

《打动听众-结构化表达让汇报更高效》

课程背景：

说话罗嗦了半天也不知道他想说什么，没有重点，思路混乱！向领导汇报时，领导老是不耐烦，总让我捡主要的说！写的文案，客户说看不懂，不愿意看！你在写公文、汇报、方案、讲话、演讲、培训时如何重点突出，逻辑思路清晰？怎样搭建框架结构、组织语言顺序？如何逻辑清晰地思考，提高逻辑思维能力？用最短的时间讲清观点，让听众或读者有兴趣、能理解、记得住？

金字塔原理广泛应用于思考、沟通表达、解决问题和开发培训课程。

1. **思考**：用全脑思维，提高结构化思维能力，思考全、准、快。
 2. **书面表达**：挖掘读者的关注点、兴趣点、需求点、利益点；用金字塔搭建逻辑清晰的框架结构；归类分组、重点突出、逻辑清晰、主次分明，让人看得懂、愿意看、记得住；缩短写作时间，减少修改次数。
 3. **口头表达**：重点突出，条理清晰，言简意赅，让听众有兴趣、能理解、记得住。
 4. **管理下属**：分配任务时，思考周到、全面、严谨，不重叠无遗漏。
 5. **培训师开发课程和讲课**：能够快速搭建框架结构、组织素材，逻辑清晰，通俗易懂。
- 金字塔原理是麦肯锡 30 年培训教材，是咨询业的统一标准，是世界 500 强高管领导力通用课，是提高逻辑思维和表达能力的实用工具。

课程目标：

- ◆ 能逻辑清晰、重点突出地进行沟通表达；
- ◆ 能快速搭建思维框架，快速组织语句顺序；
- ◆ 能逻辑清晰地思考，用最短的时间、最简洁的语言讲清观点；
- ◆ 通过训练让学员掌握用金字塔原理进行逻辑思考、表达，训练逻辑思维能力，掌握心理的控制与训练，从而帮助学员提高逻辑思维能力和沟通表达能力。

课程时间：10 小时

课程对象：管理者、职场人士

课程大纲

第一章 金字塔逻辑性自上而下的表达

一.如何将思想组织成金字塔

论，证，类，比

- 1、自上而下表达，结论先行
- 2、自下而上思考，总结概括
- 3、运用金字塔结构的效果

情景演练：工作汇报

二、运用金字塔原理形成思维的逻辑结构

- 1、自上向下四步构建思维金字塔：疑问/回答式的分析推理
- 2、自下向上四步构建思维金字塔：各组思想的归纳概括总结
- 3、运用四大原则来检查金字塔
- 4、用金字塔轻松构建逻辑思维导图

练习：生产工作汇报

三. 运用“金字塔结构”表达

- 1、“讲三点”
why-what-how,

2、“从结论说起”

3、逻辑上采用“金字塔结构”

金字塔结构”，即可采用演绎式，也可采用归纳式，也可综合运用演绎式结合归纳式。

4、利用形象化的表达方式

第二讲·商务汇报金字塔原理的运用

一.工作汇报模型图

1.目标与听众分析

2.结构和内容设计

工作汇报，述职报告，工作总结的区别

案例分析：这样的工作总结领导爱听吗？

一个好的述职汇报的6大标准

3.思维和提纲梳理

述职报告 7-15 分钟提纲

4.工作汇报，述职报告，工作总结的区别

案例分析：这样的工作总结领导爱听吗？

5. 一个好的述职汇报的6大标准

6. 五分钟口头工作汇报的 SCR 模型

S (situation) 背景信息

C (complication) 挑战冲突

R (resolution) 解决方案

R

(resolution) 工作汇报的逻辑设计五部曲

1. 明确目标

2. 分析听众

3. 聚沙成塔

4. 钩子号角

5. 制作提纲

成绩，工作，经验，问题，目标，计划，求助

案例分析：成功的工作汇报与失败的案例比较

第三讲：讲故事让工作汇报更有说服力

一.工作汇报中三个误区

误区一:只讲结论,不讲过程

误区二:只讲事实,不讲情感

误区三:只讲道理,不讲故事

二.年终总结的故事模版

年终总结要听通过事情学到了什么？

1.情况一：达成的业绩目标

讲“我很牛”的故事

突出冲突和解决冲突

2.情况二：没有达成业绩目标

讲“我学会了”的故事

突出学到了什么？

第四讲：工作汇报 PPT 制作锦上添花

一、文字：不再为密集文字犯愁

提炼优化大把文字的三步法

二、表格：文不如表，但不能徒有其表

1.九步优化表格，帮助听众更容易理解

2.图表（Chart）：不会图表岂能混职场？

1) 从「涨工资的6个理由」认识图表

2) 麦肯锡的3步搞定图表

讨论：年薪1500万的人写的PPT长啥样？

第五讲：专业的舞台形象是信任的开始

一、讲师在公众演讲时职业形象不专业的五种表现

1. 形象不专业

着装暴露缺点，失去信任

2. 不懂尊重人

3. 内容不熟悉

4. 举止不专业

站姿举止眼神10宗罪

5. 语言不专业

练习：去掉语言的嗯啊词

二、演讲者正确的站姿

练习10分钟

1. 提升形象影响力

2. 塑造良好形象的五个方法

第六讲：肢体语言掌控全场

一、握麦暴露你的专业度

1号位 歌手

2号位 主持人

3号位 演讲高手，培训师

二、肢体语控场的武器

1专业手势语言具备：稳，大，慢

视频案例：朝鲜歌曲《碗很大》

2 常用五类手势：数字类，阶段类，切菜类，环绕式，巴马式

练习：“一个大西瓜”

3 手势的五要素：手往哪放？分界线，库位，以肩代肘，禁忌

视频：总统演讲

练习：“瞬间改变”