

供电所长现场指挥能力提升

培训时间：6 个小时

培训对象：供电所长

培训内容：

一、 供电所长的角色认识

1. 认识自己
2. 人在社会中的角色
3. 供电所长面临的挑战
4. 主管不是主官
5. 主管的基本类型
6. 供电所长的角色转换
7. 有效的基层主管应具备的特征
8. 积极的心态才有积极的人生
9. 职业经理的职业素养
10. 供电所长扮演的角色
11. 供电所长怎样提高自身威信
12. 供电所长应具备的能力
13. 案例分析
14. 供电所长如何提高指挥能力

二、 供电所长基层管理的五大职能

1. 管理的职能
2. 管理的五大功能——计划

3. 管理的五大功能——组织
4. 管理的五大功能——指导训练
5. 管理的五大功能——控制
6. 管理的五大功能——协调
7. 案例分析

三、 供电所长的几种重要管理职能

1. 供电所长提升指挥能力的三大法宝
2. 管理技巧——激励
3. 管理技巧——授权
4. 管理技巧——时间管理
5. 管理技巧——沟通管理
6. 管理技巧——员工辅导
7. 管理技巧——计划管理
8. 管理技巧——班级管理

四、 供电所长的现场管理

1. 现场考勤
2. 现场监控

五、 供电所长的信息反馈

1. 信息反馈——质量、业务反馈
2. 信息反馈——紧急情况上报

六、 供电所长的流失管理

互动答疑（案例教学+互动分析+视频讲解+实战应用）