
《知识炼金术[®]——企业知识萃取与运营的艺术与实务》

主讲：邱昭良 博士（原创版权课程）

课程简介：

你知道吗？未来企业最大的浪费是知识的流失，而大部分有价值的知识都源自员工创造。每个管理者都应该成为知识炼金士。

你想要吗？把 10%优秀员工头脑中的知识萃取出来，形成规范与知识产品，并在组织内部共享，以提升组织整体绩效。

课程特色：

不同于市面上仅面向内训师、以访谈和引导为主要技术的经验萃取类课程，本课程面向各级管理者和业务专家及内训师、HR/培训管理/OD；不仅通过全程演练，为你打开“知识萃取工具箱”，让你掌握知识萃取“降龙十八掌”，而且以大量案例和实用方法、工具，让你掌握系统化进行知识运营的实操指南。

课程目标对象：

企业各级管理者、业务专家、内训师及培训经理、HR/OD

课程预期收益：

当前，各级管理者、业务专家和培训管理者主要工作对象就是“知识”——通过本课程，可以深刻地理解知识的内涵与运营规律；

如果没有一个整体框架，就是“挂一漏万”或“一盘散沙”——通过本课程，可以掌握一个系统化的知识萃取与运营方法论；

工欲善其事，必先利其器”，本课程全程演练，帮你打开“知识萃取工具箱”——通过 10 余次练习，掌握十余项实用的方法与工具，包括 SCL 模型、快速任务分析、知识萃取选取决策树、结构化专家访谈、案例开发的 STAR-L 模型、知识集市、实践社群、内容策展……

“他山之石，可以攻玉”——本课程涉及华为、万达、英国石油公司、世界银行等众多优秀企业的最佳实践经验分享，可以了解知识运营的整体架构与最佳实践经验

通过培训测试合格者，将获得《知识炼金术[®]（初级）》证书。

课程大纲：2天（每天6.5小时）

第1单元 关于知识的知识

- 什么是知识炼金术[®]与知识炼金士[®]
- 测试#1：“知识”知多少？
- 复习/巩固知识要点：知识是个多面体，知识方程式，知识漏斗，知识的魔方，三度金[®]

第2单元 组织知识萃取与运营方法论-PDA模型

- 知识萃取与运营是个系统工程
- PDA模型概览

第3单元 知识萃取与运营之准备篇

- 如何识别业务需求-SCL模型与快速任务分析
- 演练#1：如何通过访谈确认学习需求
- 反馈、点评及交流
- 演练#2：如何进行快速任务分析
- 反馈、点评及交流
- 如何确定知识萃取的主题
- 知识萃取主题的评价标准
- 演练#3：确定并评价知识萃取的主题
- 反馈、点评及交流

第4单元 知识萃取与运营之开发篇

- 降龙十八掌——了解知识萃取的策略与方法
- 如何确定知识萃取的方法
- 工具：确定知识萃取方法的决策树
- 演练#4：基于选定的知识萃取主题，选定知识萃取方法
- 问答及交流

第5单元 专家访谈实战演练

- 方法1：结构化专家访谈
- 如何进行业务专家案例访谈
- 演练#5：拟定业务专家访谈提纲，并执行访谈

-
- 反馈、点评及交流

第6单元 案例开发实战演练

- 方法2：案例开发
- 如何开发业务案例
- 工具：STAR-L模型
- 演练#6：个人案例整理
- 个人案例分享及交流

第7单元 团队共创实战演练

- 方法3：团队共创
- 如何引导团队知识共创主题活动
- 工具：知识集市
- 演练#7：知识炼金士[®]能量集市
- 问答、反思与交流

第8单元 实践社群运营及演练

- 方法4：实践社群
- 最佳实践案例分享
- 如何利用实践社群进行知识萃取与运营
- 如何进行内容策展
- 演练#8：内容策展实战

第9单元 知识萃取与运营之应用篇

- 如何进行知识的分析与提炼
- 知识封装的策略与途径
- 演练#9：个人案例知识提炼与封装
- 反馈、点评及交流
- 如何开发工作辅助工具
- 如何开发微课-六定七步法简介
- 如何部署绩效支持系统
- 如何搭建知识运营体系
- 最佳实践案例分析

-
- 演练#10：知识运营的挑战与对策
 - 问答与交流

第10单元 关闭

- 知识炼金士[®]进阶学习指南
- 测试#2 知识炼金士[®]必备知识与技能
- 答疑与交流
- 集体反思