
《三维团队协作》

讲师：红亮

【课程说明】

- ◆面对实际工作时，同一件工作不同的人配合与执行程度是不同的，而同一个人对不同工作的配合与执行程度也不相同。
- ◆本课程从人性、管理、文化多方面入手，通过对团队中人与人的协作、管理动作以及团队整体协作进行深入解析，为您理清思路，找到系统解决方案。

【培训收益】

- ◆促进团队融合，增强团队凝聚力，塑造团队精神，提高学员的团队认知能力与团结互助意识，使学员认识到团队协作的特质和价值。
- ◆从管理角度剖析如何促进团队协作，从员工立场解析如何提升团队效率。
- ◆找到员工拒绝协作、执行的原因，找到激活员工工作动力的规律与方法。
- ◆掌握实现团队与员工实现双赢的管理思维，学会构建高效协作与执行的团队管理模式，统一团队价值观，强化员工的主人翁责任感。

【课程特色】

- ◆结合中国特有的国情、企情、市情、人情，精心设计的课程内容。
- ◆针对企业存在的实际问题层层剖析，并以独特的“理论讲解 + 精准案例分析 + 小组讨论 + 分组演练 + 参与体验式情景模拟 + 视频赏析 + 现场点评与总结”的激情授课方式展现给学员，以效果为导向，幽默风趣、通俗易懂、见解新颖、深入浅出、别具一格。

【课程长度】

- ◆一天/两天，计 6/12 小时，上课时间 09:00-12:00 与 13:00-16:00。

【课程大纲】

【上篇】大团队

第一讲：三维团队协作的一个核心（点）

0、综合解析三维团队协作

※大团队

※人为本

※事当先

1、团队协作不畅的 5 种后果

2、核心：三维团队协作的 1 个核心

◎参与体验式情景互动游戏：万里长城

◎案例研讨：上级安排的工作

◎辅助教学方式：视频赏析+参与体验式情景互动游戏+角色演练+案例分组研讨

【中篇】人为本

第二讲：完善团队协作的两个基础（线）

0、综合解析完善团队协作的 2 个基础

※建立信任与承担责任

※信任与责任之间的切换

1、基础一：建立信任

※相互信任是团队协作的前提

※建立信任的 3 个阶段

2、基础二：承担责任

※责任意识是团队协作的基础

※面对 3 种不同类型的问题如何承担责任

◎视频赏析：原来是普京的问题

◎参与体验式情景互动游戏：捕鱼

◎案例研讨：紧急采购/延缓交货/你即将被问责

◎辅助教学方式：视频赏析+参与体验式情景互动游戏+角色演练+案例分组研讨

【下篇】事当先

第三讲：打造团队协作的三个习惯（面）

0、综合解析打造团队协作的3个习惯

1、习惯一：目标一致

※目标清晰是团队协作的方向

※设定团队目标与个人目标的3个原则

2、习惯二：分工明确

※角色定位是团队协作的支柱

※团队内高中基3个层级的角色分工

3、习惯三：行动统一

※坚决执行是团队协作的原则

※行动统一的5个要素

◎视频赏析：乔家大院

◎参与体验式情景互动游戏：翻牌

◎案例研讨：是3天还是5天/向东向西/一个大项目/找钉子

◎辅助教学方式：视频赏析+参与体验式情景互动游戏+角色演练+案例分组研讨

第四讲：走出团队协作的六个误区（体）（仅2天课时讲）

0、综合解析走出团队协作的6个误区

1、误区一：只有团队“融洽”才能高效协作

※融洽本身不是团队协作的目的

※团队融洽与团队协作的关系

※修炼沟通是融洽团队关系的润滑剂

2、误区二：“冲突”不利于团队协作

※分清冲突的本质

※团队冲突的2种类型

※冲突与团队协作的关系

3、误区三：“1+1”的团队协作一定大于2

-
- ※团队协作的 5 个“1+1”变数关系
 - ※打造“1+1 > 2”团队的 3 种方式
 - 4、误区四：“个性”是团队协作的天敌
 - ※协作中的 PSCM 个性分析
 - ※不同个性类别中的协作特点
 - 5、误区五：团队协作的好坏取决于“领导”
 - ※团队协作中领导与管理的关系
 - ※领导之外的管理
 - 6、误区六：“结果”对才是好团队
 - ※到底什么是团队协作的结果
 - ※结果只是一个阶段过程的结果
 - ◎视频赏析：快乐的鱼市/亮剑
 - ◎参与体验式情景互动游戏：商战
 - ◎案例分析：团队文化建设的经典实验/商解《西游记》团队
 - ◎案例研讨：项目跟进/如何“治疗”拖延症
 - ◎辅助教学方式：视频赏析+参与体验式情景互动游戏+角色演练+案例分组研讨

(以上课纲为通用模版。可根据客户需求，相应调整内容)