

# “支行行长角色定位与认知”课纲

主讲：张东荣老师（1天）

## 一、识势识己：岗位角色认知

### （一）识势

- 1、利率市场化和互联网金融对商业银行影响
- 2、监管政策变化对商业银行影响
- 3、商业银行未来发展趋势

### （二）识己

#### 1、支行行长角色

- （1）支行行长三个定位
- （2）支行行长八大职责
- （3）支行行长四大素养力
- （4）支行行长五大评价标准

#### 2、支行行长过程管理

##### （1）支行行长自我管理

要点：个人思维方式、行为方式转变和时间管理

##### （2）支行团队管理

要点：全面激发团队成员潜能、行动学习

##### （3）支行目标管理

要点：目标计划设定和落实、支行业务拓展能力提升  
（4）支行客户管理

要点：客户关系管理和数据库营销

## 二、他山之石：角色实践案例

- 1、自我管理案例
- 2、员工激励案例
- 3、团队营销案例