

《打造中国式高绩效团队》

(1-2 天课时)

【课程说明】

- ◆打造高绩效团队是管理者必修课题，是管理者携手企业迈向卓越的阶梯。
- ◆团队都面临着招人、留人、培养人才难的困境，面临激烈挑战的今天，团队需要结合不同资源迅速做出反应，只有高绩效的团队才能发挥出最高的效能。
- ◆管理者需掌握团队执行关键，培养团队共识，让团队比竞争对手胜出一筹。
- ◆只有建立高尚团队观念和积极工作态度、提高团队绩效和生产力，才能更有效地促进企业发展，才能让团队产生 1+1>2 合力，管理者才不会“累死”。

【培训收益】

- ◆促进团队融合，增强团队凝聚力，塑造团队精神，培养团队高效能习惯，强化团队执行能力，打造具有中国式特色的高绩效团队。
- ◆挖掘自我潜能，树立积极心态和良好的心理素质；培养团队成员间的感情，提高团队间的默契程度，构架和谐沟通交流渠道、锻造企业团队核心竞争力。
- ◆建立员工归属感与感恩心态，统一团队价值观，强化员工主人翁责任感。

【课程特色】

- ◆结合中国特有的国情、企情、市情、人情，精心设计的课程内容。
- ◆针对企业存在的实际问题层层剖析，并以独特的“理论讲解 + 精准案例分析 + 小组讨论 + 分组演练 + 参与体验式情景模拟 + 视频赏析 + 现场点评与总结”的激情授课方式展现给学员，以效果为导向，幽默风趣、通俗易懂、见解新颖、深入浅出、别具一格。

【课程长度】

- ◆一天/两天，计 6/12 小时

【课程大纲】

【上篇】认识之道

第一讲：中国式高绩效团队认知

- 1、团队到底是什么
- 2、中国式高绩效团队的 3 种类型
- 3、高绩效团队构成的 5P 要素（团队与群体的 5 大区别）
 - ※在决策方面
 - ※在责任方面
 - ※在角色方面
 - ※在目标方面
 - ※在核心方面
- 4、中国式高绩效团队构成的 5 种角色分析
 - ◎视频赏析：狼的团队
 - ◎视频赏析：动物世界
 - ◎参与体验式情景游戏：流程管理
 - ◎案例分析：商解《西游记》团队
 - ◎案例研讨：请剖析一下这个团队

【中篇】改善之法

第二讲：高绩效团队的文化建设

- 1、高绩效团队文化建设的 3 个阶段
 - ※形成阶段：如何改变高绩效团队思维模式
 - ※推动阶段：什么是高绩效团队文化的本质
 - ※传承阶段：怎样打造高绩效团队 DNA
 - ※建立学习型高绩效团队的 4 大要点
- 2、高绩效团队精神建设的“3 性原则”
 - ※思考性：高绩效团队方向的辨别基础
 - ※自主性：高绩效团队形成的前提
 - ※合作性：高绩效团队精神的本质
 - ※高绩效团队内的 1+1 变数关系
- 3、高绩效团队凝聚力建设
 - ※高绩效团队凝聚力的本质
 - ※高绩效团队的 5 大特点

- ◎视频赏析：快乐的鱼市
- ◎视频赏析：俄罗斯方块
- ◎参与体验式情景游戏：万里长城
- ◎案例分析：团队文化建设的经典实验
- ◎案例研讨：大家帮 X 想想办法

第三讲：高绩效团队的管理与领导（仅2天课时讲）

1、高绩效团队的管理与领导认知

- ※中国式高绩效团队管理与领导的关系
- ※领导者行为与被领导者成熟度（中国式情境领导）

2、如何高绩效管理领导中国式团队

- ※1 个掌握
- ※2 个带动
- ※3 个做好

3、如何高效管理与领导高绩效员工

- ※透过性格解析去解决“人”的问题
- ※抓住问题本质去解决“事”的问题

4、如何做好高绩效团队成员的“选育用留”

- ※员工为何不去做的 3 个“理由”
- ※中国式团队不同发展阶段的员工“选育用留”及领导风格

- ◎视频赏析：亮剑
- ◎视频赏析：乔家大院
- ◎视频赏析：四渡赤水
- ◎参与体验式情景游戏：我说你做
- ◎案例研讨：张三这样管理适合吗
- ◎案例研讨：李四为什么这样的累

【下篇】提升之术（1天课时，略讲）

第四讲：打造高绩效沟通型团队

- 1、中国式高绩效团队沟通中常见的 6 大位差
- 2、中国式高绩效团队高效沟通的 3 个阶段

※“独立”阶段的 2 大核心

※“信赖”建立的 2 种方式

※“合作”方式的 4 个步骤

3、高效沟通型团队打造的 3 个本质问题

◎视频赏析：四渡赤水

◎视频赏析：新亮剑

◎参与体验式情景游戏：商战 2015

◎案例研讨：不能省略掉的那句话

第五讲：打造高绩效执行型团队

1、中国式高绩效团队中 3 个层级的执行力剖析

※决策层：首要注意的事项

※管理层：需要解决的问题

※执行层：主要面对的情况

2、中国式高绩效团队的 PDCA-SDCA 执行循环系统

3、高效执行型团队建设的 4 大要素

◎视频赏析：走向共和

◎参与体验式情景游戏：寻宝图

◎案例研讨：王五的执行失误在哪里

(以上课纲为通用模版。可根据客户需求，相应调整内容)