

# 欣赏的力量

## ——以欣赏式探询激发组织发展的核动力

### 设计思想：

- 紧密结合组织当前议题与核心工作；
- 以欣赏式探询（Appreciative Inquiry，简称 AI）内核“4D 模型”为框架；
- 融入实用的工具与方法，让学员通过练习，提升推动组织变革的关键技能；
- 采用教练指导、集体汇谈等方式，以学员为中心，互动性强。

### AI 简介：

欣赏式探询（AI）是积极心理学在企业组织发展、创新与变革领域的强有力应用，是基于优势的新变革范式。AI 通过发现组织变革的“正向议题”，看到自己和其他组织成员最珍视的“优势”，并带着好奇去探询，创造出组织成员共同渴望实现的未来景象，并以开放心态、创新精神，探索让“梦想成真”的行动路径，激发持续变革的内在动力。

AI 于 1980 年由美国凯斯西储大学大卫·库珀里德教授创立，2004 年在联合国全球契约组织（Global Compact）领导人峰会上采用，取得积极效果，并在 BP、英国航空、强生等跨国公司、联合国等非政府组织、以及美国陆军等政府机构得到广泛应用。2007 年，邱昭良博士翻译的《欣赏式探询》在华出版。

“欣赏式探询正在掀起组织发展领域的一场革命。”——罗伯特·奎因，资深管理学教授

“我特别赞赏欣赏式探询这一方法，并感谢你们将其引入联合国。”——科菲·安南，联合国前秘书长

### AI 4D 模型：

- D1(discover)：设定组织变革的积极议题；探索发现正向的核心优点和长处；
- D2(dream)：集体共同畅想和发现，怎样拥有冲击力的、可视化的共同愿景和梦想；
- D3(design)：让理想照进现实，通过快速建模，找到创新性的解决方案与行动计划；
- D4(destiny)：激发参与者热情，促进持续的实践与转变。

### 培训课程大纲及日程参考：

Day 1 上午

- 开场
- 简介：AI 及 4D 模型
- 教练引导练习：漫步对话-令人感动的故事
- 团队分享：我最欣赏的“珍宝”
- 工具：正确地提问——问出积极的问题
- 集体讨论：发现（Discovery）组织正向主题

下午

- 教练引导练习：发现团队优势
- 世界咖啡汇谈：放飞梦想 未来无限（Dream）
- 集体分享
- 反思

### Day 2 上午

- 开场&回顾
- 简介：设计思维
- 分组讨论：设计“梦想成真”的策略（Design）
- 集体研讨：确定组织变革路线图

下午

- 教练引导练习：组织变革中的职业发展规划
- 集体分享：与组织变革共舞
- 世界咖啡汇谈：共创行动计划（Design）
- 集体分享&交流
- 教练引导：变革中的积极心态和未来框架
- 集体反思

### 场地及物料：

- 不超过 40 人/期
- 分组 5-6 组
- 场地宽敞，能够给学员适宜的自由空间（包括室外活动空间），墙壁有足够的张贴空间
- 即时贴、海报纸、彩笔
- 投影仪、麦克风