
从精兵到强将的管理者角色升级

从业务骨干成长起来的管理者，在角色转换之后，如何在清晰管理者职能的基础上，实现从“自燃”到“助燃”的管理转型，在日常管理的关键时刻体现出关键性的管理行为，从而有效的为团队赋能，激发出团队的潜能和活力。

课程特色

- **专业性**：从管理心理学的角度呈现管理者的角色与职能，课程中的方法策略具备理论基础作为专业支撑。
- **针对性**：呈现管理中影响团队赋能的关键时刻，提供方法策略与行为指导，便于学员在学习的同时对接管理情境。
- **生动性**：专业讲授+案例分析+活动体验+风格测评+小组共创等互动式授课方式，深入浅出，极具亲和力；理论学习与实践相结合，结构严谨，操作灵活。

课程大纲

一 管理者的角色认知与转换

- ❖ 团队体验式活动：穿越屏障
- ❖ 活动复盘：团队成功的管理者关键行为

-
- ❖ 管理工作的四项基本职能
 - ❖ 从业务骨干到管理者的五大转变
 - ❖ 从自燃型到助燃型的角色切换
 - ❖ 新任管理者需实现的心理突破

二 管理赋能的关键时刻与行为

- ❖ 案例分析：绩优员工对上级的评价
- ❖ 吉尔伯特绩效矩阵：影响绩效的关键行为
- ❖ 案例分析：主动承担的员工出错了
- ❖ **员工主动承担时**：给与积极性反馈
 - ◆ 三步积极反馈法：行为-影响-欣赏
 - ◆ 正向反馈法分组演练
- ❖ **员工出现差错时**：给与发展性反馈
 - ◆ 三步发展反馈法：行为-影响-期待
 - ◆ 发展反馈法分组演练
- ❖ **员工业绩停滞时**：鼓励导向的心理激励

-
- ◆ 员工辅导三部曲：镜子、指南针、催化剂
 - ◆ 做好员工能力与心理双向辅导的步骤

三 基于管理情境的领导风格

- ❖ 风格测评：识别自己在管理中的领导风格
- ❖ 理解 6 大领导风格适用的管理情境
- ❖ 团队中不同年代员工对领导风格的期待
- ❖ 练习：依据自己的管理情境定位领导风格
- ❖ 小组共创与分享：角色升级后的 Start&Stop
- ❖ 课程回顾与总结