
对话之美——团队对话（深度汇谈）引导进阶培训

主讲：邱昭良 博士

课程简介：

对话（深度汇谈）是团队的基本工作机制，也是团队学习修炼的核心环节。对话质量高才能激发集体智慧、提高决策与行动质量。为此，如何让一个团队高效对话、达到深度汇谈“意义流动”的境界，是建设学习型组织的关键挑战。然而，团队对话面对诸多挑战与困难，要想有效引导团队研讨，需要树立新的理念、掌握新的技能、具备新的经验，并非易事。

本次培训由具备 20 余年组织学习研究与实践经验的邱昭良博士引导，帮助你深刻理解团队学习的核心过程与关键成功因素，明确团队引导的角色与职责，掌握团队引导的基本技能以及各种实际应用，探讨并破解实务难题，帮助您和所在的团队：通过体味对话之美，提升团队绩效，改善团队过程，促进个人与组织发展！

参加人员：

1. 各级管理者、项目经理；
2. HRBP、组织发展（OD）、培训经理、内部顾问、内训师；
3. 创建学习型组织的推进者。

课程目标：

1. 明确团队学习的精髓与核心过程，掌握团队引导的框架及关键要素；
2. 理解团队引导的角色与职责，促进意识、态度、信念转变；
3. 通过演练，掌握深度汇谈引导的基本技能，增强团队对话引导能力；
4. 掌握团队对话常见问题的对策，帮助团队引导有效解决问题；

课程内容：

1. 团队学习的定义、一般过程与关键成功要素
2. 团队引导的角色与要素
3. 团队引导的基本技能训练
4. 团队引导常见问题研讨

课程时间：2 天

授课形式：引导、讲授、团队研讨、实地演练、互动交流

课程大纲：

时间	内容	方式
上午	解密对话系统与引导 <ul style="list-style-type: none">对话是团队的核心工作过程对话是一个系统：关键要素及核心过程团队引导的角色、职责与基本信念团队引导必备的核心技能 团队引导核心技能演练（一）聆听 <ul style="list-style-type: none">聆听的技巧与练习促进聆听的工具：说话棒如何促进聆听？实用技巧 团队引导核心技能演练（二）主张 <ul style="list-style-type: none">想清楚是高效主张的基础选择合适的沟通媒介高效主张的技能-1：结构化表达高效主张的技能-2：非暴力沟通	讲授、讨论、演练
下午	团队引导核心技能演练（三）提问 <ul style="list-style-type: none">提问的原则与技巧方法：开放式问题与封闭式问题常见提问方法：ORID 技术练习&回顾、反思 团队引导核心技能演练（四）结构化会议 <ul style="list-style-type: none">如何设计并引导团队结构化会议？团队研讨的基本方法：头脑风暴/名义小组法结构化研讨中的引导技能拆解团队演练&回顾与反思	讲授、讨论、演练

时 间	内 容	方 式
上午	<p>团队引导核心技能演练（五）深度汇谈</p> <ul style="list-style-type: none"> 深度汇谈的构成要素：兼顾主张与探询 对话的生成与演进 团队演练&回顾与反思 <p>团队引导核心技能演练（五）典型应用场景</p> <ul style="list-style-type: none"> 典型应用场景案例：征集/激发创意、群策群力、复盘、经验萃取与分享、问题分析与解决、达成共识 如何设计一次团队对话？行动指南 团队演练&回顾与反思 	讲授、 讨论、 演练
第二天下午	<p>团队对话常见问题与对策</p> <ul style="list-style-type: none"> 如何激发团队成员的参与？ 如何处理冲突？ 如何高效决策？ 如何促进反思？ <p>团队引导的“内功心法”</p> <p>集体反思：如何成为一名合格的团队引导师？</p> <p>问答（Q&A）&行动计划</p>	讲授、 讨论、 演练