

# 银行管理人员核心能力提升

主讲老师：张东荣

## 一、岗位角色认知

- 1、市场判断
  - 2、管理层次和技能
  - 3、管理人员角色定位
- 案例分析：角色实践

## 二、自我管理

- 1、心智模式改善
- 2、职业生涯规划
- 3、时间效率管理

学员练习：工作事务时间管理表

## 三、工作管理

- 1、银行目标管理
  - 2、有效沟通技巧
  - 3、行动学习促动技巧
- 案例分享

## 四、员工管理

- 1、高效团队建设
  - 2、教练技术运用
  - 3、员工激励技巧
- 模拟演练