
《目标与计划管理》

讲师：红亮

【课程说明】

- ◆目标管理，是由组织高层提出的在一定时期内的总目标，据此组织内各部门和员工确定各自的分目标，并获得资源配制并事项各自分目标的过程。
- ◆计划管理，是在实际行动之前预先对应当实现的目标和应采取的行动方案作出选择和具体安排，是管理的首要职能。
- ◆制定与管理目标和计划是管理者和员工必备的技能。

【培训目的】

- ◆全面了解目标管理好计划管理的具体内容和实施步骤；
- ◆熟悉制定目标的原则和方法，提高实施目标管理的有效性；
- ◆掌握计划制定与管理的全过程，提升制作与推进工作计划的技能。

【课程特色】

- ◆结合中国特有的国情、企情、市情、人情，精心设计的课程内容。
- ◆针对企业存在的实际问题层层剖析，并以独特的“理论讲解 + 精准案例分析 + 小组讨论 + 分组演练 + 参与体验式情景模拟 + 视频赏析 + 现场点评与总结”的激情授课方式展现给学员，以效果为导向，幽默风趣、通俗易懂、见解新颖、深入浅出、别具一格。

【课程长度】

- ◆一天/两天，计 6/12 小时，上课时间 09:00-12:00 与 13:00-16:00。

【课程大纲】

【上篇】认识之道

第一讲：目标与计划管理的三种认知

0、目标管理与计划管理间的关系

1、知系统

※目标与计划管理的 3 套管理系统

※设定，实施，考核

2、知原则

※从目标管理到计划管理的 4 性原则

◎辅助教学方式：视频赏析+参与情景体验式互动游戏+角色扮演+案例分组研讨

【中篇】改善之法

第二讲：目标与计划制定的三个原则

0、解读目标与计划制定的 3 个原则

1、知循环

※目标与计划制定是一套循环

※预见性，针对性，可行性，约束性

2、有原则

※目标与计划制定的 SMART+C 原则

3、按步骤

※目标与计划制定的 6 大关键步骤

◎辅助教学方式：视频赏析+参与情景体验式互动游戏+角色扮演+案例分组研讨

【下篇】提升之术

第三讲：目标与计划分解的四种思路

1、目标与计划分解是一套体系

2、目标与计划分解的 3 个主要特点

※方向

※参与

※控制

(1)目标分解，自上而下层层分解

※将目标分解是管理者的基础工作

※目标分解体系图

※例：目标三级分解图

※例：降低费用 5%的目标体系图

※多叉树目标分解法

※人生目标分解的剥洋葱图

(2)计划制定，自下而上层层上报

※计划按部门、按时间节点分解与制定

3、整体协商的 5 个关键

4、目标与计划分解的 4 种工具

※主计划图

※网络图

※分解图

◎辅助教学方式：视频赏析+参与情景体验式互动游戏+角色扮演+案例分组研讨

第四讲：目标与计划管控的四大关键（仅 2 天课时讲）

1、目标与计划管控的 SRT 简化模型图

2、目标与计划推进的 3 个关键控制阶段

※期初控制

※期中控制

※期末控制

3、目标与计划的 4 个象限管控原则

※解读 2 个维度

※剖析 4 个象限

4、目标与计划考核的全过程

※差异性

※标准性

※方法性

※目标效果 T 字型评估法

◎辅助教学方式：视频赏析+参与情景体验式互动游戏+角色扮演+案例分组研讨

第五讲：目标管理在团队管理的应用（仅 2 天课时讲）

0、解读团队目标管理的 4 个本元

※个人方面

※团队方面

1、团队目标管理循环的“BSC 模型图”

2、团队目标管理的 3 个“核心流程”

※战略

※运营

※人员

3、团队目标管理的“绩效管理体系”

※考核

※辅导

※控制

4、团队目标管理“团队复盘”4 大步骤

◎辅助教学方式：视频赏析+参与情景体验式互动游戏+角色扮演+案例分组研讨

(以上课纲为通用模版。可根据客户需求，相应调整内容)