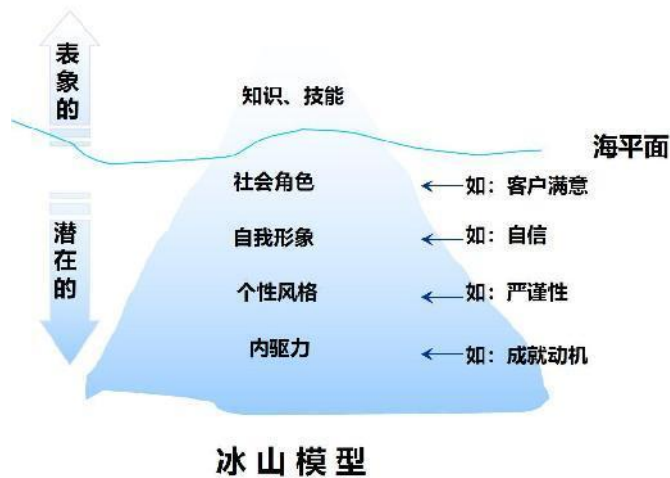


《心理学在人力资源管理中的应用》

本课程从人力资源胜任力模型出发，通过模拟业务场景的体验式教学形式，将心理学相关理论、方法、工具，整合“选用育留”等 HR 的工作职能，帮助 HR 提升以下心理管理能力并落实于实际工作中：

- 1.洞察力：以人格心理学为基础，能够识别员工人格特征与岗位要求的匹配程度。
- 2.影响力：以社会心理学为基础，通过培训辅导等环节影响员工塑造职业行为。
- 3.驱动力：以管理心理学为基础，了解不同时代员工心理需求并实施有效激励。



课程相关工具

《职业价值观测评》

《DISC 性格测评》

课时：2 天

课程大纲：

一 HR 需具备的心理学思维

- ❖ 认识心理学及其专业领域
- ❖ 从心理学知识到心理学思维的转变
- ❖ HR 需要提升的三大心理管理能力
- ❖ 从胜任力模型出发整合心理学应用

- 社会角色
- 自我形象
- 个性风格
- 内驱力

❖ 团队组建：模拟业务场景的体验式学习

二 基于社会角色的招聘与培训

- ❖ 案例分析：有赞 996
- ❖ 员工行为背后的职业价值观因素
- ❖ 测评解读：职业价值观与价值体系
- ❖ 小组讨论：团队及岗位对价值观的取舍
- ❖ 案例分析：新员工培训中的标杆做法
- ❖ 新员工的社会角色如何通过培训影响

三 自我形象与心理资本识别

- ❖ 达克效应：为何招来脆弱的优秀毕业生
- ❖ 自我形象：自尊与自信的心理基础
- ❖ 积极自我形象与心理资本 HERO 模型
- ❖ 案例分析：大都会人寿的招聘实验
- ❖ 团队活动：穿越屏障
- ❖ VUCA 时代员工心理资本的价值
- ❖ HR 如何识别以及发展员工的心理资本

四 个性特征识别与行为风格发展

- ❖ 决定论还是发展论：HR 如何选择性格测评工具
- ❖ DISC 测评：从我是谁到我可以是谁
- ❖ HR 运用 DISC 测评的指导建议
- ❖ 小组讨论：从 DISC 测评识别人岗匹配差距
- ❖ 小组讨论：从 DISC 测评做好员工行为发展
- ❖ 转正前的应用：识别员工是否对工作迷茫

五 工作内驱力特点与有效激励

- ❖ 员工工作动力输出的两大账户
- ❖ 案例分析：有意愿的员工为何会躺平

- ❖ 不同年代员工的动力特征与激励
- ❖ 驱动力 3.0：从激发执行力到激发创造力
- ❖ 运用黄金圈思维在招聘培训中激发员工动力
- ❖ 为何游戏能激励人不断投入
- ❖ 小组讨论：游戏化激励的方案设计
- ❖ 课程回顾与总结