
项目管理最佳实践

项目管理日益受到人们的关注，成为一门新兴的重要学科。越来越多的组织和企业，大量业务都是以项目形式进行的。在 1 天的课堂学习中，结合学员所在企业的实际案例，Step by Step 的进行剖析和演练，彻底掌握项目管理的思维理念、工具和方法。

推进企业或组织的决策水平、执行能力、市场应变能力、资源配置效率、客户管理能力、综合业务能力等，为企业或组织引入崭新的管理途径和实战方法，使组织及个人高屋建瓴地驾驭项目管理的先进理念和实践应用。帮助中高层管理者熟悉市场经济规律，精通项目管理流程与规则，对不同规模的项目能够进行项目生命期内全过程有效管理。

课程大纲

(一) 项目管理与企业转型

- 1、项目及项目管理
 - ◆ 项目的生命周期和项目管理流程
 - ◆ 项目管理全貌(Roadmap)及国际项目管理标准 PMI 五大过程组
- 2、市场对项目管理的需求为何呈爆炸性的增长
- 3、为什么要将公司转型为项目型的公司

(二) 项目确立的与启动

- 1、如何获取客户需求；并准备有价值并能获胜的方案建议书？
 - ◆ 项目投标策略的制定
 - ◆ 项目投标文件（方案建议书）的编制
 - ◆ 灵活多样的定价原则与方法
 - ◆ 双赢谈判技巧
- 2、项目的干系人管理
 - ◆ 项目利害关系人
 - ◆ 项目利害关系人管理步骤
 - ◆ 不同利害关系人对项目的影响
 - ◆ 关键利害关系人的管理
 - ◆ 小组讨论：案例项目的利害关系人分析
- 3、项目经理的责、权、利

(三) 项目的计划

- 1、项目计划编制
 - ◆ 项目规划流程
 - ◆ 项目定义
 - ◆ 项目的工作分解结构（WBS）原则及甘特图（Gantt Chart）运用
 - ◆ 项目的关键路径分析
 - ◆ 小组讨论：编制案例项目工作分解结构及进度表
- 2、项目的人员计划与成本管理
 - ◆ 矩阵式的组织结构对项目的利与弊；
 - ◆ 项目中的人员组成；
 - ◆ 项目中的主要的成本构成与支出规划；
- 3、项目的风险管理

-
- ◆ 项目风险的概念及管理过程
 - ◆ 风险识别及其评估和量化
 - ◆ 风险应对策略及监控
 - ◆ 合同管理的要点
 - ◆ 小组讨论：案例项目风险识别及应对规划

(四) 项目的交付过程管理

- 1、项目交付过程的计划与风险监控；
- 2、干系人的在项目实施过程中的期望管理；
- 3、项目交付过程中的报告与沟通；
- 4、项目的后勤行政保障（物资、采购与合同管理）

(五) 项目的关闭管理

- 1、项目的关闭与知识管理、经验教训总结
- 2、项目临近结束时项目经理角色转换
 - ◆ 如何从项目经理转变为大客户经理
- 3、为什么要测量客户满意度，如何测量客户满意度？
 - ◆ 客户的维护与续约
 - ◆ 形成层级的定期客户回访机制