

---

# 从上级的角度看员工

## 《优秀员工的三个好习惯》

讲师：红亮

### 【课程背景】

◆目前很多组织都存在如下现象：员工不清楚上级的指令、也不主动去问，即便问了、其说话方式也很生硬；即便去执行了，也不能很好的抓住重点，导致很多工作都在做“无用功”；也有很多需时刻横向协同的任务，处理得结果也不是很理想，导致组织效能降低.....

◆在这种情况下，就是需要组织尽快扭转这类员工的工作思维、工作方式，甚至是要提升这类员工的情商！从上级的角度看员工，通过学习《优秀员工的三个好习惯》课程，就可以很好的化解上述问题。

### 【培训收益】

- ◆了解优秀员工的工作思维的 2 种认知，快速做好定位和差异处理；
- ◆掌握沟通能力修炼的 4 个重点，从根本上提炼沟通思维；
- ◆做好目标与计划管控的 4 大关键，为良好工作方式打基础并提效；
- ◆熟悉团队协同意识的五项修炼，去解决团队协同的思维和意识问题。

### 【课程特色】

- ◆结合中国特有的国情、企情、市情、人情，精心设计的课程内容。
- ◆针对企业存在的实际问题层层剖析，并以独特的“理论讲解 + 精准案例分析 + 小组讨论 + 参与式情景模拟 + 互动游戏 + 视频赏析”的激情授课方式展现给学员，以效果为导向，幽默风趣、通俗易懂、见解新颖、深入浅出、别具一格。

### 【课程长度】

- ◆一天/两天，计 6/12 小时，上课时间 09:00-12:00 与 13:00-16:00。

---

## 【课程大纲】

### 【上篇】知思维

#### 第一讲：优秀员工思维的两种认知

##### 0、解读优秀员工的3个好习惯

※知思维

※会沟通

※能工作

##### 1、给结果

※给结果的能力是考核员工是否更优秀的核心

※结果超越预期

※结果有价值

※结果有影响

##### 2、会完善

※会完善的能力是评估员工是否有潜能的核心

※完善能够提前

※过程的完善

※未来的完善

◎辅助教学方式：视频赏析+参与情景体验式互动游戏+角色扮演+案例分组研讨

### 【中篇】会沟通

#### 第二讲：员工沟通能力修炼的三个重点

##### 0、解读员工沟通能力修炼的3个重点

##### 1、能理解

※理解能力是沟通的前提

※快速理解上级意图的5个基本要素

##### 2、会区分

※区分能力是沟通的关键

---

※能够分清主次的 4 个基本象限

### 3、抓重点

※聚焦能力是沟通的效率

※善于抓核心的 3 个主要阶段

◎辅助教学方式：视频赏析+参与情景体验式互动游戏+角色扮演+案例分组研讨

## 【下篇】能工作

### 第三讲：个人目标与计划管理的四有原则

#### 1、有模型

※目标与计划管理的 SRT 约束模型图

#### 2、有循环

※目标与计划推进的 PDCA 控制循环

※P 计划

※D 实施

※C 检查

※D 处理

#### 3、有调整

※目标与计划推进的全过程

※差异性

※标准性

※方法性

#### 4、有考核

※目标与计划考核的一套体系

◎辅助教学方式：视频赏析+参与情景体验式互动游戏+角色扮演+案例分组研讨

### 第四讲：团队协同意识的五项修炼（仅 2 天课时讲）

#### 0、解读团队协同意识的 5 项修炼

##### 1、建立信任

---

※信任是团队协同的基础

※团队信任建立的 3 个阶段

## 2、化解冲突

※剖析冲突产生的原因

※解决团队冲突的 5 个模型

## 3、明确承诺

※找到问题所在

※关注关键节点的标准化管理

## 4、承担责任

※营造负责任的团队文化

※厘清团队角色

## 5、结果导向

※结果导向与关注结果的区别

※关注团队结果的 4 种思维

◎辅助教学方式：视频赏析+参与体验式情景互动游戏+角色演练+案例分组研  
讨

(以上课纲为通用模版。可根据客户需求，相应调整内容)