
《职业化素养修炼》

讲师：红亮

【课程背景】

- ◆在市场竞争激烈的今天，各行业都在竞相提升自身核心的竞争力——服务；而最专业的服务源于员工的职业化素养。
- ◆很多组织经常抱怨员工不好管理，对工作缺乏热情和动力，整天抱怨，责任感不强，执行力不佳，没有明确的职业发展目标，得过且过。这些现象的存在，在很大程度上是员工的职业化素养出了问题。

【课程收益】

- ◆掌握工作认知，剖析职业化素养，知道自己应该怎么做是合理的、知道下属应该怎么做是正确的；
- ◆熟悉工作态度，用心把事情做好，这是职业化素养修炼的核心；
- ◆了解工作道德，坚守一个好信誉，修炼自身的领导能力，进而可以更大范围的影响到下属甚至是更多的人；
- ◆提升工作技能，像个做事的样子，从而整体提升组织绩效。

【课程特色】

- ◆结合中国特有的国情、企情、市情、人情，精心设计的课程内容。
- ◆针对企业存在的实际问题层层剖析，并以独特的“理论讲解+精准案例分析+小组讨论+分组演练+参与体验式情景模拟+视频赏析+现场点评与总结”的激情授课方式展现给学员，以效果为导向，幽默风趣、通俗易懂、见解新颖、深入浅出、别具一格。

【课程长度】

- ◆一天/两天，计 6/12 小时；上课时间 9:00-12:00 与 13:00-16:00。

【课程大纲】

【上篇】认知之道

第一讲：工作认知，剖析职业化素养

- 1、全面剖析职业化素养
- 2、职业化素养的“核心文化”和“基本要求”
- 3、从各个方面观察自己的“不专业”

◎视频赏析：走向共和

◎参与体验式情景游戏：翻牌

◎案例分析：出行叫过网约车吗

◎辅助教学方式：视频赏析+参与体验式情景互动游戏+角色演练+案例分组研讨

【中篇】改善之法

第二讲：工作态度，用心把事情做好

1、完善思维

※革除普通员工的4大思维

※自信，心态，目标，进取

2、明确定位

※站在上级角度的4字职业化精髓

※“更”与“同”的维度

3、承担责任

※物超所值才有职业化价值

※担责的4大循环

4、激情工作

※变消极为积极的3大关键

※转变对事物的定义

※拥有积极的环境

※建立积极的信念

5、维护形象

※看起来像那一行的人

※看整体形象的 4 大关键

6、凡事感恩

※让感恩成为一种习惯

※思想上认同

※行为上一致

◎视频赏析：为什么而工作/快乐的鱼市/雇佣

◎参与体验式情景游戏：挖金矿

◎案例研讨：你会怎么做/延长试用期/上级给了一个工作/你被冤枉了

◎辅助教学方式：视频赏析+参与体验式情景互动游戏+角色演练+案例分组研讨

【下篇】提升之术

第三讲：工作道德，坚守一个好信誉

1、职业信誉

※做好职业道德的 4 个基本点

※对内，对外，安人，修己

2、忠诚敬业

※职业化道德的 3 个关键点

※一流忠诚=品德+能力

3、宽容理解

※职业化永续动力的 3 个层次

※博大

※境界

※格局

4、制度第一

※做好职业化的 3 个发展阶段

※制度落实

※权利监管

※坚决服从

◎视频赏析：交代工作

◎参与体验式情景游戏：掰腕子/平分四项限

◎测评：性格测评/全脑优势 HBDI 测试

◎案例研讨：你即将被问责/试用期过后/如何做总结

◎辅助教学方式：视频赏析+参与体验式情景互动游戏+角色演练+案例分组研讨

第四讲：工作技能，像个做事的样子（仅 2 天课时讲）

0、解读工作技能提升的 3 个阶段

※辅导，培训，教练

1、制定目标

※职业目标，工作目标，个人目标

2、创新超越

※突破职业思维，具备创新精神

3、团队学习

※打造职业化的学习型组织

4、团队合作

※职业化团队合作的 5 大基石

5、高效沟通

※加强职业化沟通，把话说得恰到好处

6、绝对执行

※养成 4 大职业化要素

◎视频赏析：中国梦想秀/半月传

◎参与体验式情景游戏：雷达图/捕鱼/疯狂市场

◎案例研讨：一件常规工作/总结/奥运会传递火炬/一件 10 天的工作/打牌

◎辅助教学方式：视频赏析+参与体验式情景互动游戏+角色演练+案例分组研讨

(以上课纲为通用模版。可根据客户需求，相应调整内容)