
复盘——把经验转化为能力

主讲：邱昭良博士（原创版权课程）

理念普及 1 天版 (6.5 课时)

你知道吗？

- ◇ 复盘——曾国藩、柳传志、王健林身体力行的工作方法
- ◇ 复盘——简单而有效的从经验学习的组织学习机制
- ◇ 复盘——联想、万达、英国石油、美国军队普遍使用
- ◇ 复盘——看似简单，要想真正见效却并不容易

本课程能够让管理者初步了解复盘的基本理念和基本实操流程和工具方法，致力于把经验转化为能力；把复盘作为基本工作方法，促进团队协作与经验分享，提高团队业绩；及时萃取沉淀企业最佳实践、形成规范化的运作体系，并发现不足，激发创新与快速迭代，推动学习型组织建设。

课程目标：

- 1) 理解复盘的定义、原理、价值与基本操作框架；
- 2) 了解个人复盘和团队复盘的基本流程、操作方法和工具；
- 3) 通过最佳实践案例分析，理解在组织内应用和推广复盘的关键成功要素。

适合对象：

企业中层以上管理者、后备干部、专业技术人才、高潜员工等

人数限制：每期培训不超过 35 人（分成 4-5 个小组）

引导方式：讲授、演练、辅导

时 间：1 天 (6.5 课时)

内容提纲：

课前预习：课前必须精读邱昭良博士著作《复盘+——把经验转化为能力》和分发的文章等阅读资料（理论部分课前自学），最好能每组提前准备一个复盘演练的项目

课上流程：

9:00-9:30 复盘的定义、价值与“复盘之道”——U型学习法（默认学员已预习）

9:30-9:45 组织中常见的四类复盘及其操作手法、案例

9:45-10:20 活动复盘快速演练（工具：“简易复盘模版”）

10:20-10:35 休息

10:50-11:10 团队复盘的“25个坑”与三项核心能力

11:10-11:25 正式团队复盘的行动框架-三阶九步法®&复盘画布™

11:25-12:00 复盘常见难点之一：回顾目标与亮点/不足评估，操作要点及体验式演练

12:00-13:30 休息

13:30-14:45 复盘常见难点之二：根因分析常用方法（备选工具：名义小组法/鱼骨图/五个为什么）导入并体验式演练

14:45-15:00 休息

15:00-16:15 复盘常见难点之三：知识萃取操作要点、方法（备选工具：《锦囊模版》/《经验萃取单/教训记录单™》）及体验式演练

16:15-16:30 把复盘做到位的12项关键成功要素

16:30-16:45 在组织内推广复盘与落地的策略、案例简介与行动指南

16:45-17:00 集体反思与问题交流

17:00 结束

（注：各讨论环节时长等老师会根据课程实施现况有所调整，参训人数不超过35人时，否则辅导效果必然受限，老师只能分批抽取部分小组进行分享和辅导）

主讲教师简介：



邱昭良 博士

管理学博士，高级经济师，国内著名的组织学习专家，在组织学习专业领域深耕20余年，拥有丰富的企业管理及咨询、培训经验，曾任联想柳传志董事长业务助理、万达学院副院长、东方道途首席运营官等。在联想和万达期间，邱博士进行了多年的企业复盘实践并进行了提炼和总结，开发了复盘的课程，为华为、阿里、美团、伊利、方太、施耐德等众多企业进行了复盘培训和咨询辅导。邱博士著有多本管理著作，现已出版著译作20余本。

邱博士是学习型组织研修中心·中国学习型组织网创始人、北京学而管理咨询有限公司首席顾问、中国学习型组织促进联盟主席、首席专家，国际组织学习协会会员、美国项目管理协会认证项目管理专家（PMP）、《培训》杂志专家委员。

邱博士毕业于南开大学商学院企业管理专业，师从全国人大副委员长成思危教授、南开大学商学院院长李维安教授；曾任联想集团高级经理、联想投资公司咨询经理和某高科技集团公司首席运营官，曾任万达学院副院长、联想控股董事长柳传志先生业务助理。是国内最早从事学习型组织与知识管理研究与实践的专业人士之一；曾为联想、中石化、华为、伊利、施耐德、中国航天科技集团、中国建材、美团、阿里等数百家企事业单位提供组织学习、知识管理、组织发展、复盘、企业大学建设等方面的咨询与培训服务。

著有《复盘+：把经验转化为能力》、《如何系统思考》、《知识炼金术》、《知识炼金术（个人版）》、《系统思考实践篇》、《学习型组织新实践》、《学习型组织新思维》、《企业信息化的真谛》、《玩转微课——企业微课创新设计与快速开发》，译著有《系统之美》、《系统思考》、《创建学习型组织五要素》、《学习型组织行动纲领》、《情景规划》、《欣赏式探询》、《U型理论》、《新社会化学习》、《创新性绩效支持》等，并在专业报刊杂志上发表论文 100 多篇。