
打造高绩效团队的“金钥匙”——团队学习

说明：

您知道吗？组织效率无法发挥，有 80% 的问题来自于人！由于每个人的观念、想法、经验、专长各自不同，在会议、共事、工作的过程中，逐渐形成本位主义、各自为政、缺乏创新，甚至恶化成人與人之间勾心斗角的政治斗争，如果不能有效处理，极可能拖垮整个组织的竞争力。

您期望吗？某广告公司的经营团队在一次深度汇谈过程中，化解了三年前所造成的误会，使得决策的品质更好；某公司的业务主管，在练习聆听的过程中，加强了了解顾客需求的技能，使得推销产品的业绩大幅提升；某公司的员工因团队学习的修炼，改善了与主管的关系，使得自己的建议得以被主管接受，也打消了想要离开公司的念头。

您想要吗？这种高效能的团队沟通与学习方式，将会促进集体思考的能力，无论对于制定决策、研发产品、讨论企划方案，还是各种日常的会议与人际交流，都具有重要意义。我们迫切需要开创性交谈的环境与应用工具！

团队学习，作为国际组织学习大师彼得·圣吉所称的“第五项修炼”之一，是实现个人事业成功、改善组织人际关系的基础，是将个人智慧凝聚成集体智慧、锻造高绩效团队的核心过程，也是创建学习型组织的关键要素。

本课程共分六个单元、时间为 2~3 天，以互动游戏、大量动手演练、团队研讨为主要形式，辅之以讲授、点评、辅导，形式活泼、新颖。

课程采用的案例均系企业管理中的常见问题，通过精心设计的互动学习环节，分析深入、到位，让学员亲身领悟，具有很强的实用性。

本课程主讲教师邱昭良博士，是学习型组织研修中心创始人、北京学而管理咨询有限公司总裁，是国内最早从事学习型组织与知识管理研究与实践的专业人士之一，曾任联想控股董事长业务助理、万达学院副院长及三家民企高管，并为华为、中石化、中国航天、中国银行、中国移动、中国建材等数百家单位提供学习型组织与知识管理方面的专业培训与咨询服务，有着深厚的研究底蕴和丰富的实务经验。

课程目标：

- (一) 学习掌握团队学习的基本原理；
- (二) 练习如何实现团队搭配，激发集体智慧；
- (三) 练习如何进行深度汇谈，克服本位主义；

课程提纲：

第一单元 认识团队学习

作为建设学习型组织的核心枢纽，团队学习不同于一般的团队建设，它的精髓在于激发集体的智慧，实现1+1>2的协同效应。那么，团队学习的核心环节到底有什么？团队管理者应该从哪里入手，才能达成高效团队学习？

- 体验游戏：体验团队学习
- 高效团队学习的核心过程与一般模型
- 团队学习的必备技能与常用方法

第二单元 多样化红利：“和而不同”的团队搭配

就像孔子所说：君子和而不同，小人同而不和。高效的团队源自合理的搭配——只有搭配合理，才能产生多样性红利。

- 团队沟通中的四种角色及工具：“钻石模型”
- 卓越团队搭配的4D法则
- 反思：我所在的团队构成是否合理？

第三单元 有效的人际沟通

组织中有许多的无效会议，其中一大半可以藉由应用沟通技巧而改善，辩护与探询的技巧，可有效提高沟通的效率，透过情境仿真的过程，使学员真正能应用于工作上。

- 对话的一般流程与构成要素
- 聆听的艺术与演练
- 高效主张的技术：非暴力沟通（NVC）和聚焦式对话（ORID）
- 有效探询的技术：提问的类型与关键要点
- 深度会谈的必备技能：兼顾主张与探询

第四单元 创新性集体汇谈技巧

无论在工作、产品或流程上，我们需要团队创新的文化与环境，深度汇谈的技巧能有效的建立一种高度信任的气氛，让有价值的创意，能顺利通过组织的滤网，产出绩效。

- 集体会谈方法：世界咖啡（探讨组织/团队实际问题）
- 深度汇谈的意义共享与集体反思

第五单元 集体决策与团队关系发展

跨部门的互动关系将会直接影响到组织的绩效，若能定期做些有益组织健康的活动，可以避免许多产品及服务的潜在问题。

- 高效团队学习的成功案例
- 常用的团队决策机制与流程
- 团队关系发展的一般过程
- 团队协同的关键要点

第六单元 集体反思

学习的目的在于提升我们未来有效行动的能力。促动团队学习也是每一个团队管理者的必备核心技能。

- 管理者的新角色
- 本次学习的问答&交流
- 集体反思&Check-out
- 后续行动建议