、生活表达应用

## 【课程特色】

1. 课程流程化：教学过程采用课前调研问卷，课中针对教学，课后辅导打卡三步构成；每个教学模块由老师讲解、学员演练、点评反馈、延伸应用，四大步骤构成，确保学员理解掌握学习内容；
2. 学习工具化：每个课程模块提供相应思维工具模板和拓展学习资料，确保课程掌握及课后迁移应用；

3. 内容有趣化：课程采用文字阅读、视频观看、案例分析等方式，进行多维度强化训练，从而获得能力提升；

4. 课堂互动化：依据体验式学习原理，教学活动采用组队学习设计新颖和有趣，在互动交流的过程中完成学习任务和掌握学习内容；

### 【授课对象】

中基层管理者、高潜员工等

### 【课程内容】（1~2天）

结构化思维课程内容（7小时）

单元	内容	知识
第一单元	破冰团建	组队学习
课程开场	课程背景	学习金字塔
第二单元	课程基础	结构化思维背景 结构化思维判断
	构建结构 结构思维原则	结构思维四原则 1、结论先行 2、上下对应 3、分类清楚 4、排序逻辑
第三单元	纵向结构 构建信息结构	构建信息结构4步 1. 识别：事实与观点 2. 对应：事实与观点关系 3. 结构：画出信息关系图 4. 表达：简洁语言概括主题
	表达信息结构	关键词提炼 上下问答结构
第四单元	归纳演绎结构	归纳论证结构

横向结构	构	演绎论证结构 MECE 原则及其应用
第五单元 结构演讲	通用演讲结构 专项演讲结构 演讲表达要求	<p>(一) 通用结构</p> <p>即兴演讲、三三演讲、3W 黄金结构、总分结构、问题解决、POP 结构、NPA 结构、PREP 结构、评论结构、SCQA 结构、STAR 结构。</p> <p>(二) 专项结构</p> <p>自我介绍、感恩演讲、致谢演讲、欢迎演讲、欢送演讲、祝词演讲、沟通演讲、FAB 结构、竞选竞聘、就职演讲、SCORE 结构、故事七步法、CPCR 结构、AREM 结构、话题演讲、赞美结构、学习总结等</p> <p>(三) 演讲评价</p>
第六单元 结构表达	结构模式图 SMART ART	<p>四组模式：流动、作用、关系、比较</p> <p>16 种结构图</p>
第七单元 课程总结	课程总结	<p>课程总回顾</p> <p>行动计划安排</p>