

伯乐与将军

-识人、用人，带好团队的思路与方法

第一部分 识人之术

- 开篇案例研讨：找一个合适的人好难啊？
- 学习点：
 - 岗位及其对人的需求
 - 人的复杂性带来的挑战
 - 方法论：
 - ◆ 选人三要素
 - ◆ DISC 模式的把握与运用
- 练习与点评
- 小结

第二部分 用人之略

- 引导案例：为什么留不住 TA？
- 学习点：
 - 用人四忌
 - ◆ 放任、无原则、过度控制、远近亲疏
 - 四项原则
 - ◆ 以职场关系为基础
 - ◆ 以任务与职责为出发点
 - ◆ 以高效沟通为桥梁
 - ◆ 以助力支持为己任
 - 方法论：
 - ◆ 放风筝的方法
 - ◆ 三问法
 - ◆ 四根线的使用
 - 情感线、任务线、愿景线、能力线
- 练习与点评
- 小结

第三部分 团队之道

- 挑战案例：张总的难题
- 学习点：
 - 我带领的是“篮球队”还是“高尔夫球队”？
 - 团队凝聚力的五要素（兰西奥尼 FDT 方法）
 - 打理好“聪明”与“健康”
 - 学会把握“团队注意力”
 - 方法论：
 - ◆ 在一起
 - ◆ 建立“基于弱点的信任”
 - ◆ 以目标为引导的团队节奏
 - ◆ 斯蒂芬·科维的“EBA”方法
 - ◆ 领导者的一对一沟通法则
 - ◆ 带好团队的 8 个小贴士
- 练习与点评
- 小结