



## 课程背景 Coursebackground :

团队协作的好坏,象征着一个企业后继发展是否有实力,也是这个企业凝聚力和战斗力的充分体现。高绩效团队建设首先应该从管理者做起,管理者之间如何亲密团结,协作到位;如何用行动和真情去感染身边的每位员工;如何多与员工沟通交流,给员工以示范性的引导,扑捉员工的闪光点,激发员工工作的积极性和创造性;更重要的是管理者要沉下身去和员工融为一体,让员工参与管理,给员工创造一个展示自己的平台,形成一种团结协作的氛围,让员工感到家庭的温暖;如何使团队成员拥有较高的忠诚度和绩效;大到一个企业集体,小到一个职能部门,要想组织有力,管理者个人素养及管理技能的高低至关重要。

高绩效团队协作实现的功能:

- 1、团队具有目标导向功能,使员工齐心协力,拧成一股绳,朝着一个目标努力。
- 2、团队具有凝聚功能,引导人们产生共同的使命感、归属感和认同感。
- 3、团队具有激励功能,获得团队中其他员工的尊敬。
- 4、团队具有控制功能,由控制职工的短期行为,转向对其价值观和长期目标的控制

本课程将从案例体验与实际工作中寻找到的制衡点,从而掌握企业管理的自然法则和规律,帮助团队管理者了解和掌握打造高绩效团队的技能,了解个人做事与团队作战的区分,掌握团队管控点,实现高绩效团队的打造。

## 课程目标 programobjective :

- 掌握团队心态、沟通、决策、执行等相关知识,学会管理团队的方法和技能;
- 增进团队领导能力、执行能力、沟通能力的提升,化解矛盾与冲突,创造高绩效;

- 培养团队合作精神，增强团队意识和组织观念；
- 学会感恩回报：感恩获得好心情，感恩使心灵富足，感恩增加心灵力量。

**授课时间 coursetime** : 2 天 , ,6 小时/天

**课程对象 curriculumObject** :

优秀管理干部、后备干部/员

**授课方式 coursecharacteristics** :

感性讲授、理性点评、案例分析、应用比对、工具应用。

## 课程大纲 Asyllabus

**第一讲：团队心态建设——积极性与能动性的根源**

**一、团队心态：把事情做成功且快乐的心理状态**

- 1.投入才有回报
- 2.忠诚才有信任
- 3.主动才有创新
- 4.敬业才有荣誉

**二、缔造团队心态的原因：职业心态与阳光心态**

**三、职业心态的养成训练：缔造幸福、快乐的心理状态**

**四、缔造阳光心态的 4 个工具**

- 1.改变态度
- 2.享受过程
- 3.活在当下
- 4.向下比较

**五、“佛”释阳光心态**

案例分析/观看影片：《老大的幸福》片段

## 第二讲：团队沟通力建设——对立和冲突使团队内伤严重

### 一、什么是有效的沟通

### 二、工作沟通技巧

### 三、团队沟通技巧

### 四、解决沟通冲突

#### 1.认识冲突

#### 2.冲突带来的积极影响和消极影响

#### 3.防止消极冲突的三条军规

#### 4.解决积极冲突的两大法宝

### 五、领导的有效沟通行为

### 六、上下级的沟通技巧

### 七、跨部门沟通技巧

### 八、人际沟通风格及相处技巧

沟通游戏：《密码排序》或《命令传达》

观看影片《老大的幸福》片段/《人际沟通风格测评》

## 第三讲：团队执行力建设——团队管理中的最大漏洞

### 一、构筑执行力文化

#### 1.服从为第一天职

#### 2.没有任何借口

#### 3.做最优秀的员工

#### 4.超越雇佣关系

## 二、执行的八字方针：认真第一，聪明第二

## 三、执行的十六字原则

- 1.结果提前，自我退后；
- 2.锁定目标，专注重复。

## 五、执行 24 字战略

- 1.决心第一，成败第二；
- 2.速度第一，完美第二；
- 3.胜利第一，理由第二。

## 六、打造团队执行力的四大原理

- 1.打造执行力---短板原理
- 2.打造执行力---火炉原理
- 3.打造执行力---蜂王原理
- 4.打造执行力---刺猬原理
- 5.打造执行力---渔蛇原理

## 七、团队角色与团队搭配

课程答疑 **Courseanswering**

课程回顾 **CourseReview**